



- › Delegatie VWS en JenV bezoekt veiligheidsteams
- › Jeugdhulpstelsel nu op Wikipedia
- › Regio investeert in online (groeps)-behandelingen
- › In gesprek met wethouders 'Trots op ons robuuste jeugdhulpstelsel, ook tijdens corona'
- › Regionale Visie op Wonen getoetst bij jongeren
- › Pilot blockchain optimale ketensamenwerking
- › 'Geen experimentje met mensen die toch al druk zijn'
- › Kwaliteitsmonitor 'Beter zicht op voortgang behandeltraject'

Even voorstellen: Petra Koenders nieuwe wethouder jeugd

## 'Frisse blik op sociaal domein'

Petra Koenders (52) is één van de nieuwe wethouders in Bergen op Zoom. Zij treedt voor een deel in de voetsporen van Barry Jacobs, die hiervoor een belangrijke rol speelde in jeugdhulpregio West-Brabant West. Bij een herverdeling van taken viel de keuze op Koenders vanwege haar competenties, ervaring en wat zij als persoonlijkheid inbrengt. Zo is het nieuwe college ontstaan. Koenders is moeder van drie kinderen en was directeur van de Green Chemistry Campus (GCC). Ruim negen jaar was ze directeur in het onderwijs en het is dan ook logisch dat naast jeugd, financiën en duurzaamheid ook onderwijs in haar portefeuille zit. "Met een frisse blik kijk ik naar het totale sociaal domein om te bedenken wat er in het geheel nodig is. Bij jeugdhulp zie ik veel goede ontwikkelingen, ook op het gebied van preventie. De koppeling naar onderwijs mag steviger worden wat mij betreft. Nu regelen leerkrachten vaak een hulproute via de huisarts en minder via de jeugdprofessionals zoals we dat graag willen zien. Jeugdprofessionals bieden sneller een passende oplossing waarmee ook het budget beter onder controle komt."

Koenders is nog in gesprek met haar collega-wethouders om te bepalen welke taken zij krijgt om bij te dragen aan jeugdhulp in de regio. "Ik vind het belangrijk om de focus te leggen op hoge kwaliteit. Vanuit mijn ondernemerschap heb ik een gedreven en resultaatgerichte aanpak. Als bijvoorbeeld mijn inzet op politiek niveau nodig is, doe ik dat." De kersverse wethouder heeft ook al schrijnende gevallen gezien in de regio. "Een jongere zat bijvoorbeeld in een groep niet op zijn plek en hulpverleners voorzagen dat als hij nu niet de juiste begeleiding krijgt, hij over vier jaar volledig ontspoord is, op straat leeft en in de criminaliteit belandt. We vonden het belangrijk een nieuwe stabiele woonplek te vinden zodat hij perspectief voor de toekomst heeft. Ook al hebben we geen 'spek op de botten' in het sociaal domein, we willen doen wat écht nodig is."



Petra Koenders, wethouder gemeente Bergen op Zoom

# Delegatie VWS en JenV bezoekt veiligheidsteams

Op 8 juli kwam een delegatie van de ministeries van Justitie en Veiligheid (JenV) en Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) op -digitaal- bezoek in West-Brabant West. Onder andere Marion Smit van VWS, Ellen Meijer en Erik Bezem van JenV wilden graag in de praktijk zien hoe wij onze pilot veiligheidsteams hebben opgebouwd. In de veiligheidsteams werken jeugdprofessionals complexe veiligheidscasuïstiek, professionals van Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming en de Gecertificeerde Instellingen nauw samen om jongeren nog beter te beschermen. De geïnteresseerde deelnemers waren onder de indruk van de samenwerking in de veiligheidsteams en de manier waarop wij deze samenwerking optimaliseren op basis van cliëntervaringen. De professionals gaven een goed beeld van de moeilijkheden waar zij tegen aan

lopen en de voordelen van intensief samenwerken in de veiligheidsteams. Werken in veiligheidsteams is een van de zes landelijke projecten die bijdragen aan de vormgeving van de nieuwe jeugdbescherming.



## Jeugdhulpstelsel nu op Wikipedia

Voor iedereen die geïnteresseerd is in het jeugdhulpstelsel van West-Brabant West is er vanaf nu een speciale [Wiki-omgeving](#) beschikbaar. Voor meer informatie kun je een mail sturen naar: [info@zi2t.nl](mailto:info@zi2t.nl).

# Regio investeert in online (groeps)behandelingen

De coronatijd leidt in snel tempo tot creatieve oplossingen. West-Brabant West springt hierop in door een licentie van een innovatief online leerplatform aan te schaffen voor interactieve individuele en groepsbehandelingen van kinderen. "Het doel is ondermeer om een brede groep te bereiken en hulp snel op gang te brengen om een hausse van nieuwe hulpvragen te voorkomen of te verwerken", aldus Violette Oldenburg-Krijnen van het Zorg Informatie & Inkoop Team. Via Parnassia is Violette in contact gekomen met Study 2 Go, ontwikkelaar van Live Online Leren (LOL); een volwaardige leeromgeving met bewezen methodiek voor onder andere ADHD en ASS psycho-educatie.



"Met de nieuwe vorm van hulpverlening, kunnen we ook erger voorkomen. Nu moeten kinderen soms langer wachten voordat ze in behandeling komen, waardoor de problemen kunnen verergeren. Zonder wachttijd zijn deze soms in tien sessies op te lossen. Ook als je nog geen intensieve behandeling kunt bieden voor zware problematiek, kun je alvast wel met deze online behandeling starten. Ik verwacht dat het vervolgtraject dan ook beter gaat. In de groepssessies kunnen kinderen één op één vragen stellen en ontmoeten zij lotgenoten. Het voordeel van online is ook dat kinderen 24 uur per dag hun vragen kunnen stellen aan hun behandelaar." De pilot voor deze nieuwe online behandelmethodiek start deze zomer nog. In totaal kunnen 50 behandelaars gebruikmaken van de licentie, waarmee 500 cliënten behandeld kunnen worden. Professionals krijgen een training om met de LOL-leeromgeving te kunnen werken. Daarna kunnen ze gecertificeerde LOL-behandelaar worden. Voor de pilot moeten deelnemers aan bepaalde voorwaarden voldoen. Als de pilot succesvol verloopt, is het de bedoeling dat jeugdhulpaanbieders zelf of eventueel gezamenlijk een licentie kopen. Bij vragen over deze pilot kun je een mail sturen naar: [Violette.oldenburg@zi2t.nl](mailto:Violette.oldenburg@zi2t.nl).

In gesprek met wethouders

## 'Trots op ons robuuste jeugdhulpstelsel, ook tijdens corona'

Wat is de impact van corona op jeugdhulp in West-Brabant West toen Nederland nog in lockdown zat? Wethouders René van Ginderen van gemeente Roosendaal en Eef Schoneveld van gemeente Moerdijk blikken terug en kijken ook alvast vooruit.

### Hoe hebben jullie de lockdown ervaren?

Van Ginderen: "Na zeven online overleggen per dag smachtte ik weer naar persoonlijk contact. Voor mij was het een eyeopener wat het met jong en oud doet als je elkaar niet meer fysiek ontmoet. Een mens is nu eenmaal een sociaal wezen. Wel zag ik dat we met zijn allen solidair werden. Het is nu de kunst om die solidariteit vast te houden."

Schoneveld vult aan: "Ik maak regelmatig een praatje met de jeugdprofessionals en de (beleids)medewerkers. Dat mis ik."

### Corona heeft in hoog tempo geleid tot creatieve oplossingen. Komen er nu ook versneld vernieuwingen binnen het jeugdhulpstelsel?

De Moerdijkse wethouder: "Ons stelsel blijft continu in ontwikkeling; ook in zware tijden is het een robuust stelsel gebleken. Van Ginderen: "Ik sluit me hier volledig bij aan. We blijven voorloper qua innovatiekracht en resultaten."

### Hoe zit het met de financiële compensatie vanuit het Rijk?

"We hangen aan de laatste mem", aldus Schoneveld, "het motto van het Rijk is dat gemeenten alles in het sociaal domein moeten blijven doorbetalen, ook de gevolgen van corona. Ondernemers, sportverenigingen, iedereen wordt gecompenseerd. Ondanks toezeggingen hebben we nog geen extra steun voor jeugdhulp. Als solidaire gemeenten in West-Brabant West proberen we elkaar financieel te steunen." Van Ginderen: "Partijen als de G40 B42 en VNG doen echt hun best. Feit is dat er nog niet iets concreets ligt. Toch zijn wij hoopvol dat het goed komt."

### Wat is de impact van corona op de economie op langere termijn en heeft dit gevolgen voor de vraag naar jeugdhulp?

Voormalig economie-docent Van Ginderen: "We gaan sombere tijden tegemoet. Veel hangt af van hoe de samenleving het 'nieuwe normaal' oppakt. De werkloosheid stijgt en ik maak me zorgen om bijvoorbeeld MBO3 studenten die tijdens hun stage de studie niet afmaken omdat ze 'geld ruiken'. Bij een hogere werkloosheid gaat zo'n groep zonder diploma er als eerste uit en komen ze al jong in de problemen."



Eef Schoneveld



René van Ginderen

### Nederland wacht op vaccins om corona te stoppen. Beweging en weerstand opbouwen is nu belangrijker dan ooit. Gaan kinderen meer sporten?

Schoneveld gaat naast jeugdhulp ook over gezondheid en sport: "70% van de gezondheidsklachten wordt veroorzaakt door de mens zelf. Ik ben blij dat ik sinds juli weer mag volleyballen. Ondanks corona zijn we sporten zoveel mogelijk blijven stimuleren en we hebben we alternatieve oplossingen gevonden in samenwerking met sportverenigingen."

### Welke 'lessen' nemen jullie mee uit coronatijd?

Van Ginderen: "We hebben snel opgeschaald op bestuurlijk en operationeel niveau en kregen daarmee een goed beeld van de gezinnen in Roosendaal. Dankzij intensieve samenwerking met kinderopvang, het onderwijs, de jeugdprofessionals en leerplicht lukte dit goed. Ook met de versoepelde maatregelen blijven we waakzaam zodat we goed voorbereid opnieuw snel kunnen schakelen." Schoneveld: "Ik zie het voordeel van efficiënt online vergaderen. Dat houden we vast."

Schoneveld sluit het gesprek af: "Ik ben trots op hoe onze medewerkers en partners ook tijdens de lockdown de gezinnen bleven helpen. Dat is echt zo mooi. Ik zou het van de daken willen schreeuwen hoe goed we het met elkaar doen. In West-Brabant West zijn we daar toch wat bescheiden in."

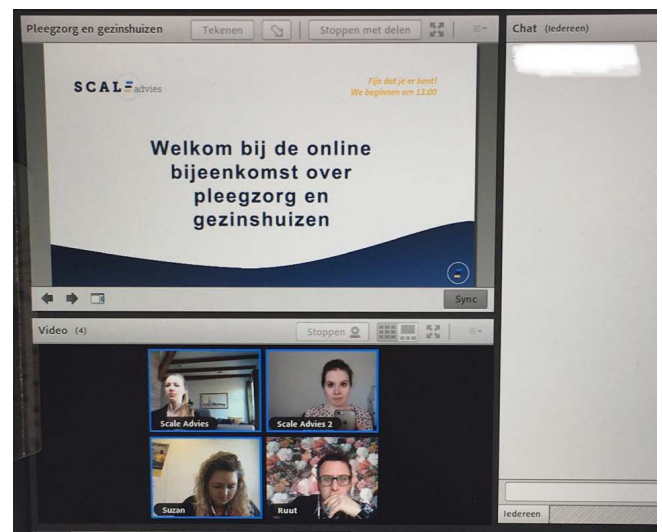
# Regionale Visie op Wonen getoetst bij jongeren

Om de gezichten en verhalen achter de jeugdhulpcijfers te leren kennen, heeft Scale Advies in opdracht van jeugdhulpregio West-Brabant West een gesprek tussen jongeren en ambtenaren georganiseerd. De oorspronkelijk geplande pannenkoekenbijeenkomst werd een online sessie vanwege corona. Jongeren die wonen of gewoond hebben in een pleeggezin of gezinshuis gingen in op vragen als: "Hoe kwam ik erachter dat ik (tijdelijk) ergens anders ging wonen? Hoe was de overgang naar de nieuwe woonsituatie? Hoe is het contact met mijn ouders en broertjes en/of zusjes?" De verhalen zijn gebruikt om te toetsen of de 'Visie op wonen' -waaraan de regio momenteel werkt- écht aansluit bij de ervaringen en behoeften van de jongeren. En wat bleek? Er zijn een aantal belangrijke dingen toegevoegd.

De overstap van thuis naar een pleeggezin of gezinshuis is voor elke jongere anders. Zelfs binnen één gezin kunnen broers en zussen een heel ander pad lopen. Dit betekent dat ze dus niet altijd bij elkaar blijven. Een jongere gaf aan: "In totaal zijn wij met 8 kinderen thuis. Ik ben helaas alleen naar een pleeggezin gegaan. Ik had het fijn gevonden als ik bij mijn broertjes en zusjes had mogen blijven." Een ander vulde aan: "Jeugdzorgwerkers moeten van tevoren duidelijk dingen vertellen. Bijvoorbeeld hoe lang ik ergens mag blijven wonen.

*Het is niet fijn als ze ineens vertellen dat je (snel) ergens anders naartoe moet."*

Het was een waardevol gesprek en het blijft niet bij praten. De visie is aangevuld en er staan quotes van de jongeren in. Zo kan degene die het stuk leest zich nog beter inleven in de jongeren waar zij voor en mee werken. Ook zijn er twee fictieve personages ontwikkeld die zijn opgebouwd uit de verhalen van de jongeren. Over dit alles gaat de regio de komende tijd met de jeugdhulpaanbieders in gesprek om samen de jeugdhulp nog beter te maken.



## Pilot blockchain optimale ketensamenwerking

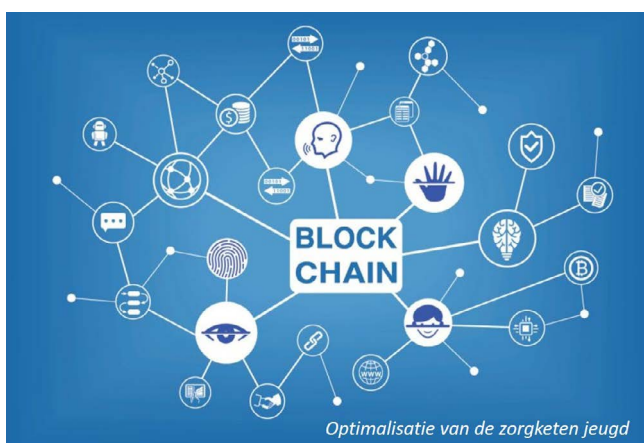
# 'Geen experimentje met mensen die toch al druk zijn'

Drie werkgroepen met professionals van gemeenten en de jeugdhulpaanbieders Impegno en Stichting Inzet Voor Zorg zijn flink op stoom met de pilot blockchain in Halderberge en Roosendaal. "Minder administratieve lasten, meer tijd voor zorg is het doel van de nieuwe werkwijze met de blockchain-oplossing" volgens Jack Bakker van Be-Better. "Met jeugdigen met zorgprofiel 5 met kind-eigen problematiek hebben we een goede afspiegeling van de jeugdhulp tijdens de

pilot. Met de blockchain willen we het gezinsplan en het zorgarrangement dichterbij elkaar brengen en werken daarin efficiënter en effectiever samen met de diverse schakels in de zorgketen waarbij de regie steeds meer bij het gezin komt te liggen."

## Meer data delen en minder uitwisselen

"We delen eenduidige info vanuit een veilige keten in plaats van het uitwisselen van gegevens op diverse plekken zoals nu nog gebeurt. De privacy is met het nieuwe proces ook beter geborgd en is een belangrijk onderwerp binnen dit traject. Dit hebben we ook laten toetsen door landsadvocaat Pels Rijcken, in samenwerking met het Zorginstituut Nederland en de blockchain-experts van Ledger Leopard", aldus Jack. Impegno, aanbieder die in een groot deel van Nederland jeugdhulp biedt, doet om verschillende redenen mee aan de pilot. Projectmanager -voorheen hulpverlener- Bas van Duren bij Impegno: "Voor zover ik weet zijn wij een van de eerste jeugdhulpaanbieders die werkt met een blockchain-oplossing. Graag willen we het ondersteunende proces van de behandeltrajecten sneller en veiliger maken. Nu zijn er veel 'klikjes' in contact tussen diverse hulpverleners, de gemeente en het gezin. Dankzij een uniforme werkwijze en goede afspraken met ketenpartners is de kans op fouten kleiner. Voordeel voor de gemeente is dat je sneller inzicht hebt in



de voortgang en dat het ondersteunende proces voor het hulptraject korter wordt.”

Eind september vindt de evaluatie van de pilot plaats en alles is erop gericht dat de uitrol in de regio West-Brabant West direct daarna kan plaatsvinden. Jack Bakker tot slot: “De kracht en mogelijkheden van blockchain-toepassingen zijn

niet in een paar woorden uit te leggen. Onze uitdaging is dan ook om betrokkenen de komende maanden goed mee te nemen in het traject, zodat iedereen op de hoogte is en begrijpt wat deze blockchain-oplossing voor de jeugdhulp in West-Brabant West kan opleveren, voor nu en in de toekomst. Het is erg leuk om in samenwerking met gemeenten en andere partners hiervoor een bijdrage te mogen leveren.”

Kwaliteitsmonitor

## 'Beter zicht op voortgang behandeltraject'

Het belang van goede kwaliteitsdata is groot voor het verbeteren van jeugdhulp. Dat is dan ook reden waarom West-Brabant West al een tijdje met de Kwaliteitsmonitor werkt. Jeugdhulpaanbieders en gemeenten houden hierin bij of de doelen van het behandeltraject zijn gerealiseerd en hoe tevreden het gezin is. Met aanbieders is contractueel afgesproken dat zij data aanleveren. Ruut van Andel, informatiemakelaar bij het Zorg Informatie & Inkoop Team: “115 aanbieders zijn aangesloten bij de Kwaliteitsmonitor van de 125 in totaal. Ruim 13% levert momenteel volledige gegevens aan. We gaan ervan uit dat we eind dit jaar voldoende respons hebben om een analyse van de kwaliteit van het zorgaanbod te maken, samen met de jeugdhulpaanbieders zelf.” Marcia van Geel van Marcia – Kinder en Jeugdpsychologie levert vanaf het begin volledige gegevens aan. Als GZ psycholoog was zij in eerste instantie kritisch over het aanleveren van data. “Het is moeilijk om data met elkaar te vergelijken. Als vrijgevestigde kan ik mezelf niet vergelijken met een GGZ. Ik vind het belangrijk dat je de mens achter de data moet blijven kennen. Ook wilde ik graag weten hoe het zat met de privacy. Toch doe ik mee; door kwalitatief goede zorg te leveren kan ik de praktijk verder op de kaart zetten en tegelijkertijd voldoen aan de eisen die in het contact staan. Transparantie naar de cliënt over het aanleverproces, helpt mee in de bereidwilligheid om mee te doen.”

### Wat wordt gedaan met kwaliteitsdata?

Ruut van Andel: “We verwachten dat jeugdhulpaanbieders leren van de data om jeugdhulp verder te professionaliseren.



Ook kunnen zij dan zien hoe partners in het veld het doen. Samen kunnen we beoordelen wat maakt dat iemand een goede aanbieder is. Een hoge cliënttevredenheid geeft niet persé de kwaliteit van de behandeling aan. Het ligt genuanceerder. Ik verwacht bijvoorbeeld dat een belangrijke succesfactor de klik met de behandelaar is. Uiteindelijk gaat om de effecten van de zorg. Gemeenten waarderen dan ook dat jeugdhulpaanbieders vanuit partnerschap complete data aanleveren.” Marcia ziet ook de voordelen ervan. “Nu ik de scores bij hou kan ik de voortgang van een behandeltraject bekijken en heb ik beter inzicht in bepaalde problemen. Dat komt de cliënt ten goede. Ook al ben ik per maand ongeveer een dag bezig met de kwaliteitsdata; ik blijf deze aanleveren.” Ruut vervolgt: “Op basis van indicatoren kunnen gezinnen in de toekomst online de behandelaar kiezen die het beste bij hun situatie past.”

De Kwaliteitsmonitor is een gezamenlijk instrument van West-Brabant West en PIT: Praktikon, Initi8 en TNO.

Heb je nieuws of wil je reageren?

Stuur een bericht naar:  
[info@zi2t.nl](mailto:info@zi2t.nl)

Je kunt je [hier afmelden](#)  
voor deze nieuwsbrief.

Jeugdhulpregio West-Brabant West  
Zorg Informatie & Inkoop Team

Postbus 5000, 4700 KA Roosendaal  
Bezoekadres: Dunantstraat 80, 4701 GZ Roosendaal,  
Telefoon: 0165 – 579726  
Roggen op Zoom, Etten-Leur, Halderberge, Moerdijk,  
Roosendaal, Rucphen, Steenbergen, Woensdrecht en Zundert.

voor de **jeugd** west  
brabant  
west