

In de raadsvergadering van 6 april jl. is het raadsvoorstel 'Aanschaf mijn gemeente app' behandeld. Ter voorbereiding op de besluitvormende vergadering heeft de raad verzocht om een specificatie van de kosten. In onderstaand overzicht staat een exacte verdeling van de kosten. Voor aanschaf van de MijnGemeente App zijn de aanschaf van de MeldDesk-Mid-Office interface (MMI) en de STUF-BAG koppeling verplicht.

Kosten Beheervisie		
Kosten Omschrijving	Eenmalige kosten	Jaarlijkse kosten
MijnGemeente App	€ 1.500,00	
MeldDesk-Mid-Office Interface (MMI)	€ 6.000,00	€ 900,00
MeldDesk Web	€ 3.750,00	€ 750,00
MeldDesk App (o.b.v. 30 toestellicenties)	€ 11.100,00	€ 2.120,00
StUF-BAG koppeling	€ 500,00	
MeldingenKaart	€ 5.250,00	€ 900,00*
Totale kosten Beheervisie	€ 28.100,00	€ 4.670,00
Overige kosten		
Koppeling Vicrea + certificaat	€ 2.230,00	
Communicatiecampagne	€ 5.000,00	
Totale overige kosten	€ 7.230,00	
Totaal investering (inclusief jaarlijkse kosten jaar 1)		€ 40.000,00

*) Hierbij komen de jaarlijkse hosting kosten (circa € 473,00) voor het bestaande meldingenformulier te vervallen.

Hieronder volgt een korte toelichting per module

MijnGemeente App

Voor het melden via de smartphone/tablet App incl. GPS en foto. (In de look- en feel van de gemeente).

MeldDesk-Mid-Office Interface (MMI)

Koppelvlak welke nodig is voor het koppelen van MeldDesk aan o.a. Zaaksysteem, KCS, DMS, Servicebussen, web formulieren, MijnGemeente App en systemen van leveranciers/onderaannemers.

MeldDesk Web

Ideaal voor onderaannemers/leveranciers, waterschappen, omgevingsdiensten, brandweer, etc. om meldingen direct door te zetten terwijl de gemeente de controle heeft over de melding. De gemeente bepaalt zelf welke meldingen worden doorgezet en welke rechten er worden toegekend. Indien geautoriseerd ook mogelijk om via de MeldDesk Web eigen waarnemingen te registreren. Tevens ook ideaal voor thuiswerkers en call centers.

MeldDesk App

Met de MeldDesk App kan een buitendienstmedewerker/onderaannemer via een smartphone/tablet alle toegewezen meldingen ter plaatse (op de kaart) bekijken, afhandelen en gereed melden. Dit maakt het gebruik van meldbonnen geheel overbodig. Met de MeldDesk App kan de gebruikers zelfs een eigen waarneming gemakkelijk en snel registreren, waarna deze rechtstreeks in MeldDesk wordt opgenomen.

StUF-BAG

Koppeling tussen MeldDesk en de DDS of Gegevensmakelaar (Centric of Pinkroccade) voor het uniform houden van het straatnamenbestand.

MeldingenKaart

De MeldingenKaart bestaat uit twee web formulieren. Het eerste formulier is een slim en dynamisch web formulier welke realtime met MeldDesk is verbonden zodat de meldingscategorieën, MeldDesk Modules

straatnamen en eigenschappen direct uit MeldDesk worden opgehaald en op het webformulier wordt weergegeven. Met het gebruik van subhints i.c.m. de categorie krijgt de melder informatieve teksten te zien welke handig is voor de registratie van de melding. Daarnaast wordt het mogelijk dat de burger bij het registreren van een melding kan prikken op de kaart, zodat de buitendienstmedewerkers hier veel profijt van hebben.

Met het tweede web formulier wordt het mogelijk om de in MeldDesk geregistreerde meldingen inclusief de actuele melding status op een kaart weer te geven. Hierdoor kan de burger 24/7 de status van zijn melding checken. Dit scheelt vooral veel onnodige belletjes naar de gemeente.