

Beantwoording van de technische vragen van de heer Baali (PvdA).

1) Hoe vaak praat de ISD eigenlijk met een uitkeringsgerechtigde om de situatie te monitoren? Is er wellicht behoefte aan meer contact?

De klanten van de ISD zijn ingedeeld in 3 doelgroepen: A, B en C. Doelgroep A is direct bemiddelbaar naar werk, doelgroep B heeft nog wat meer nodig om arbeidsfit te worden, bijvoorbeeld via een leerwerktraject bij de WVS en doelgroep C ondervindt nog een zodanig aantal belemmeringen, dat het deelname aan arbeid of aan een leerwerktraject in de weg staat. Voor deze groep wordt ingezet op activering via bijvoorbeeld Stichting Samenwerken. De ISD wil de beweging naar boven (een klant in doelgroep C wordt door een traject een klant in B, een klant in B wordt door inzet een A en kan bijvoorbeeld via het werkcentrum uitstromen naar werk) meer mogelijk maken via de (integrale) inzet van de juiste instrumenten (bijvoorbeeld trajecten).

Afhankelijk van de vorderingen worden de klanten, tijdens een afgesproken leerwerktraject, soms wekelijks, soms maandelijks gesproken. Er wordt getracht zoveel mogelijk maatwerk te leveren en gesprekken te voeren indien dat nodig is omdat gebleken is dat intensieve contacten tot betere resultaten leiden. Echter, door het voorheen voornamelijk inzetten op de doelgroep A, kent de ISD haar huidige klanten niet meer goed. Er zijn namelijk klanten welke de afgelopen 4 a 5 jaar niet meer gesproken zijn. Het goed kennen van de klant is echter een voorwaarde om de juiste instrumenten in te kunnen zetten. Het is daarom hard nodig dat de ISD haar klanten weer leert kennen.

2) Gaat de diagnose- en matchingstool worden opgezet met de WVS en Stichting Samen Werken, aangezien zij al systemen hebben?

De WVS en Stichting Samen Werken maar ook andere partners, op het terrein van participatie, als het Werkplein Hart van West-Brabant en het Regionaal Werkgeversservicepunt, hebben een diagnose- en matchingstool. Deze organisaties in de keten van participatie hebben allen echter allemaal verschillende taken en bedienen andere doelgroepen. De ISD Brabantse Wal heeft voor zijn eigen klantenbestand een diagnose- en matchingstool nodig, zeker om snel in te kunnen spelen op verzoeken van potentiële werkgevers. Er wordt zeker gekeken naar te behalen efficiencyvoordelen in de koppelbaarheid van de systemen of zelfs een identiek systeem met de partners. Zo wordt thans beoordeeld of gebruik kan worden gemaakt van de mogelijkheid tot aanhaking op het contract van Werkplein Hart van West Brabant inzake het door hen via een aanbesteding aangeschafte softwarepakket.

3) Is er een koppeling te maken tussen deze tool en andere WMO-voorzieningen, waar de bewuste doelgroepen vaak recht op hebben?

De diagnose- en matchingstool wordt primair ingezet ter ondersteuning op activiteiten volgend uit de Participatiewet. Een directe koppeling naar een voorziening vanuit de WMO of Jeugd verloopt technisch niet via deze tool. Wij gaan echter toewerken naar een koppeling, sociaal domein breed, waarbij gegevens uitwisselbaar zijn en de uitkomst van de diagnose integraal benaderd kan worden.

4) Klopt het dat de WVS in het voorjaar van 2017 alle uitkeringsgerechtigden heeft gescreend? Zo ja, wat is er gebeurd met de resultaten van deze screening? Zijn deze resultaten eventueel relevant voor de ISD?

Niet alle maar een deel van ons bestand, te weten de cliënten die op dat moment niet in een traject zaten, is door de WVS gesproken. Het was gericht op deelname aan leerwerktrajecten in het groen bij de WVS en deelname aan de activiteiten bij de SSW. In de screening is onder andere bekeken of de cliënt op dat moment mogelijk gebaat zou zijn bij een traject. Indien dat het geval was, zijn deze mensen daarna door een klantmanager opgepakt en daar waar mogelijk in een traject bij bijvoorbeeld de WVS of Stichting Samenwerken geplaatst. De resultaten zijn door de WVS in persoonlijke rapportages verwerkt en deze rapportages zijn toegevoegd aan het cliëntendossier. Tot op heden wordt nog steeds gebruik gemaakt van de rapportages in voorbereidend dossieronderzoek voor een re-integratiegesprek.