



Stem0167



## Motie

### Naam motie

Dienstverlening

### Vergadering

Behandeling perspectiefnota  
d.d. 13 juli 2023

### Deze motie hoort bij

Reactie op perspectiefnota, inbreng CDA

### Motienummer

### Opstellers

Jeroen Weerdenburg - CDA  
Toon van der Wegen - Stem0167  
Danker Kouwen - Volkspartij

---

### Verzoekt het college:

- Wekelijks 1 dagdeel overdag en 1 avondopstelling zonder afspraak in te stellen
- De vrije inloop in te laten gaan op 1 oktober 2023

### Aanleiding

Sinds de corona kunnen inwoners niet vrij inlopen bij de balie in ons gemeentehuis. Men dient hiervoor een afspraak te maken.

### Beoogd effect

Door vrije inloop toe te staan op 2 dagdelen kunnen mensen weer zonder afspraak binnenlopen en dit draagt bij aan het gevoel van dienstverlening, klantgerichtheid en dat de gemeente er voor iedereen is.

### Argumenten

#### 1. Gastvrije gemeente?

De gemeente Steenbergen presenteert zich als een gastvrije en klantgerichte gemeente. Door echter alleen het gemeentehuis te kunnen bezoeken voor een burgerdocument of andere (burger)vragen wordt er een drempel opgeworpen.

#### 2. Toegankelijk voor iedereen

De gemeente dient haar dienstverlening open te stellen voor alle inwoners. Dus ook voor inwoners die moeite hebben om een afspraak te maken, of die vanwege werkzaamheden overdag alleen 's avonds het gemeentehuis kunnen bezoeken.