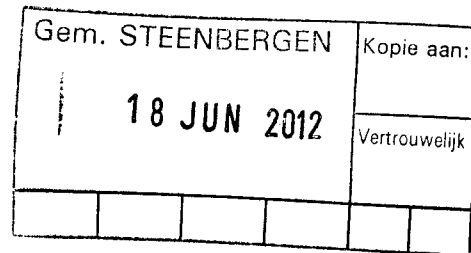


**RAAD / CIE**

dd

nr

Gemeente Steenberg
T.a.v. de gemeenteraad en het college van B&W
Postbus 6
4650 AA STEENBERGEN



Betreft: Toegankelijkheid website Gemeente Steenberg

IJsselstein, 13 juni 2012

Geachte raad en college,

Dat iedereen het gemeentehuis van Steenberg in moet kunnen, is natuurlijk vanzelfsprekend. Gemeenten passen hun fysieke omgeving zo aan, dat iedereen toegang heeft tot het gemeentehuis en de diensten van de gemeente.

Heel anders ligt het met de digitale omgeving. In Nederland wonen 4 miljoen mensen met een beperking, waarvan de helft merkbaar belemmerd wordt in het alledaags functioneren. Meer en meer worden gemeentelijke informatie en diensten digitaal aangeboden en voor deze groep mensen is het dan ook van wezenlijk belang dat uw website ook voor hen toegankelijk is. Echter, veel gemeenten voldoen nog niet aan de toegankelijkheidseisen die de VNG met de Rijksoverheid heeft afgesproken en is daarmee nog niet toegankelijk voor alle burgers.

Qualityhouse is een onafhankelijke organisatie en is geaccrediteerd om websites te inspecteren en namens de Stichting Waarmerk drempelvrij.nl goedgekeurde sites het waarmerk drempelvrij.nl te verstrekken. Voor veel gemeenten hebben wij dit inmiddels met succes gedaan en middels dit schrijven willen wij ook graag onze diensten aanbieden aan de gemeente Steenberg.

Indien gewenst kunnen wij voor de gemeente Steenberg een inspectie uitvoeren op basis van de richtlijnen zoals deze door de Stichting Waarmerk drempelvrij.nl zijn opgesteld.

Naast een officiële inspectie kunt u ook bij ons terecht voor een vooronderzoek dat op elk willekeurig moment kan worden uitgevoerd op tien (in overleg te bepalen) pagina's van uw gemeentelijke website. De kosten van dit vooronderzoek op basis van de webrichtlijnen zijn eenmalig € 480,00 en biedt uw gemeente de mogelijkheid om een indruk te krijgen in hoeverre uw website reeds aan de richtlijnen voldoet en waar er nog verbeteringen doorgevoerd dienen te worden. Vervolgens kunt u ons de opdracht verstrekken voor het uitvoeren van de officiële inspectie. *Als u voor 31 december 2012 een inspectie door ons laat uitvoeren, worden de kosten van het vooronderzoek verrekend met de prijs van de inspectie.*

Bijgevoegd treft u meer informatie aan over het uitvoeren van een webinspectie en over onze organisatie. Hieronder hebben wij de voordelen van een toegankelijke website nog even voor u op een rij gezet:

Met een toegankelijke website:

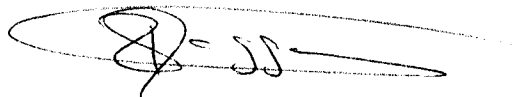
- ✓ bereikt u meer mensen; alle burgers van de gemeente Steenberghe hebben toegang tot uw informatie en diensten
- ✓ wordt u beter gevonden; een toegankelijke website is beter leesbaar voor zoekmachines en zorgt voor een betere vindbaarheid van uw website op het internet
- ✓ bespaart u op de operationele kant van de bemensing van de loketten op het gemeentehuis.
- ✓ werkt uw website voor iedereen; ongeacht welke browser of besturingssysteem uw bezoeker gebruikt.
- ✓ toont u uw sociale betrokkenheid; door uw website toegankelijk te maken sluit u niemand buiten.

Wilt u meer informatie? Neemt u dan gerust contact op met Bert Poort of Anne de Korte , per mail op sales@qualityhouse.nl of telefonisch op 030-6088352.

Qualityhouse helpt u graag om uw website voor iedereen toegankelijk te maken.

Met vriendelijke groet,

Qualityhouse BV



Ritesh Jaggan
Manager Qualityhouse

Qualityhouse
Einsteinweg 12
3404 LL IJsselstein
030-6088352
sales@qualityhouse.nl

Het inspecteren van een website

De samenleving vergrijst, het internetgebruik neemt toe, fysieke loketten worden gesloten en webpagina's komen daarvoor in de plaats. Allemaal redenen om ervoor te zorgen dat uw website voor iedereen toegankelijk is. Ook voor mensen met een functiebeperking en senioren. In dit kader heeft de rijksoverheid richtlijnen ontwikkeld voor de toegankelijkheid van websites: de Webrichtlijnen.

Wat zijn de Webrichtlijnen?

De Webrichtlijnen gaan over het ontwerpen, bouwen en beheren van websites. Ze zijn gebaseerd op internationale standaarden voor kwaliteit en toegankelijkheid. Met de webrichtlijnen heeft u alle belangrijke richtlijnen voor een website van hoge kwaliteit in één pakket bij elkaar. Er zijn drie gradaties in de mate waarin kan worden voldaan aan de Webrichtlijnen:



Drempelvrij:

Uw website voldoet aan de 16 minimale eisen van toegankelijkheid.



Prioriteit 2:

Uw website voldoet aan de richtlijnen van toegankelijkheid, prioriteit 2.



Webrichtlijnen:

Uw website voldoet aan eisen van de Webrichtlijnen. U heeft een toegankelijke, kwalitatief goede én gebruiksvriendelijke website

Voor de criteria en de regels voor het uitvoeren van een inspectie zijn normdocumenten beschikbaar op www.drempelvrij.nl.

Voordelen van de webrichtlijnen

- ✓ U bereikt meer mensen; al uw bezoekers hebben toegang tot uw informatie en diensten
- ✓ U wordt beter gevonden; een toegankelijke website is beter leesbaar voor zoekmachines en zorgt voor een betere vindbaarheid van uw website op het internet
- ✓ Uw website werkt voor iedereen; ongeacht welke browser of besturingssysteem uw bezoeker gebruikt.
- ✓ U toont uw sociale betrokkenheid; door uw website toegankelijk te maken sluit u niemand buiten.

Onze werkwijze

Inspectie

Qualityhouse is geaccrediteerd om inspecties van websites uit te voeren. Onze inspecteurs voeren de inspectie uit op een steekproef van de website. Na afloop van de inspectie ontvangt u van ons een uitgebreide rapportage van de resultaten. Bij onvoldoende resultaat geven wij aan op welke punten de website niet voldoet, waar nuttig en nodig voorzien van een nadere omschrijving van de reden van afkeuring. De duur van de inspectie varieert, afhankelijk van de grootte van de website en het soort inspectie, tussen een dag en een week.

Herinspectie

Als na een inspectie blijkt dat uw website niet aan alle eisen voldoet, kunt u deze (laten) aanpassen en een herinspectie uit laten voeren.

Logo

Als een website voldoet aan de criteria wordt deze gecertificeerd en mag deze een logo voeren. Om het logo te blijven voeren en het certificaat uit te dragen dient de website jaarlijks een vervolgininspectie te ondergaan.

Vooronderzoek

Naast een officiële inspectie kunt u ook bij ons terecht voor een 'nulmetingsonderzoek', een vooronderzoek dat op elk willekeurig moment kan worden uitgevoerd op enkele (in overleg te bepalen) pagina's van uw website. Een vooronderzoek biedt u de mogelijkheid om een indruk te krijgen in hoeverre uw website reeds aan de richtlijnen voldoet en waar er nog verbeteringen doorgevoerd dienen te worden.

Offerte

Heeft u belangstelling voor het laten uitvoeren van een vooronderzoek of inspectie? Dan stellen wij graag een offerte voor u op.

Qualityhouse staat graag voor u klaar om u ervan te verzekeren dat u alle bezoekers van uw website volledig van dienst kunt zijn. Neem gerust contact met ons op:

Per mail: sales@qualityhouse.nl

Telefonisch: 030-6088352

Website: www.qualityhouse.nl