

Aan de voorzitter van de gemeenteraad van
Steenbergen (NB)

Dinteloord, 30 augustus 2013
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 2013056
Betreft: Art 37 vragen i.v.m. oplopende
schuldenproblematiek

Geachte mevrouw Bolten,

Hierbij verzoek ik u overeenkomstig artikel 37a van Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad van Steenberg een antwoord van het gemeentebestuur te bewerkstelligen op de volgende bij de PvdA-fractie en haar achterban levende vragen:

Het Ombudsteam van de Partij van de Arbeid heeft in de afgelopen tijd signalen gekregen van plaatsgenoten met acute betalingsproblemen en actieve incassobedrijven. In deze gevallen gaat het om mensen met veelal een (zeer) klein inkomen die door omstandigheden een schuld hebben opgebouwd bij bijvoorbeeld een zorgverzekeraar, energieleverancier of een andere al dan niet commerciële partij. Schulden die op zichzelf niet enorm hoog hoeven zijn, maar die vanwege de kleine beurs hooguit in termijnen terug te betalen zijn.

Als dan door een misverstand en / of miscommunicatie of door gebrek aan menselijk maatwerk van zo'n groot bedrijf een incassobureau wordt ingeschakeld, als met inbeslagneming van zorgtoeslag wordt bedreigd, een dagvaarding wordt aangekondigd en een flink bedrag van incassokosten op de rekening wordt gezet, kan de wanhoop bij de betrokken plaatsgenoten toeslaan. Soms onterecht, soms onnodig en vaak ook te voorkomen, zo menen wij. Omdat dit soort situaties zich in de toekomst vaker kunnen voordoen, vraagt onze fractie zich af hoe deze in Steenberg zijn te voorkomen.

De gemeente Steenberg neemt deel in de ISD Brabantse Wal, de intergemeentelijke sociale diensten van Steenberg, Bergen op Zoom en Woensdrecht. In het geval dat inwoners uit onze gemeente, Bergen op Zoom of Woensdrecht in een problematische schuldsituatie verkeren, kunnen zij terecht bij het Meldpunt Schuldhulpverlening Brabantse Wal. Dit is een samenwerkingsverband van de Kredietbank West-Brabant, Traverse (Algemeen Maatschappelijk Werk) en de afdelingen sociale zaken van de drie genoemde gemeenten. Traverse begeleidt cliënten voor en tijdens de schuldhulpverlening. Deze cliënten moeten wel zelf aan de bel trekken en contact zoeken met ISD. Ze zijn in principe dan ook zelf verantwoordelijk. Deze situatie werkt volgens onze fractie doorgaans naar behoren. Steenberg heeft een goede traditie op het gebied van hulp en begeleiding bij problematische schulden.

Naar aanleiding van de situaties die de fractie hebben bereikt via het Ombudsteam van de PvdA, stellen we u de volgende vragen.

1. Hoe ontwikkelt zich in Steenberg de problematiek van inwoners met problematische schulden? Ziet of verwacht u de komende tijd een toename hierin?
2. Herkent u de situatie dat ook in Steenberg meer kwetsbare plaatsgenoten met schulden te maken krijgen; schulden die in absolute zin niet hoog hoeven te zijn maar die niet betaald kunnen worden vanwege een laag inkomen / uitkering?

2. Heeft u een verklaring waarom de onder 2 bedoelde plaatsgenoten die in de problemen komen met een incassobureau en die niet of nauwelijks de draagkracht hebben om aan de betalingsverplichting te voldoen, zich niet tot ISD Brabantse Wal wenden?
3. Bent u het met ons eens dat preventie en vroege signalering van mogelijke financiële problemen in Steenbergse huishoudens steeds belangrijker wordt, naast het helpen en begeleiden van mensen met schulden die zich uit eigen beweging bij ISD Brabantse Wal aanmelden?
4. Hebben preventie en vroege signalering van schuldenproblematiek bij huishoudens in Steenbergen in het beleid momenteel voldoende aandacht? Zo ja, hoe? En zo niet, bent u bereid in de nabije toekomst een voorstel aan de raad aan te bieden over de wijze waarop vroege signalering en preventie in onze gemeente wel de gewenste aandacht kunnen krijgen?
5. Bent u bereid te laten onderzoeken of het mogelijk is in intergemeentelijk verband een convenant aan te gaan met al dan niet commerciële partijen, zoals een zorgverzekeraar en een energieleverancier, waarbij deze partijen bij schuldenproblematiek van een plaatsgenoot altijd eerst melding doen bij de gemeente alvorens een incassobedrijf in te schakelen? Zodat alsnog een beoordeling mogelijk is door ISD over de situatie en zodat verder ongewenste en mogelijk ook vermijdbare situaties zoals inname van zorgtoeslag van een oudere, afsluiten van water van en licht, huisuitzetting en dergelijke kunnen worden voorkomen?

Graag vernemen wij van u zo spoedig mogelijk, waarbij wij ervan uitgaan dat er naast een eventueel ja of nee antwoord ook een toelichting wordt gegeven hoe het dan precies zit en hoe dat dan gekomen is.

Vriendelijke groet,

Willem van den Berge
PvdA-fractie Steenbergen