



RAADSMEDEDELING

Onderwerp
Burgerpeiling Waarstaatjegemeente.nl

Steenbergen; 20 februari 2013

Aan de Raad,

Vanaf 2007 neemt onze gemeente elke twee jaar deel aan de burgerpeiling Waarstaatjegemeente.nl. Deze door het samenwerkingsverband van het PON, BMC en KING georganiseerde enquête gaf inzicht in hoe onze burgers denken over ons bestuur, over onze dienstverlening en over de voorzieningen in onze gemeente.

Gemeenten zijn de meest nabije overheid voor burgers en bedrijven. Zij kunnen bij hun gemeente, bij ons, terecht voor bijvoorbeeld een paspoort, een uitkering, een vergunning of voor aangifte van hun pasgeboren kind. Ook regelt de gemeente voor de burgers diensten als de vuilnisophaal, sport-, zorg- en welzijnsvoorzieningen. De gemeente bevordert de veiligheid en de leefbaarheid in de buurt, liefst in samenwerking met de inwoners. Gemeenten hebben een uitgebreid takenpakket en dragen een brede verantwoordelijkheid. Het is dan ook logisch dat gemeenten zich continue afvragen hoe de burger hun dienstverlening ervaart of dat er ruimte is voor verbetering. Het meten van de eigen prestaties en het vergelijken van de eigen prestaties met die van andere gemeenten blijkt daarvoor een heel effectief middel. Waarstaatjegemeente.nl biedt gemeenten die mogelijkheid.

Vanaf 2013 is het onderzoek voor Waarstaatjegemeente.nl sterk vernieuwd. Er wordt nu uitgegaan van acht maatschappelijke thema's die aansluiten bij de hedendaagse realiteit. Inwoners stellen andere eisen en samenwerken met partners wordt steeds belangrijker. Net als in voorgaande jaren bestaat Waarstaatjegemeente.nl uit een burgerpeiling en een zelfonderzoek. Beiden hebben betrekking op de volgende thema's: Veiligheid en leefbaarheid, Woon- en leefklimaat, Gezondheid, Zorg en Welzijn, Arbeidsparticipatie en werkgelegenheid, Lokale economie, Dienstverlening, en de relatie burger-bestuur.

Besloten is om ook in 2013 deel te nemen aan deze burgerpeiling. Daarvoor zijn middelen gereserveerd in de gemeentebegroting. We nemen deel in het voorjaar. De ervaring leert dat de resultaten van de peiling dan begin september openbaar gemaakt kunnen worden. Zij kunnen dan wellicht dienen als basis voor de opzet van verkiezingsprogramma's in aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2014. Wij hebben ons voorgenomen om de uitkomsten van Waarstaatjegemeente.nl te leggen naast die van de recente enquête over de gemeente en de dienstverlening die werd gehouden door de Steenbergse Courant.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Steenbergen,
de secretaris,

Mr. J.M.W.H. Leloux

de burgemeester,

drs. S.C.C.M. Bolten