gemeente Steenbergen

BM1200315

Raadsvergadering
29 maart 2012

Agendanummer

Onderwerp:
projecten Midoffice/Zaakgericht en Basisregistratie Grootschalige Topografie

Steenbergen, 21 februari 2012

Aan de Raad,

1. Inleiding

Sedert 2007 zijn de landelijke en lokale overheden bezig om een verbeterslag te maken. Met als uitgangspunten een efficiëntere overheid, eenmalige gegevensverstrekking en meervoudig gebruik dient de overheid te werken naar meer transparantie en vooral een betere dienstverlening.

In dit kader is in 2007 vanuit het Egem-I traject het I&A-plan voor gemeente Steenbergen ontwikkeld. Afgelopen jaren zijn tal van projecten gestart om vorm te geven aan de nieuwe inrichting en te kunnen voldoen aan de eisen die de landelijke overheid stelt. Op dit moment resteren vanuit het I&A-plan nog een aantal projecten die nu zover zijn dat zij opgestart kunnen worden. Het betreft de projecten:

- Midoffice / Zaakgericht werken;
- Implementatie BGT (Basisregistratie Grootschalige Topografie).

2. Achtergrond

De projecten zijn gebaseerd op het I&A-plan en de verplichting die de gemeenten hebben te voldoen aan het Nationaal UitvoeringsProgramma (NUP). In de loop der jaren zijn een aantal inzichten gewijzigd.

Midoffice/Zaakgericht werken

De Midoffice wordt gepositioneerd tussen front office (contacten met klanten via balie, telefonie, mail en e-loket) en de back-office (vakinhoudelijke applicaties, experts). De Midoffice is geen kant-en-klaar product, het bestaat uit verschillende componenten zoals een Documentair Management Systeem, een communicatielaag, een zaaksysteem met een zakenmagazijn (zaakgericht werken) en een gegevensmagazijn (verzameling van alle basisgegevens die door de gehele organisatie gebruikt worden). (zie tevens de bijlage). In dit voorstel gaat het om de technische communicatielaag (een broker) en het zaakgericht werken.

Een Midoffice ziet er anno 2012 anders uit dan in 2007, technische ontwikkelingen in combinatie met voortschrijdend inzicht in slim koppelen en investeren, hebben er toe geleid dat er andere producten op de markt zijn verschenen. Op basis van deze ontwikkelingen in combinatie met de interne (verschuiving van leveranciersaandeel) en regionale ontwikkelingen (samenwerken, uitbesteden taken (bijv. sociale zaken en onderwijs)), is niet eerst gekeken naar wat de markt aanbied maar is onderzocht waar de belangen van gemeente Steenbergen zelf liggen. Deze belangen concentreren zich op de gebieden geo-informatie (plm. 70% van de informatie is geo-gerelateerd), beheersbaarheid, openheid en toekomstgerichtheid. Voor wat betreft toekomstgerichtheid is het van belang om in te spelen op regionale ontwikkelingen.

Voor wat betreft het Zaakgericht werken is de eerstvolgende stap om een 'blauwdruk' te ontwikkelen waarin vastgelegd wordt wat zaakgericht werken inhoudt en voor gemeente Steenbergen moet betekenen. Op basis van de blauwdruk wordt de markt benaderd om partijen aan te laten geven hoe zij denken invulling te geven aan het 'Zaakgericht werken Steenbergen'.

Basisregistratie Grootschalige Topografie
In de bijgevoegde Bestuursopdracht c.q. plan van aanpak wordt het traject van de BGT uitgebreid beschreven. De BGT zal in de loop van 2012 van start gaan en maakt deel uit van het stelsel van basisregistraties. Deze nieuwe basisregistratie geeft objecten als huizen, wegen, dijken en groen weer in een digitaal bestand. Een aantal landelijke organisaties (zoals het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie, Rijkswaterstaat, Defensie en ProRail) maken de BGT in samenwerking met verschillende lokale overheidspartijen (gemeenten, provincies, waterschappen). Al deze partijen zijn zogenaamde bronhouders. Als bronhouder heeft de gemeente de wettelijke verplichting de gegevens conform standaarden vast te stellen, te beheren, te distribueren en te gebruiken.

Net als andere basisregistraties zal de BGT een bijdrage leveren aan:
- een betere dienstverlening aan burgers en bedrijven;
- administratieve lastenverlichting;
- betere samenwerking binnen de overheid;
- kostenbesparing in de ketens.

Om de BGT in te kunnen voeren en beheren is een afzonderlijke applicatie nodig. Uit strategische overwegingen is voor de applicatie Neuron BGT gekozen van Vicrea. Wij gebruiken reeds de applicaties van Vicrea op het gebied van de Wkpb (Wet Kenbaarheid Publiekrechtelijke Beperkingen), WION (Wet Informatieuitwisseling Ondergrondse Netwerken), BAG (Basisregistraties Adressen en Gebouwen) en Stroomlijn. Een belangrijk deel van de informatie die voor de BGT benodigd is, is afkomstig uit de GBI-appllicaties (Beheer Wegen, Groen en Riool). Om deze applicaties geschikt te maken voor toepassing in het kader van de BGT, zullen deze naar een nieuwe uitgebreidere versie overgezet moeten worden.

3. Overwegingen

Midoffice/Zaakgericht werken
Om het verplicht gebruik van gegevens uit de basisregistraties (BGT, BAG, GBA, WOZ etc.) binnen applicaties te realiseren, dient er een communicatielaag ingezet te worden. Deze technische laag zorgt tevens voor de uitwisseling van gegevens met de landelijke voorzieningen. Intern levert dit het voordeel dat er geen losse administraties meer gebruikt worden; een wijziging wordt centraal doorgevoerd en nagenoeg real-time in de applicaties doorverwerkt.

Op dit moment gebruiken wij Civision Makelaar Gegevens (CMG) van PinkRoccade om de persoonsgegevens uit het GBA uit te wisselen en mutaties door te geven met een aantal applicaties. Echter doordat Sociale zaken en Onderwijs in de regio zijn/worden ondergebracht, wordt nu een dure oplossing in de lucht gehouden om GBA-mutaties door te geven. Daarnaast levert deze oplossing beheersmatig de nodige kosten op (expertise op het gebied van de technische laag waarop de Makelaar draait). Zodra vanuit het landelijke traject modernisering GBA en Basisregistratie Personen de nieuwe GBA-applicaties op de markt komen, zal als eis worden gesteld dat deze GBA-applicatie op basis van de geldende standaarden (en niet zoals nu een leveranciersvariant) kan communiceren met Neuron ESB. Hierdoor kan de Makelaar uitgefaseerd worden en vallen de jaarlijkse onderhoudslasten van plm. € 25.000 weg.

Basisregistratie Grootschalige Topografie
Gelet op de verplichting vanuit de landelijke overheid om als één van de bronhouders de BGT te gaan voeren, dienen de nodige stappen gezet te worden, niet enkel in de zin van aanschaf applicaties en inrichting daarvan, maar ook op gebied van werkprocessen: verplicht gebruik van gegevens uit de BGT. Dit vergt een kwaliteitsslag waarbij gegevens aan bepaalde eisen dienen te voldoen. Meer informatie hierover is opgenomen in de Bestuursopdracht / Plan van aanpak Implementatie BGT (zie bijlage). De wet treedt in de loop van 2012 in werking.

4. Middelen

Er zijn verschillende onderwerpen voorbij gekomen waar tussen een nauwe onderlinge samenhang is.

Binnen de projecten zijn uiteraard de beschikbare budgetten niet enkel beschikbaar voor applicaties en daaraan gerelateerde kosten (implementatie, licenties etc.). Ook is hier rekening gehouden met inzet t.b.v. implementatie en andere dienstverlening. Onderstaand een schematische weergave van de budgetten met hierbij een geschatte verdeling van de kosten.

		Globale verdeling
Project Midoffice/zaakgericht werken	(Broker) Software en dienstverlening	€ 46.500,00
	Componenten zaakgericht werken:	€ 78.500,00
	Totale reservering investeringsstaat 2011:	**€125.000,00**
Project BGT	Inhuur:	€ 140.000,00
	Software en dienstverlening::	€ 75.000,00
	Overige uitgaven:	€ 35.000,00
	Totale reservering investeringsstaat 2012:	**€ 250.000,00**

In de bundel, zoals door Vicrea aangeboden, zitten software componenten die voor de genoemde projecten nodig zijn. Daarnaast bieden zij een extra korting aan die oploopt tot € 50.000,00. Dit alles is terug te lezen in de bijlagen.

Het Rijk heeft via de Algemene Uitkering gelden beschikbaar gesteld voor de uitvoering van het NUP. Deze gelden zijn opgenomen in de dekkingsreserve ten behoeve van de BGT.

5. Risico's

Met de keuze voor Neuron ESB als technische communicatielaag wordt voldaan aan het op een gestandaardiseerde wijze uitwisselen van gegevens. Dit past tevens in de regionale architectuur die het gebruik van landelijke standaarden voorop stelt. Niet kiezen voor Neuron ESB betekent dat gekozen moet worden tussen andere leveranciers, die vaak eigen varianten op de landelijke standaarden ontwikkelen hetgeen de openheid en uitwisselbaarheid niet ten goede komt.

Als bronhouder is de gemeente Steenbergen wettelijk verplicht om een BGT te creëren. Het niet meedoen is dus geen optie. Een eenduidige kaart voor alle overheden voorkomt misverstanden en onduidelijkheden.

Door in te stemmen met de start van de genoemde projecten en de keuze uit strategische overwegingen bij Vicrea neer te leggen, kan gemeente Steenbergen gebruik maken van de flinke korting. Deze korting vervalt indien meerdere losse trajecten opgestart moeten worden.

6. Aanpak

Na akkoord van dit voorstel zullen er een algemene bijeenkomsten worden gehouden, waarin uitleg gegeven wordt over de projecten. Voor de Midoffice zal de doelgroep beperkt zijn (technische insteek).

Voor zaakgerichtwerken zal eerst de blauwdruk vervaardigd worden. Daarna zal de selectie, implementatie en ingebruikname plaatsvinden. De medewerkers zullen via algemene bijeenkomsten (zaakgericht werken wordt organisatiebreed ingevoerd) op de hoogte worden gebracht van de ontwikkelingen.

In de bijeenkomst waarin uitleg gegeven wordt over de BGT zal de projectgroep worden aangesteld. Deze projectgroep zal gaan werken aan de hand van het plan van aanpak, zoals beschreven in de bijlage. Hierbij zal voor een aantal aspecten nadrukkelijk gekeken worden naar de mogelijkheden van regionale samenwerking.

7. Voorstel

Kennis te nemen van:

- de start van de projecten MidOffice/Zaakgericht en implementatie BGT;
- de bestuursopdracht/ plan van aanpak BGT,

en gereserveerde bedragen op de investeringsstaat vrij te geven:

- Project Midoffice/zaakgericht werken ad € 125.000;
- Project Implementatie BGT ad € 250.000,

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Steenbergen,

de secretaris,	de burgemeester,
mr. J.M.W.H. Leloux	J.J. Hoogendoorn