



Frysk platform GGz cliënten



Aan de leden van de gemeenteraad

Utrecht, 13 november 2014

Betreft: dringende oproep vanuit (O)GGz cliënten

Beste leden van de gemeenteraad,

Bij deze willen het Frysk platform GGz cliënten, het Ip-WAG en LOC Zeggenschap in zorg een dringend beroep doen op u doen. Op 1 januari 2015 gaan er veel zorgtaken over van het Rijk naar gemeenten. Veel is al geregeld, maar er zijn ook veel dingen die nog niet geregeld zijn. Op een aantal zaken die nog niet geregeld zijn, willen wij graag uw aandacht vestigen.

### **Bestuurlijk akkoord**

In februari van dit jaar is er een Bestuurlijk akkoord gesloten tussen het Ministerie van VWS, VNG, Consumentenbond en MEE-Nederland. Helaas waren er voor dit akkoord geen vertegenwoordigers van GGz cliëntenraden uitgenodigd. In dit akkoord is weinig of niets geregeld voor (O)GGz cliënten. Zoals de onafhankelijke cliëntondersteuning. Volgens het akkoord moet deze groep cliënten vallen onder de ondersteuning van MEE. Duidelijk is geworden dat MEE, een uitzondering daar gelaten, weinig ervaring heeft met (O)GGz cliënten. Ondanks de handreiking van VWS is hierin nog niets veranderd. Wij doen dan ook een dringend beroep op u om dit alsnog goed te regelen. Het kan en mag niet zo zijn dat na 1-1-2015 er een grote groep kwetsbare burgers tussen wal en schip gaat vallen.

### **Ervaringsdeskundigheid**

Wij roepen u op om veel meer gebruik te gaan maken van de ervaringsdeskundigheid van (ex) cliënten. Deze kennis mag niet verloren gaan. In onze visie kunnen zij veel betekenen binnen het gemeentelijk domein. Bij keukentafelgesprekken en in wijkteams zou dat een prima optie zijn, om maar iets te noemen. Maar ook binnen de medezeggenschap zal meer gebruik moeten worden gemaakt van deze ervaringsdeskundigheid. Ondanks dat het niet als zodanig in de Wet staat, raden wij u toch aan om op alle terreinen van de Wmo ervaringsdeskundigheid in te zetten. En zeker voor de terreinen waar (O)GGz cliënten mee te maken hebben. Juist deze terreinen worden veelal onderbelicht en zijn onderbezet omdat hier

vaak de focus niet op ligt.

### **Verplichting gemeente bij inkoop**

Bij inkoop van zorg moet de gemeente naar ons idee verplicht stellen dat zorgaanbieders een cliëntenraad hebben. Deze raden moeten volgens ons ook duidelijke instemmings- en adviesrechten hebben. Ook hier moet de gemeente gebruik maken van de ervaringsdeskundigheid en expertise die de cliëntenraden nu al hebben. Voor de gemeente geldt dat zij eerst advies vragen aan de cliëntenraden alvorens het College een besluit neemt. In sommige Centrumgemeenten is er nu al sprake dat er eerst door het College een besluit wordt genomen alvorens een cliëntenraad er iets over mag zeggen.

### **Wet klachtrecht cliënten zorgsector**

Nu er zorgtaken zijn overgeheveld van het Rijk naar gemeenten, moeten de gemeenten een klachtenregeling in het leven roepen. Wij verzoeken u deze klachtenregeling conform de landelijke Wet klachtrecht cliënten zorgsector (Wkcz) vorm te geven. Het is belangrijk dat mensen op laagdrempelige manier hun klachten kwijt kunnen.

Heeft u vragen over deze brief? Dan vernemen wij dat graag van u.

Wij staan tevens open om over deze oproep te praten en/of voorlichting te geven. U kunt dat kenbaar maken via onderstaand e/mailadres of telefoonnummer.

Frysk Platform, LOC Zeggenschap in zorg en het Ip-WAG hopen dat u gehoor zult geven aan onze oproep.



J. Koome, voorzitter  
Frysk platform GGz cliënten



R. Wijling, voorzitter  
Ip-WAG



M. Laterveer,  
plv.directeur LOC  
Zeggenschap in zorg

e-mail [fryskplatformggzclients2011@gmail.com](mailto:fryskplatformggzclients2011@gmail.com)

telefoon 0646582363

Twitter @fryskplatform