



- De colleges van burgemeester en wethouders van de aan de Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant deelnemende gemeenten;
- Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Noord-Brabant

14 JAN 2015		Kopie aan:
pub mvL		Vertrouwelijk

Geacht college,

Met deze brief vragen wij uw medewerking. Medewerking bij het uitvoeren van een tussenevaluatie van onze Omgevingsdienst. Een tussenevaluatie waartoe het Dagelijks Bestuur recentelijk heeft besloten. In deze brief leggen wij u uit wat wij van u vragen en wat de aanleiding van die tussenevaluatie is, wat de aanpak zal zijn en waartoe het moet leiden.

Tussenevaluatie.

Het dagelijks bestuur heeft in haar laatste vergadering stilgestaan bij het afgelopen jaar. Een jaar waarin veel gebeurd is: waarin stappen gezet zijn in de ontwikkeling van de OMWB. Stappen die we waarderen. Tegelijkertijd constateren wij, dat er een sterk wisselend beeld heerst over de wijze waarop en de mate waarin de OMWB zich verder ontwikkelt om die natuurlijke, betrouwbare partner te zijn die we voor ogen hebben.

Bij de start van de Omgevingsdienst was het onze ambitie om in vijf jaar tijd uit te groeien tot de beste Omgevingsdienst van Nederland. Wij willen met elkaar verkennen of ons dat gaat lukken en wat daarvoor nodig is. De huidige basis is daarvoor te broos: klanten zijn niet onverdeeld tevreden, er is financieel een grote uitdaging, er zijn personele zorgen. Die kwetsbaarheden willen we opheffen.

Om vanuit een complete analyse naar een gericht plan van aanpak op basis van concrete aanbevelingen en verbetermaatregelen te komen, hebben wij besloten een externe tussenevaluatie van onze OMWB te laten uitvoeren. Daarin willen we bij deelnemers/eigenaren ophalen wat hun beeld is van de OMWB en willen we ook van de OMWB-organisatie horen hoe zij tegen de ontwikkeling van de OMWB aankijken.

Ook betrekken we beschikbare interne en externe analyses, verwerken we benchmark-informatie en betrekken we zowel "harde" (feitelijke) als "zachte" (relationele) elementen.

De Galan Groep gaat deze externe tussenevaluatie voor ons uitvoeren. Zij zijn geselecteerd op basis van een offertevergelijk van een tweetal bureaus die we hiervoor benaderd hebben.

De tussenevaluatie moet ons dus een beeld opleveren over de governance en inrichting en het functioneren en presteren van de OMWB.

ons kenmerk
00.132.318

uw kenmerk
-

onderwerp
tussenevaluatie

behandeld door
F. Goorden
013 - 206 03 85

plaats / datum
Tilburg, 13-1-2015

bijlage(n)
--

Spoorlaan 181
5038 CB Tilburg
Postbus 75
5000 AB Tilburg
(013) 206 01 00
info@omwb.nl
www.omwb.nl

