

Rabobank Het Markiezaat
Directie

RABOBANK STEENBERGEN		Kopie aan:
11 DEC 2014		Vertrouwelijk
B/Mect JVL		



Rabobank

Postadres Postbus 141, 4600 AC Bergen op Zoom

Gemeente Steenbergen
t.a.v. College en B&W
Postbus 6
4650 AA Steenbergen

Bezoekadres Jacob Obrechtlaan 1
4611 AP BERGEN OP ZOOM
Telefoon +31 164 60 80 80
Fax +31 164 60 80 88
E-mail directie@markiezaat.rabobank.nl
Bankrekening NL08 RABO 0106 1400 27
Website www.rabobank.nl/markiezaat

Onze referentie nvdh/JJ-DS2014-035
Doorkiesnummer +31 164 60 81 99
Datum 4 december 2014

Onderwerp Uw schrijven d.d. 16 oktober 2014

Geacht College en B & W,

Hartelijk dank voor uw getoonde betrokkenheid bij het realiseren van klantwaarde zoals verwoord in uw brief van 16 oktober 2014. Hierin verwoordt u de door uw college aangehaalde motie aanvaard op 5 juni 2014 en verzoekt u ons medewerking hieraan te verlenen.

Het zal geen verbazing wekken dat het behoud van leefbaarheid in de rurale omgevingen in ons land ook door ons als uiterst belangrijk wordt ervaren. Vandaar dat onze pinautomaten ook in zo een ruim aantal en veelvoud in vergelijking met andere bancaire dienstverleners beschikbaar zijn.

Als coöperatieve bank effectueren wij ons distributiebeleid, waarin ook het distribueren van onze chartale geldvoorziening geregeld is, immer in samenspraak met onze ledenraad en daarmee de direct betrokkenen.

Niettemin is de aandacht die u aan dit onderwerp toekent een bewijs voor ons dat wij, met het realiseren van de doelstelling dat er op meer dan 98% van alle bancaire relaties binnen 5 km een geld(pin) automaat beschikbaar moet zijn, een maatschappelijke betrokken beleidslijn hanteren.

Om deze betrokkenheid nog meer ten faveure van de dunner bevolkte gebieden te realiseren, zijn wij inmiddels gestart met een landelijke proef met andere bancaire partijen. Hierin trekken we samen op om in samenstelling, spreiding en kostenbelading van de betreffende geldautomaten een optimale infrastructuur op dit gebied te realiseren.

Mocht er om bovengenoemde redenen in de toekomst een wijziging in gebruik of gebruiksmogelijkheden plaatsvinden dan zal e.e.a. immer eerst in overleg met onze ledenraad plaatsvinden.

2/2

Onze referentie CES/

Ik hoop u hiermee voldoende inzicht gegeven te hebben in de zorgvuldigheid en betrokkenheid op dit onderwerp en dank u nogmaals hartelijk voor uw reactie.

Met vriendelijke groet,
Rabobank Het Markiezaat

Jos Jansen
Directievoorzitter

