



Memo

Aan	:	Leden van de raad
Van	:	Wendy Veeke
Afdeling	:	Beleid
Datum	:	maandag 22 juni 2015
Onderwerp	:	toezegging aan de raad: brieven Huishoudelijke Ondersteuning

Beste leden van de raad,

In de raadsvergadering van mei jl. is de toezegging gedaan u de brieven te doen toekomen die aan de klanten is verstuurd met de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen de beschikking huishoudelijke ondersteuning.

De beschikking die het hier betreft wordt op dit moment aangepast en aan de actuele jurisprudentie aangepast. Dit vergt helaas langer dan voorzien was. Ook wordt de beschikking zodanig opgesteld dat duidelijk is voor de klant wat het resultaat 'een schoon en leefbaar huis' inhoudt zonder hier uren / minuten aan te koppelen. Dit omdat de resultaatgerichte werkwijze niet door jurisprudentie in twijfel wordt getrokken.

In de periode februari tot en met heden zijn diverse rechtbanken tot uitspraken gekomen. Deze uitspraken hebben wij voor zover van toepassing op de situatie in onze gemeente toegepast.

- In de beschikking wordt het resultaat van het gesprek met de zorgaanbieder vermeld zodat voor de klant duidelijk is wat de afspraken zijn. (zonder hier uren aan te koppelen).
- De concretisering van 'schoon en leefbaar huis' zoals opgenomen in de beleidsregels wordt onderdeel van de beschikking voor zover van toepassing op de klant.

Het toesturen van de beschikking aan ca. 450 klanten waarin per klant het maatwerk geformuleerd wordt, zal enige weken in beslag nemen. Het is geen generieke beschikking die op elke klant van toepassing is. De huishoudelijke ondersteuning wordt per klant uitgewerkt aan de hand van het resultaat van het overleg tussen de zorgaanbieder en de klant.

Hoogachtend
Beleidsmedewerker maatschappelijke ontwikkeling

Wendy Veeke.