

1. Ov-deeltaxi

De OV-deeltaxi is toegankelijk voor iedereen en is een aanvulling op het openbaar vervoer (OV). De OV-deeltaxi is, voor niet Wmo pashouders, bedoeld als vangnet als een reis niet met het openbaar vervoer gemaakt kan worden. De ritkosten worden betaald door de klant en de Provincie. Voor de gemeente zijn hier geen kosten aan verbonden.

Ontwikkeling ritten OV-deeltaxi

Er is een afname te zien van het aantal OV-ritten in West-Brabant, de provincie heeft geen zicht op de achtergrond van de daling. Per 1-1-2017 wordt een bindend reisadvies ingevoerd voor het gebruik van de OV-deeltaxi. Bij het aanmelden van een rit met de OV-deeltaxi wordt bepaald of de rit ook met het openbaar vervoer gemaakt kan worden. Door de klant kan worden besloten toch met OV-deeltaxi te reizen tegen een verhoogd tarief.

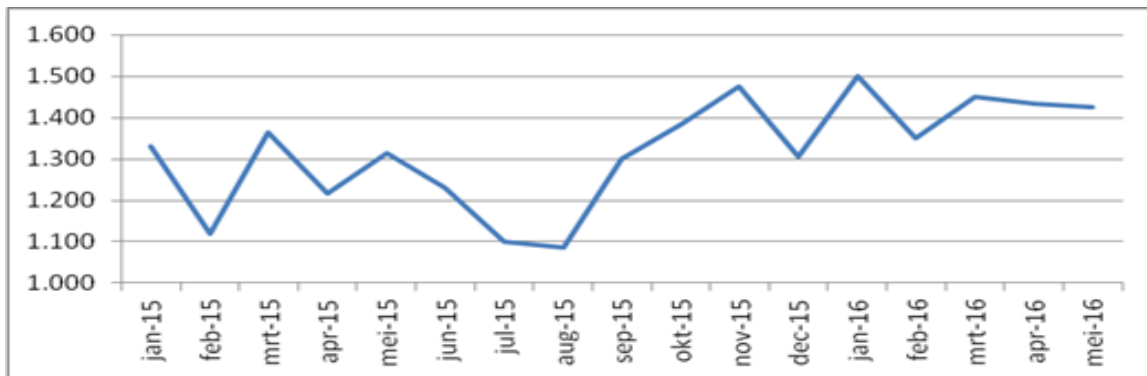
Na invoering van dit bindend reisadvies zal het aantal OV-deeltaxiriten naar verwachting verder afnemen. Het is denkbaar dat mensen die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer eerder een Wmo-deeltaxi pas gaan aanvragen na invoering van het bindend reisadvies. Deze aanvragen worden beoordeeld door de gemeente. Wanneer de gemeente deze aanvragen toekent, zal het gebruik van de Wmo-deeltaxi toe kunnen nemen.

Een eventuele stijging van het aantal OV-deeltaxiriten kan nooit tot meerkosten voor de gemeente. Deze kosten komen voor rekening van de klant en de Provincie.

2. Stijging Wmo-ritten

Vanaf september/oktober 2015 ligt het aantal Wmo-ritten in Steenbergen structureel op een gemiddeld hoger niveau. Er is geen eenduidige verklaring te geven voor de toename van het aantal Wmo-ritten. Er zijn geen extreme uitschieters gevonden op het gebied van specifieke herkomst- en bestemmingsrelaties. Ook niet wanneer specifiek wordt gekeken naar oneigenlijk gebruik van Wmo-deeltaxi.

In onderstaande grafiek is de stijging van het aantal Wmo-ritten binnen de gemeente Steenbergen weergegeven over de periode vanaf 1 januari 2015 tot en met mei 2016.



Het beeld over de hele regio is dat de daling van het Wmo-vervoer tot stilstand is gebracht. Dit geldt voor het merendeel van de gemeenten. In onderstaande tabel is het gebruik van het Wmo-vervoer in de gemeente Steenbergen weergegeven ten opzichte van het gebruik in de gehele regio.

	2012	2013	2014	2015
Steenbergen	18.575	16.336 (88%)	14.443 (78%)	15.228 (82%)
Regio	852.958	841.248 (99%)	744.988 (87%)	757.231 (89%)

2012 = 100

Stijging gebruikers Wmo-deeltaxi

Het aantal gebruikers van Wmo-deeltaxi is in 2016 ten opzichte van 2015 iets gestegen in de gemeente Steenbergen. Daarnaast worden in 2016 gemiddeld per gebruiker in de gemeente Steenbergen meer ritten verreden in vergelijking met 2015. De reden hiervan is mogelijk de daling van de gemiddelde klantbijdrage door de omzetting van strippen naar kilometers per 1 januari 2016. De gemiddelde klantbijdrage is door deze aanpassing met 12% afgenomen. Naast de daling in klantbijdrage is er een lichte stijging zichtbaar in de kwaliteit van de Wmo-deeltaxi: er zijn vanaf september 2015 minder meldingen en klachten binnengekomen. Ook dit kan een reden zijn dat het aantal ritten per gebruiker is toegenomen.

In onderstaande tabel wordt een vergelijking weergegeven in het aantal ritten, aantal gebruikers en het aantal ritten per gebruiker over de periode van januari tot mei 2015 en januari tot mei 2016.

Vergelijking januari tot mei	Jan-mei 2015	Jan-mei 2016
Aantal ritten	6.347	7.157
Aantal (unieke) gebruikers	380	396
Aantal ritten/gebruiker	3,3	3,6

Input Wmo benchmark

De gemeente Steenbergen blijft op aantal parameters achter bij het West-Brabants gemiddelde. Het verschil wordt mogelijk kleiner. Dit is weergegeven in onderstaande tabel.

2015	WMO Steenbergen	WMO totaal
Gem. ritten per gebruiker	63	72
Gem. ritten per inwoner	0,6	1,1
% gebruikers per inwoner	0,9%	1,5%