



---

**RAADSMEEDEDELING**

---

Onderwerp  
Clientervaringsonderzoek wet op de jeugdzorg

---

Steenbergen; 12 juli 2016

Aan de Raad,

Zoals bekend zijn gemeenten sinds 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de jeugdzorg. Op grond van de jeugdwet zijn gemeenten verplicht om jaarlijks (vanaf 2016) vóór 1 juli de cliëntervaring over de ingezette jeugdhulp te meten. Voor deze metingen kunnen gemeenten gebruik maken van modelvragenlijsten, deze zijn echter nog in ontwikkeling en daarom ook nog niet geheel betrouwbaar (niet gevalideerd). Het college heeft besloten geen gebruik te maken van deze modelvragenlijsten en ook geen apart clientervaringsonderzoek uit te voeren in 2016.

**Informatie**

De negen samenwerkende gemeenten in West-Brabant West (WBW) hebben reeds in 2014 ingezet op het ontwikkelen en uitvoeren van een Transformatiemonitor Jeugd. Hiervan heeft u als gemeenteraad al eerder factsheets ontvangen. Op dit moment wordt door de regio, in samenwerking met de zorgaanbieders, gewerkt aan het ontwikkelen van een kwaliteitsmonitor voor de niet vrij-toegankelijke zorg (kwaliteitsmonitor nvtz). Nog in 2016 wordt deze kwaliteitsmonitor geïmplementeerd en vanaf 1 januari 2017 wordt de monitor uitgevoerd, waarbij de metingen gericht zijn op uitval, doelrealisatie en cliënttevredenheid/ clientervaring.

Daarnaast bestaat in de regio WBW de behoefte om vanaf 1 januari 2017 ook de kwaliteit van de jeugdhulp, van de jeugdprofessionals, binnen de toegangsorganisaties te meten (kwaliteitsmonitor toegang). Het doel van de kwaliteitsmonitor nvtz en de kwaliteitsmonitor toegang is het inzichtelijk maken van de cliëntervaring met de ondersteuning en jeugdhulp zoals geleverd door de zorgaanbieders en de jeugdprofessionals van de toegangsorganisaties.

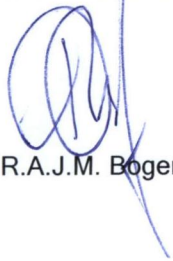
Gelet op het gegeven dat er al veel gemeten wordt in de regio WBW (zie bijlage) en dat bovenstaande metingen volledig voldoen aan de wettelijke eisen, hebben de portefeuillehouders Jeugd van de negen samenwerkende gemeenten besloten om in 2016 het verplichte cliëntervaringsonderzoek niet uit te voeren. Over dit (toen nog voorgenomen) besluit heeft overleg plaatsgevonden met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). De VNG kan zich vinden in de werkwijze zoals gehanteerd in de regio WBW en voorziet geen knelpunten richting het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, temeer daar de regio WBW aansluit op de intentie van de Jeugdwet om de ervaring van de cliënt een plaats te geven in de beleidscyclus.

**Vervolgstappen:**

De regio WBW blijft lobbyen voor het aanpassen van de eisen die worden gesteld aan het cliëntervaringsonderzoek, en wel zodanig dat met de kwaliteitsmetingen voldaan wordt aan de wettelijke verplichting. Indien de lobby voor het aanpassen van de gestelde eisen vóór 2017 slaagt, dan wordt het cliëntervaringsonderzoek in de vorm van de modelvragenlijst ook niet uitgevoerd worden in de eerste helft van 2017. Immers, in dat geval wordt in de regio WBW met de kwaliteitsmetingen voldaan aan de wettelijke eisen.

Wij zullen u in 2017 informeren over de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek over 2016, tenzij de lobby voor aanpassing van de gestelde eisen in 2016 slaagt. In dat geval zullen wij u op een andere, nog nader te bepalen wijze, informeren over de resultaten van de kwaliteitsmetingen (uitval, doelrealisatie en cliënttevredenheid).

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Steenbergen,  
de loco-secretaris,



R.A.J.M. Bogers

de burgemeester,



R.P. van den Belt, MBA