

T.a.v. College van Burgemeesters en Wethouders

Datum : 20 januari 2016
Kenmerk : 2016/165034/WS.mp
Onderwerp : VBOB Cliëntondersteuning
c.c. : leden gemeenteraad

Geacht College,

Sinds 1 januari heeft uw gemeente veel werk verzet om de nieuwe verantwoordelijkheden bij de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) vorm te geven. Graag vragen wij daarbij uw aandacht voor het volgende.

In de Wmo 2015 is vastgelegd wat de taak van gemeenten is op het terrein van cliëntondersteuning. Gemeenten zijn verplicht cliëntondersteuning voor alle burgers beschikbaar te stellen, in ieder geval bij de toegang tot voorzieningen en dienstverlening in het kader van Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. De wetgever omschrijft de cliëntondersteuning als onafhankelijke ondersteuning, gratis en laagdrempelig met als uitgangspunt het belang van de cliënt. Zoals bij veel onderdelen van de Wmo laat de wetgever bij cliëntondersteuning het initiatief bij de cliënt zelf. Die bepaalt wie hij of zij mee wil nemen naar het gesprek. De gemeente heeft een faciliterende rol, bedoeld om die keuzevrijheid daadwerkelijk waar te kunnen maken.

Cliëntondersteuning kan zowel formeel als informeel worden aangeboden. Ook daarin heeft de cliënt zelf de keuze. De Brabantse ouderenbonden, georganiseerd in het VBOB, zien in informele – onbetaalde - cliëntondersteuning door vrijwilligers een manier om burgers, waaronder ouderen, heel direct en met korte lijnen bij te staan bij hun Wmo-melding en -aanvraag. Met financiële steun van de Provincie Noord-Brabant zijn om die reden in bijna alle Brabantse gemeenten nu vrijwillige cliëntondersteuners van de ouderenbonden professioneel opgeleid door de Mariënbuurgroep en door Yuris Rechtshulp. Zij bieden de wettelijk omschreven informele cliëntondersteuning en als vrijwilliger voldoen zij aan de plicht van uw gemeente om zorg te dragen voor onafhankelijke ondersteuning.

Op veel plaatsen is daarnaast tevens sprake van formele cliëntondersteuning door beroepskrachten, betaald door de gemeente. Van sommige gemeenten weten we dat ze ook de informele cliëntondersteuning bevorderen door een kleine tegemoetkoming in de onkosten aan de organiserende seniorenverenigingen.

In de bijlage vindt u een overzicht van gemeenten die beschikken over één of meer gecertificeerde VBOB-clientondersteuners. Uw plaatselijke seniorenverenigingen geven u graag informatie over de manier waarop u deze lokale vrijwilligers kunt bereiken en op welke manier zij zichzelf onder de aandacht van hulpvragers brengen. Om de bereikbaarheid van deze cliëntondersteuners te optimaliseren – en daarmee hulpvragers beter van dienst te zijn – zou de gemeente een lijst van plaatselijke cliëntondersteuners ter beschikking kunnen stellen aan iedereen die informatie vraagt aan de gemeente of een melding doet. Over deze suggestie, en andere manieren van samenwerking bij de uitvoering van de Wmo 2015, nemen bestuurders en/of cliëntondersteuners van uw plaatselijke seniorenverenigingen binnenkort contact met u op.

Graag bereid tot nadere informatie, verblijft,

met vriendelijke groet,



Frans Slangen,
voorzitter

NOMB Netwerk Oudere Migranten Brabant

KBO-Brabant Belangenvereniging van senioren

PCOB Protestants Christelijke Ouderenbond – Provinciaal Overleg Brabant (POBRA)

PVGE Voor iedereen van 50-plus

Website www.vbob.nl