PORTPLATFORM STEENBERGEN

Verslag : Bijeenkomst binnensportverenigingen 't Cromwiel
Datum : 20 april 2016
Locatie : Sport- en ontmoetingscentrum 't Cromwiel
Onderwerp : Gang van zaken in 't Cromwiel

Aanwezig : T. de Bont (FC 't Cromwiel), H. van der Boog (SV Diomedon, Volleybal/Atletiek), P. Kil (TCS), C. Sertons (Trafo), P. Oerlemans (Badmintonvereniging Steenbergen),

: Sportplatform : mevrouw L. Baselier en de heren R. de Vos en H. Vogelaar.

: Hydrasportbeheer : de heer H. Pouw en de dames F. de Haas en L. Deurwater.

Ambtelijk : M. Beens

Afwezig :

1. Opening
H. Vogelaar/Sportplatform opent de bijeenkomst namen het Sportplatform. Hans geeft aan dat deze bijeenkomst een vervolg is op de bijeenkomst van 6 januari 2016.
Daarnaast is er door de gemeente, conform de overeenkomst met Hydrasport, een Klanttevredenheidsonderzoek gehouden. De resultaten hiervan zijn aan de gebruikers van 't Cromwiel toegestuurd.

2. Opmerkingen aanwezigen
Hans stelt voor om deze bijeenkomst aan de hand van de onderwerpen die op 6 januari aan bod zijn gekomen in te steken. De aanwezigen kunnen ook nu weer hun opmerkingen per onderwerp geven.

P. Kil/ TCS: merkt op dat hij bij het Klanttevredenheidsonderzoek de keuzemogelijkheid "zeer slecht" mist terwijl er wel een kolom "zeer goed" was en de score "Niet van toepassing".

3. Schoonmaak en foyer
P. Oerlemans/ BV Steenbergen: geeft aan dat de schoonmaak met vlagen verbeterd is. Het is echter nog niet optimaal.

H. van der Boog/ SV Diomedon Volleybal/Atletiek: sluit zich aan bij de menig van de heer Oerlemans.

C. Sertons/Trafo: Sluit zich aan bij de mening van de heer Oerlemans.

P. Kil/TSC: Sluit zich aan bij de mening van de heer Oerlemans.

T. de Bont/ FC Cromwiel: Sluit zich aan bij de mening van de heer Oerlemans.

Hans Vogelaar merkt op dat ook de gebruiker een plicht heeft om het gebouw schoon en netjes te houden.

Schoonhouden kleedlokalen
P. Oerlemans/ BV Steenbergen: merkt op dat de kleedlokalen niet vuiler zijn bij binnenkomst. Het is wel schoner als voorheen maar niet goed genoeg.

H. van der Boog/ SV Diomedon Volleybal/Atletiek: De materialen pakt de vereniging zelf en ruimt dit ook weer op. Onlangs was de sleutel van het materialenhok van BV Steenbergen niet vindbaar. Dat is lastig.

C. Sertons/Trafo: geeft aan dat er wel eens blikjes in de kleedlokalen worden gevonden.

P. Kil/TSC: geeft aan dat het verbeterd is.

T. de Bont/ FC Cromwiel: stelt dat als een vereniging rotzooi achterlaat, die club er op aangesproken moet worden. Zolang er geen commentaar komt gaan ze ervan uit dat ze het goed doen.

De aanwezige verenigingen geven aan dat er wel geregeld problemen zijn met het gebruik van materialen door de scholen. Regelmatig worden de materialen niet of niet goed opgeruimd.
Het zou goed zijn als Hydrasport na ieder schoolgebruik de zaal, toestellenberging en kleedlokalen naloopt.

L. Deurwater/Hydrasport geeft aan dat de beheerder, Nico, tracht de zaalruimten steeds na te lopen. Als zaken niet goed achter zijn gelaten wordt de betreffende school gebeld.

H. Pouw/ Hydrasport licht toe dat het gehele complex in 40 uur per week wordt schoongemaakt . Hydrasport is steeds met de schoonmaakmedewerkers in gesprek om de schoonmaak te verbeteren. Bij grote activiteiten is er meer schoonmaak nodig om de zaalruimte(n) de volgende dag weer schoon op te leveren.

Indeling materialenhok
H. van der Boog/ SV Diomedon Volleybal/Atletiek: stelt dat de verenigingen die niet goed opruimen hierop aangesproken moeten worden.

P. Oerlemans/ BV Steenbergen: doet de suggestie om een paar weken na iedere gebruiker even rond te lopen om na te gaan hoe e.e.a. achtergelaten wordt. Dit zie je snel. Als het niet goed is achtergelaten dan meteen de vereniging erop aanspreken. Als dit een paar keer gebeurt gaan de verenigingen het wel goed doen.

H. Pouw/ Hydrasport vindt het een goed voorstel om het op die manier te proberen.

4. Openingstijden foyer
T. de Bont/ FC Cromwiel: de openingstijden zijn verbeterd. Laatst was de voetbal om 21.30 uur klaar en ging om 24.00 uur naar buiten. Een klein puntje van kritiek is de muziek. Die had wat harder gemogen. De vereniging was namelijk gepromoveerd en daar hoort een lekker muziekje bij.

P. Kil/TSC: geeft aan dat het soepeler verloopt in de foyer. Soms mag het echter langer open blijven.

C. Sertons/Trafo: niet van toepassing. De vereniging heeft voornamelijk jeugd en maakt geen gebruik van de foyer.

H. van der Boog/ SV Diomedon Volleybal/Atletiek: geeft aan ook geen gebruik te maken van de foyer.

P. Oerlemans/ BV Steenbergen: merkt op dat het verbeterd is.

L. Deurwater/Hydrasport geeft aan dat de foyer bij voldoende bezetting langer open blijft.

5. Sleutelbeheer
P. Oerlemans/ BV Steenbergen: geeft aan dat met 1 sleutel ongeveer 3 kasten zijn te openen. Dit is geen goede zaak. De vereniging is ook al een keer de netten kwijt geweest en moest teruggrijpen naar oude netten.

H. Pouw/ Hydrasport licht toe dat het handig als verenigingen eigen opbergkasten hebben met eigen sleutel. De sleutel moet dan ergens centraal hangen.

T. de Bont/ FC Cromwiel: wenst ook graag een kast voor opbergen van materialen.

Afspraak : Hydrasport zal dit oppakken.

6. Veiligheid / BHV / EHBO
F. de Haas/Hydrasport geeft aan dat Hydrasport verantwoordelijk is voor de EHBO materialen zoals onder andere coolpacks. Er zijn nieuwe coolpacks die niet meer in de koelkast bewaard moeten worden. De nieuwe coolpacks moeten gebroken worden en dan worden ze koud. De koelkast is ook weggehaald uit de beheerderruimte bij de sporthal.

De verenigingen zijn verantwoordelijk om mensen met een EHBO diploma te hebben.
Het personeel van Hydrasport heeft allemaal BHV (diploma Bedrijfshulpverlener).

C. Sertons/Trafo: vraagt hoe het gaat met de coolpacks als zij op zaterdag de sporthal gebruiken.

F. de Haas/Hydrasport antwoordt dat de coolpacks op zaterdag in de beheerderruimte worden gelegd zodat Trafo er gebruik van kan maken.

7. Communicatie
F. de Haas licht toe dat haar voorgangster Annemieke Wilten niet meer bij Hydrasport werkzaam is. Fanny heeft haar taken overgenomen. Linda is aanspreekpunt in 't Cromwiel. Fanny heeft iedere week contact met Linda en samen worden dan zaken doorgesproken.

H. van der Boog/ SV Diomedon Volleybal/Atletiek: merkt op dat het goed is dat er nu duidelijkheid bestaat over het feit dat Linda aanspreekpunt is.

C. Sertons/Trafo: vraagt waarom er nu gebruik gemaakt moet worden van een reserveringsformulier. Hierop kan niet het gebruik van de sporthal aangegeven worden. Bovendien is het omslachtiger dan voorheen waar gewoon gebeld kon worden.

F. de Haas antwoordt dat voor huur van zaalruimte ook contact kan worden gelegd met Linda of via e-mailadres: info@cromwiel.nl

L. Baselier/Sportplatform: merkt op dat verhuur van zaalruimte niet op professionele wijze verloopt. Er wordt een verzoek ingediend maar er vindt geen terugkoppeling meer plaats. Mensen moeten dan weer zelf gaan bellen hoe het nu staat. Dit kan veel professioneler !

F. de Haas antwoordt dat zij dit als aandachtspunt mee zal nemen.
Afspraak : neemt verhuur zaalruimten als aandachtspunt mee terug.

WiFi dekking
P. Kil/TCS : geeft aan dat in de TCS zaal een slechte WiFi dekking heeft. Dit is lastig omdat er uitslagen doorgeven moeten worden.
Afspraak: Hydrasport gaat de dekking in de verschillende zaalruimten na.

Veiligheid
Toegang van het pand en bereik van de kleedlokalen en toestellenberging kan verbeterd worden. Nu kan iedereen via de gang de kleedlokalen en bergingen bereiken.
Zo blijkt het hek rondom de berging van Trafo nog niet te zijn verhoogd.
Afspraak: Hydrasport neemt dit als aandachtspunt mee.

8. Rondvraag
P. Oerlemans/BV Steenbergen:
- Benoemt dat het erg vervelend is als er steeds rokers voor de ingang van 't Cromwiel staan. Hij vraagt om hiervoor een oplossing te zoeken.
- De zaalverlichting in de sporthal is nog steeds kapot.
Linda antwoordt dat de verlichting in de meivakantie 2016 wordt gerepareerd.

- Hydrasport is onzichtbaar in 't Cromwiel. Dit is ook op 6 januari 2016 al gemeld. Het zou goed zijn als F. de Haas ook 's avonds in 't Cromwiel aanwezig is. Dit ondersteunt ook het personeel.
Afspraak: Hydrasport neemt dit mee.

H. van der Boog/SV Diomedon volleybal/atletiek: geeft aan dat het goed is op weer op deze manier bij elkaar te zitten. Op die manier kan er geuit worden wat er leeft.
Het is goed dat bekend is dat Linda nu aanspreekpunt is. Hij vraagt aandacht om er voor te zorgen dat personeel positief blijft. Het scheelt namelijk zovéél als er enthousiaste mensen in 't Cromwiel staan.
Linda geeft aan dat hierover ook met het personeel is gesproken.

P. Kil/TCS: merkt op dat het informatiebord bij de ingang niet up-to-date wordt gehouden. Er staat altijd dezelfde informatie op. De heer Kil doet de suggestie om hier alleen extra informatie over incidentele activiteiten of evenementen op te plaatsen en niet de reguliere zaken.

- De sportvloer van de TCS zaal is goed. Dit omdat Trafo aangeeft dat de vloer van de sporthal zachter mag zijn.
- Verzoek om de aansluiting voor de beamer universeel te maken.
- Het is goed om te weten dat er voor een drankje tijdens de wedstrijd afspraken gemaakt kunnen worden met Linda.

Linda/Hydrasport : merkt op dat de gang van zaken in 't Cromwiel duidelijk verbeterd is ten opzichte van vorig jaar. Zij heeft zelf het idee dat het de goede kant op gaat.

F. de Haas/Hydrasport: merkt op dat er klachtenformulieren komen te liggen in 't Cromwiel. Zij vraagt de aanwezigen om die indien nodig in te vullen.
H. van der Boog doet de suggestie om de formulieren ook op het prikbord te hanen.
Loes Baselier doet de suggestie om de formulieren ook te vermelden op de website.

F. de Haas geeft eveneens aan dat er in juni een krantje namens Hydrasport over 't Cromwiel wordt uitgebracht. Dit kent een oplage van 9.000 exemplaren. Ook verenigingen kunnen hier een verhaal in zetten ter promotie van hun vereniging of activiteiten.
Het ligt in de bedoeling om dit krantje ieder jaar eenmaal uit te brengen.

T. de Bont/ FC Cromwiel: vraagt aandacht voor de voetbaldoeltjes in de sporthal. Deze kunnen nog steeds niet vastgezet worden. Een volgende keer keurt de KNVB de wedstrijd hiervoor af.

Linda geeft aan dat Jansen en Fritsen een keuring heeft gedaan en dat de klemmen zijn besteld.

De heer De Bont geeft aan dat de foyer nu positief wordt ervaren evenals de contacten.

5. Sluiting
H. vogelaar/Sportplatform geeft aan dat er zaken zijn gedaan. Er liggen nog een paar punten die Hydrasport meeneemt.

Hans vraag Hydrasport om in een van hun accommodaties die een valkuil hebben, Trafo een keer uit te nodigen om te trainen.

Niets meer aan de orde zijnde sluit Hans Vogelaar de bijeenkomst en dankt de aanwezigen hartelijk voor hun tijd en inbreng.

6. Volgende bijeenkomst
De volgende bijeenkomst vindt plaats op ***2 november 2016 aanvang 19.30 uur in 't Cromwiel.***

/=/=/=/=/=/=/=/=/=/=/=/=/=/=/=/=/=/=/