

**Verslag** : Bijeenkomst binnensportverenigingen 't Cromwiel  
**Datum** : 6 januari 2016  
**Locatie** : Sport- en ontmoetingscentrum 't Cromwiel  
**Onderwerp** : Gang van zaken in 't Cromwiel

---

**Aanwezig** : T. de Bont (FC 't Cromwiel), W. Knop (FC Knop), H. van der Boog (SV Diomedon Volleybal/Atletiek), P. Kil (TCS), A. Smulders en C. Sertons (Trafo), P. Oerlemans (Badmintonvereniging Steenbergen), T. Looijen (FC De Babies), N. Ijpelaar en A. Brands FC Kazooie).

: Sportplatform : mevrouw L. Baselier en de heren R. de Vos en H. Vogelaar.

: Hydrasportbeheer : de heer H. Pouw

**Ambtelijk** : M. Beens

**Afwezig** :

### 1. Opening en korte voorstelronde

H. Vogelaar/Sportplatform opent de bijeenkomst namen het Sportplatform. Aansluitend volgt een korte voorstelronde.

H. Pouw/Hydrasport geeft aan dat hij de besproken punten en afspraken die de laatste periode met de verenigingen zijn gemaakt even op een rij heeft gezet. Het gaat om een A4-tje. Dit wordt rondgedeeld en er wordt een korte leespaauze ingelast.

### 2. Opmerkingen aanwezigen

H. Vogelaar/Sportplatform geeft aan dat per onderwerp een ronde langs de aanwezigen wordt gemaakt en zij dan hun opmerkingen kunnen geven.

#### A. Schoonmaak en foyer

H. van der Boog/ SV Diomedon Volleybal/Atletiek: merkt op dat de afdeling atletiek een brief heeft ontvangen van Hydrasport waarin is staat dat de verenigingen per december 2015 zelf de zaal schoon moet maken. De zwabber om dit te doen is echter te vies om vast te pakken. Onlangs (17 december 2015) lag er veel vuil en stof op de sportvloer. Deze tekortkoming wordt meerdere keren geconstateerd. Het verenigingsbestuur vindt dit niet acceptabel. Verbetering is ver te zoeken.

Ook de douches en kleedlokalen zijn onvoldoende schoon. Er zou beter gelet moeten worden op de situatie van de kleedkamers.

Wat betreft de foyer geeft H. van der Boog aan dat de gezelligheid ver te zoeken is. Er is geen sfeer. Hydrasport mag er meer sfeer in brengen.

P. Oerlemans/ BV Steenbergen: deelt de voorgaande opmerking. De zaal was niet schoon na Sinterklaasviering en Sport- en speldag. Dit ondanks de belofte van J. van der Boom om dit probleem op te lossen. Dit is gewoon niet gebeurd.

De hygiëne in de kleedlokalen en van de sportvloer is onvoldoende. Regelmatig liggen er flesjes en boterhammen op de vloer. Dit is vies. De sportvloer is niet schoon en er zijn stukken uit in de hoek van de sporthal.

Er blijven materialen in de sporthal staan. P. Oerlemans moet regelmatig voetbaldoeltjes terugzetten voordat zij zelf kunnen sporten. Ook worden de badmintonnetten door de scholen gebruikt. Zo waren de netten op 5 januari 2016 niet te vinden. De vereniging heeft oude netten moeten gebruiken. De vereniging heeft er last van dat regelmatig hun kast met materialen wordt geopend en zij spullen kwijt zijn met alle kosten van dien. Hier moet meer toezicht komen.

De verlichting in de sporthal is slecht. Lampen zijn kapot maar worden niet gemaakt. Voor badminton is dit te donker.

P. Oerlemans geeft aan dat de 3<sup>e</sup> helft in de foyer is ronduit slecht is. De vereniging had 5 januari 2016 een Nieuwjaarsborrel georganiseerd. Zij hadden de zaal extra langer gehuurd om zodoende ook langer in de foyer te kunnen blijven zitten. Toch ging het licht snel aan en moesten zij de foyer verlaten. Dit was geen uur na afloop maar om 23.15 uur was het afrekenen en vertrekken. Een dringend verzoek dus om sfeer te brengen in de foyer en de personele bevoegdheden te geven zodat zij bij drukke bezetting langer open mogen blijven.

T. de Bont/ FC Cromwiel: merkt op dat hij het grootste probleem de foyer vindt. Hier is geen gezelligheid. De sfeer moet omhoog. De communicatie kan ook beter. Kort van te voren hoort de vereniging dat zij niet kunnen spelen omdat Volharding in de sporthal zit.

P. Kil/TSC: merkt op dat het gangpad waar de tennistafels worden weggezet te weinig wordt schoongemaakt. Hier ligt veel vuil en stofvlokken. De heer Kil heeft uitgelegd hoe de tafels het beste verplaatst kunnen worden om even schoon te maken. Dit gebeurt echter niet.

P. Kil geeft aan dat er geen controle is op wat de verenigingen en scholen in de sportzaal en toestellenberging doen. TCS moet vaak spullen van anderen eerst opruimen voordat zij zelf kunnen sporten. Ook wordt het prikbord als voetbaldoel gebruikt en dit geeft veel ergernis.

P. Kil merkt ten aanzien van de foyer op dat TCS al wat vooruitgang heeft geboekt. Eerst was de club tegen 24.00 klaar met sporten en in de foyer gingen de lichten al om 24.30 aan en moest men de foyer verlaten. Nu kan het tot 01.00 uur. Het lijkt wel of Hydrasport niets wil verkopen in de horeca terwijl hieruit toch extra inkomsten zijn te halen. De sfeer mag wel omhoog. Denk bijvoorbeeld aan een kerstboom of wat versiering met Carnaval.

P. Kil vraagt hoe het zit met de uren van het personeel. Zij zeggen namelijk dat zij uren moeten inleveren.

N. Heijbelaar/ FC Kazooie: geeft aan dat zij op de zaterdagen het laatste team zijn dat de sporthal gebruikt. Zij zijn dan om 21.30 uur in de foyer en om 21.45 uur gaat het licht aan en moeten zij weg. De schoonmaak laat te wensen over. In de douches is het vaak vies en liggen er chipszakken en flesjes..

T. Looijen/ FC De Babbies: Sluit zich wat de foyer betreft aan bij de vorige sprekers. De sfeer en gezelligheid zijn ver te zoeken. Zijn vereniging voetbalt voor de gezelligheid en dan is de 3<sup>e</sup> helft erg belangrijk.

W. Knop / FC Knop: Geeft aan dat de sportvloer niet altijd schoon is. Als iemand valt geeft dit risico's op infecties. Dit geldt eveneens voor de douches.

Hij vraagt waarom de foyer maar 1 uur na de sportactiviteit open mag zijn. Het samenzijn na de sportactiviteit wordt ontzettend gemist.

H. Pouw antwoordt dat dit het beleid is van Hydrasport.

H. Pouw geeft aan dat hij personeel wel de vrijheid zou willen geven om te bekijken hoe hier flexibel mee omgegaan kan worden. Hij zal hiervoor binnen Hydrasport aandacht vragen en dit probleem op te lossen.

W. Knop vraagt naar de openstellingstijden. De Yoga kan op maandagochtend geen koffie meer krijgen.

H. Pouw antwoordt dat er een koffiezetapparaat is besteld en dat dit knelpunt is opgelost.

A. Smulders /Trafo: merkt op dat de materialen van Trafo niet veilig genoeg zijn opgeborgen. Er zit wel een hek omheen maar dit loopt niet tot boven aan toe. Jeugd klimt hier over heen en vernielt materialen van Trafo. Dit is ongewenst en betekent voor de vereniging extra kosten.

Vanuit de tribune komen ze in de toestellenberging. De vraag is dan ook wie is er verantwoordelijk om daar toezicht op te houden.

De schoonmaak laat te wensen over. Het is een ongezonde situatie in de sporthal en kleedkamers.

Het personeel straalt niet uit dat ze met plezier hun werk doen. Negatieve zaken worden aan de bar met gebruikers gecommuniceerd. Dit is geen goede zaak.

H. Pouw/ Hydrasport: stelt dat de gemaakte opmerkingen helder voor hem zijn. Probleem is wel dat als de hal de gehele dag door gebruikt wordt op welk moment je dan schoon moet maken. Maar hij gaat bekijken hoe e.e.a. verbeterd kan worden.

C. Sertons/Trafo: geeft aan dat het toezicht op de materialen van de verenigingen echt verbeterd moet worden. Graag wil zij in overleg met Hydrasport praten over de lekkage in de toestellenberging. Zij geeft ook aan de achterdeuren bij de sporthal een probleem zijn. Overdag en in de avonden is hier geen toezicht. Bezoekers van 't Cromwiel kunnen altijd in de kleedlokalen en sporthal/toestellenberging komen en zaken meenemen of vernielingen aanrichten. Zij vraagt aandacht om dit probleem op te lossen. Wellicht is camerabeveiliging een optie.

## **B. Communicatie**

L. Baselier/Sportplatform: vraagt hoe het staat met de communicatie met Hydrasport.

C. Sertons antwoordt dat het de laatste tijd beter gaat.

L. Baselier ervaart het als erg moeilijk om een ruimte te reserveren of iemand te spreken te krijgen waarmee afspraken gemaakt kunnen worden.

H. Pouw/Hydrasport: zegt toe een mail aan alle gebruikers te sturen waarin is aangegeven waar zij terecht kunnen voor verhuurzaken en klachten.

## **Pauze**

### **C. Beheer / sleutelbeheer**

H. Pouw/ Hydrasport: licht toe dat gymlokalen/sporthallen niet meer het beheer kennen zoals dat vroeger was. Dit is niet meer betaalbaar. Om die reden is er sleutelbeheer ingevoerd. Scholen en sommige verenigingen hebben via een sleutel zelf toegang tot het gebouw. Het is ook hun verantwoordelijkheid om de accommodatie netjes achter te laten.

Samen met Hydrasport vraagt dit ook een verantwoordelijkheid van gebruikers.

H. Pouw geeft aan dat de opmerking van Trafo over het hek helder is. Hydrasport zal hierover contact opnemen met de gemeente.

H. van der Boog/SV Diomedon volleybal/atletiek: Vraagt aandacht om na te gaan hoe het met de sleutels zit van diverse gebruikers. Deze hoeven toch niet voor de pak te hangen. Op die manier gebeurt het dat materialen uit kasten worden gehaald.

H. Pouw/ Hydrasport: antwoordt dat de sleutels nodig zijn voor noodsituaties.

P. Oerlemans/BV Steenberg: doet de suggestie om met de scholen duidelijke afspraken te maken wat zij wel en niet van de materialen mogen gebruiken.

H. Pouw/ Hydrasport: geeft aan dat er nu geen toezicht plaatsvindt op het gebruik van materialen. Hij zegt toe te bezien hoe het sleutelbeheer en toezicht gebruik sportmaterialen verbeterd kan worden

### **D. Veiligheid**

De verenigingen hebben zelf de verantwoordelijkheid om te zorgen voor mensen die EHBO hebben.

Gevraagd wordt hoe het zit met:

- telefoonnummers huisartsen / fysiotherapeuten;
- EHBO materialen en dat die steeds op orde zijn;
- Bedrijfshulpverleners van Hydrasport.

### **3. Afspraken**

H. Pouw/ Hydrasport: zegt toe de besproken zaken terug te koppelen binnen Hydrasport en binnen 4 weken met een reactie te komen. De verenigingen worden hierover per mail geïnformeerd.

In een volgende bijeenkomst komen deze zaken dan ook weer aan de orde

### **4. Rondvraag**

A. Smulders /Trafo: vraagt of Hydrasport er nog wel interesse in heeft om door te gaan met beheer van 't Cromwiel?

H. Pouw/ Hydrasport: antwoordt dat het eerste jaar niet gemakkelijk is geweest. Hydrasport beheert 13 accommodaties waaronder een aantal zwembaden.

Hij zegt blij te zijn met allen geluiden. Het is wel tijd dat er iets gebeurt en als zij iets doen dan moet het wel goed zijn.

H. Pouw geeft aan ook in te willen zetten op de samenwerking tussen Hydrasport en de verenigingen.

P. Oerlemans/BV Steenbergen: zegt dat het niet duidelijk is hoe de situatie wat betreft management in 't Cromwiel is. Is Linda manager of niet meer? Hij geeft aan verbaasd te zijn over de geluiden die steeds aan Hydrasport kenbaar worden gemaakt maar dat er dan niets mee gebeurt.

M. Beens/gemeente: licht toe dat er op korte termijn een tevredenheidsonderzoek onder de gebruikers van 't Cromwiel gehouden wordt. De resultaten daarvan bespreekt de gemeente in overleg met Hydrasport.

H. van der Boog/SV Diomedon volleybal/atletiek: merkt op dat hetgeen vanavond besproken is en de reactie van H. Pouw tot tevredenheid stemt.

P. Oerlemans/BV Steenbergen sluit zich hierbij aan.

## **5. Sluiting**

H. vogelaar/Sportplatform sluit de bijeenkomst en dankt de aanwezigen hartelijk voor hun tijd en inbreng.

## **6. Volgende bijeenkomst**

De volgende bijeenkomst vindt plaats op **20 april 2016 aanvang 19.30 uur in 't Cromwiel**.

/=/=/=/=/=/=/=/=/=/=/=/=/=/=/=/