



---

## RAADSMEDEDELING

---

### Onderwerp

Stand van zaken beheer Sport- en ontmoetingscentrum 't Cromwiel.

---

Steenbergen; 5 mei 2016

Aan de Raad,

### 1. Inleiding

Voor Sport- en ontmoetingscentrum 't Cromwiel is vanuit een eerder bezuinigingstraject besloten om het beheer en de exploitatie van deze voorziening in de kern Steenberg, risicodragend uit te besteden aan een externe partij. Hiervoor is een aanbestedingsprocedure gevolgd, waarvoor twee marktpartijen zich hebben ingeschreven (een lokale partij en Hydrasportbeheer BV uit Valkenswaard, verder Hydrasport)). Het beheer is gegund aan Hydrasportbeheer BV uit Valkenswaard. Met ingang van 1 januari 2015 voert deze organisatie het beheer en de exploitatie van 't Cromwiel uit.

Via deze raadsmededeling informeren wij u over de huidige stand van zaken met betrekking tot het beheer van 't Cromwiel door Hydrasport. De bijbehorende stukken zijn al aan u ter kennis gebracht.

### 2. Achtergrond

De gemeente heeft jarenlang 't Cromwiel beheerd en geëxploiteerd. Sinds 2015 is daar verandering in gekomen en zijn beheer en exploitatie overgedragen aan een externe partij en wel Hydrasportbeheer BV. Deze organisatie heeft diverse accommodaties onder beheer zoals zwembaden, zwem- en sportcentra, sport- en ontmoetingscentra en sporthallen, voornamelijk in Oost-Brabant.

Hydrasport is in Steenberg in januari 2015 gestart met haar taken als beheerder van 't Cromwiel. Zoals bij iedere verandering moesten de gebruikers wennen aan de nieuwe beheerder en Hydrasport moest wennen aan een nieuwe accommodatie met nieuwe gebruikers. Dit vraagt tijd.

Daarbij komt dat Hydrasport de exploitatie risicodragend uitvoert, de gemeente verstrekt geen exploitatiesubsidie. Dit betekende dat de exploitatie voortdurend tegen het licht van verwachte inkomsten werd gehouden om te trachten tot een gezond exploitatieresultaat te komen.

Vanuit het oogpunt van Hydrasport als ondernemer mag dit een logische werkwijze genoemd worden. Het is eveneens begrijpelijk dat de gebruikers hier een ander beeld van hadden.

### 3. Monitoring

De overname van het beheer van 't Cromwiel door Hydrasport en de gang van zaken heeft de gemeente steeds gevolgd. Overdragen betekent echter ook loslaten. De gemeente heeft in de huurovereenkomst zaken, waaronder prestatieafspraken, goed vastgelegd. Vervolgens kan zij op hoofdlijnen sturing geven en het nakomen van de vastgelegde afspraken bewaken maar niet op de stoel van Hydrasport gaan zitten.

Op deze manier is er steeds een vinger aan de pols gehouden en overleg gevoerd met Hydrasport. Daarnaast is er op ambtelijk niveau regelmatig contact met Hydrasport.

Eveneens heeft de gemeente, conform huurovereenkomst en in goed overleg met Hydrasport, een klanttevredenheidsonderzoek onder de gebruikers van 't Cromwiel uitgevoerd.

Daarnaast heeft het Sportplatform met de binnensportverenigingen in 't Cromwiel overleg gevoerd waaruit een helder beeld is gekregen van de gang van zaken in 't Cromwiel.

#### **4. Concluderend**

Vanuit de hierboven beschreven rol van de gemeente als toezichthouder op het huidige beheer van 't Cromwiel, kan zij concluderen dat op de onderdelen schoonmaak, openstelling van de horeca, management en aanleveren van vereiste informatie verbetering wenselijk is.

Dit wordt bevestigd door het Klanttevredenheidsonderzoek dat een overwegend redelijke score laat zien, met uitschieters naar "slecht" op de onderdelen Openstelling horeca, Schoonmaak en Contacten met personeel tijdens gebruik van zaalruimten.

Dezelfde knelpunten kwamen naar voren tijdens het overleg van het Sportplatform met de binnensportverenigingen op 6 januari 2016.

Hydrasport is in overleg van 12 april 2016 aangesproken op de genoemde onderwerpen. Hydrasport geeft aan dat zij na een jaar een goed beeld hebben van 't Cromwiel en haar gebruikers. Om te trachten de exploitatie in de hand te houden zijn bedrijfsonderdelen als personeelsinzet en openstellingsuren van het gebouw en de horecavoorziening de tweede helft van 2015 nadrukkelijk tegen het licht gehouden van te verwachten opbrengsten. Dit heeft geleid tot sluiting van 't Cromwiel op de ochtenden. Ook de horeca is om die reden in 2015 in de avonduren vaak eerder gesloten. Hydrasport beseft dat dit voor de gebruikers tot weerstand heeft geleid.

#### **5. Stand van zaken medio april 2016**

Gebleken is dat Hydrasport de onderwerpen waarop verbetering wenselijk was, op dit moment goed heeft opgepakt en verbeterd. Dit blijkt ook uit het overleg van het Sportplatform met de binnensportverenigingen in 't Cromwiel. In het overleg van 20 april 2016 hebben de verenigingen duidelijk aangegeven dat de zaken zijn verbeterd.

#### **6. Voortgang**

Gezien de ervaring die Hydrasport in 2015 heeft opgedaan, de regelmatige contacten van de gemeente met Hydrasport, het Klanttevredenheidsonderzoek en het overleg van het Sportplatform met de binnensportverenigingen, blijkt dat Hydrasport het beheer van 't Cromwiel nu in de vingers heeft. Zij weten op welke bedrijfsonderdelen zij moeten verbeteren en hebben dit al voor een groot deel gerealiseerd.

De verwachting is dan ook dat Hydrasport het beheer in 2016 naar tevredenheid van gemeente en gebruikers uit zal voeren. De gemeente blijft haar rol als toezichthouder vervullen en draagt zorg voor het nakomen van de vastgelegde afspraken.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Steenberg, de loco-secretaris, de burgemeester,

R.A.J.M. Bogers

R.P. van den Belt, MBA