Memo

Aan	:	Raad van de gemeente Steenbergen
Van	:	Wethouder C, van Geel
Afdeling	:	
Datum	:	maandag 16 januari 2017
Onderwerp	:	Toelichting Kwaliteitsimpuls welzijnswerk

Geachte raad,

In de oordeelsvormende vergadering van 9 januari jl. heb ik een toelichting gegeven op het collegebesluit om het Welzijnswerk in Steenbergen voor een periode van maximaal 1,5 jaar op een andere manier te organiseren. Hieronder treft u een uiteenzetting aan over de aanleiding om tot besluit te komen en schets ik u tevens hoe de vervolgstappen in dit traject zijn en hoe we uw raad daarbij betrekken.

Opdracht van de transitie en transformatie

Vanuit de transitie en transformatie ligt er de opdracht voor gemeenten om de zorg in het sociaal domein voor de inwoners van Steenbergen zo goed mogelijk in te richten. Hiervoor moeten het voorliggend veld en de maatwerkvoorzieningen zo goed mogelijk georganiseerd worden. Immers met de decentralisaties zijn er ook helaas minder middelen beschikbaar . Vanuit het perspectief van de klant betekent dit dat ondersteuning: dichtbij, laagdrempelig en vooral ook integraal moet zijn. Inmiddels zijn de transities geland en is het tijd om de transformatieopgave ter hand te nemen. De transformatieopgave bestaat uit het zorg dragen voor een laagdrempelige integrale toegang, het organiseren van een voorliggend veld dat voor alle inwoners van Steenbergen van 0-100+ beschikbaar en bereikbaar is. Door een goede samenwerking tussen voorliggend veld en de maatwerkvoorzieningen kan een verschuiving bewerkstelligd worden naar de algemene voorliggende voorzieningen. Tevens ligt in deze beweging naar voren een impliciete opdracht besloten om preventiever te gaan werken. Immers voorkomen is beter dan genezen. Dus des te meer ondersteuningsvragen van inwoners in het voorliggend veld al opgevangen kunnen worden des te minder of later er beroep gedaan moet worden op de complexere en duurdere ondersteuning.

Welzijnswerk Steenbergen periode 2012-2016

In 2012 heeft er een fusie plaatsgevonden tussen het SKOS en SOS. Dit resulteerde in de oprichting van de SWOS. In 2013 heeft er een onderzoek plaatsgevonden om tot een Brede Welzijnsinstelling (BWI) te komen. Bij dit onderzoek waren de SWOS, Wijzijn (voorheen Traverse), Vraagwijzer betrokken.. Samen met deze partijen heeft het college toen geconstateerd dat er onvoldoende draagvlak was om tot een BWI te komen. Mede door de pas ingerichte organisatie van SWOS, de transities die aangekondigd waren en ook de positiebepaling van de organisaties ten opzichte van elkaar was dat op dat moment geen haalbare kaart. Vanaf 2011 heeft er ook een bezuinigingsronde bij de gemeente gespeeld, waardoor ook het welzijnswerk in Steenbergen een korting van 60.000,- moest verwerken. Dit proces vereiste veel ambtelijke inzet. SWOS heeft hierin altijd een dienende en volgende houding aangenomen en heeft altijd aangegeven dat zij het werk voor de gemeente doet. Zij heeft geen initiatieven ontwikkeld om meer inkomsten of juist minder uitgaven te realiseren.

Samenhang in Welzijnswerk periode 2014-2016

Als vervolg op de mislukte inzet op een BWI heeft het college besloten om actie in te zetten waar het resultaat van zou zijn om tot meer samenhang in het welzijnswerk te komen. Dit resulteerde in het project Samenhang in welzijnswerk. In 2014 is aanvankelijk met alle welzijnspartijen gestart, maar op een gegeven moment is geconstateerd dat met zo'n omvangrijk groep er te weinig voortgang zat. We hebben daarin versnelling gebracht door met SWOS, Wijzijn en Vraagwijzer een kernteam te vormen dat de kar

zou trekken. De drie pijlers van Samenhang in welzijnswerk waren inmiddels benoemd: integrale huisvesting (inmiddels gerealiseerd in de Fabrieksdijk 6), gezamenlijke projecten en deskundigheidsbevordering. Om tot gezamenlijke projecten te komen was er een verdieping en versnelling nodig. Voor dit traject hebben we in 2015-2016 ondersteuning van Movisie ingeroepen. Helaas hebben we moeten constateren dat de gewenste versnelling en verdieping niet geleverd is door de welzijnspartijen. Ook in deze periode speelde de positionering van de welzijnspartijen ten opzichte van elkaar een rol.

Visietraject SWOS

Eind 2015 hebben we een traject gestart met SWOS om tot een visie op het welzijnswerk voor de toekomst te komen. We hebben het SWOS hierin gefaciliteerd om tot een aantal stappen te komen. Verder is dit door een externe partij begeleid, overigens niet op kosten van de gemeente of ten laste van de gemeentelijke subsidie. Voor de visie heeft er geen afstemming met de andere welzijnspartijen in Steenbergen plaats gevonden. Iets wat wij gezien het traject Samenhang in Welzijnswerk betreurde. De visie heeft elementen die zeker aansluit bij de gemeentelijke visie. Echter de weg waarlangs men de visie wilde realiseren en het ontbreken van de bredere kijk op de transformatieopgave van de gemeente was aanleiding voor de gemeente te besluiten tot een plan van aanpak te komen om het welzijnswerk tijdelijk zelf uit te voeren. Vooral met de intentie om sneller, effectiever en met alle betrokken partijen de transformatie te realiseren.

Aansluitend hebben wij met het bestuur van SWOS gesproken over ons besluit om de activiteiten van de stichting over te nemen. Het bestuur heeft daar in alle gesprekken een positieve grondhouding in gehad, maar wilde wel voor personeel en vrijwilligers de zekerheid hebben dat activiteiten voortgezet zouden worden en dat de rechtspositie van de medewerkers geborgd zou worden. Omdat dit veel onderzoek vergde en wij zeker geen onnodige onrust wilde veroorzaken bij zowel medewerkers als vrijwilligers hebben we zowel op verzoek van SWOS als vanuit gemeentelijk perspectief geen informatie naar buiten gebracht over dit traject totdat we tot overeenstemming waren gekomen. Dit is dan ook de reden dat we uw raad tegelijkertijd met personeel en vrijwilligers geïnformeerd hebben. Overigens zijn de medewerkers wel ingelicht over het traject. Het bestuur heeft in de gesprekken aangegeven het jammer te vinden dan geen rol meer te kunnen spelen in het meedenken over het nieuwe welzijnswerk, vooral vanuit de vrees dat we als gemeente activiteiten gaan schrappen. Hierop hebben we een voorstel gedaan om dan een gemeentelijke medewerker deel uit te laten maken van het bestuur om zo in gezamenlijkheid tot een nieuwe situatie te komen. In antwoord hierop heeft SWOS een aantal vragen gesteld, die voor het college onvoldoende vertrouwen uitspraken. Dit heeft geresulteerd in het doorzetten van ons besluit om het welzijnswerk tijdelijk zelf te organiseren.

Vervolgstappen periode 2017-2018

Zoals in de raadsmededeling aangegeven gebruiken wij de periode van 1 januari tot en met 31 maart 2017 om de activiteiten van SWOS over te nemen. Wij kunnen u meedelen dat inmiddels de personele zaken geregeld zijn. Medewerkers komen niet in dienst van de gemeente, maar worden vanuit Tante Louise gedetacheerd naar de gemeente. De medewerkers zijn al sinds de start van SWOS in dienst bij Tante Louise, daarom verandert voor hen niet. De medewerkers en coördinatoren van de vrijwilligers blijven aanspreekpunt voor de vrijwilligers. Voor hen verandert er niets ten aanzien van de activiteiten. Ook alle andere acties met betrekking tot de administratie worden door ons in goed onderling overleg met Tante Louise uitgewerkt en geregeld. Tante Louise heeft sinds de oprichting van SWOS zowel direct als indirect SWOS ondersteund en gesponsord.

Het onderdeel Plusbus neemt een bijzondere positie in in het geheel van activiteiten omdat de werkgroep van de Plusbus zelf voor inkomsten zorgt. Een dienst die overigens hogelijk gewaardeerd wordt. Om deze dienst op eenzelfde manier voor te kunnen zetten onderzoeken we of een doorstart in een nieuw stichting of aanhaken bij een andere partij mogelijk is.

In april dit jaar komen wij met een plan van aanpak voor het nieuwe welzijnswerk. Onderdeel daarvan is het ophalen van de kaders en uitgangspunten bij uw raad. Vanuit de kaders en uitgangspunten zullen we een aantal scenario's opstellen voor het nieuwe welzijnswerk inclusief de bijbehorende financiële consequenties. Vanzelfsprekend gebruiken we de kennis en kunde over ouderen van de medewerkers van SWOS als bouwsteen. Ook de andere welzijnspartijen zullen we betrekken bij het ontwikkelen van de scenario's. Ook zullen we ook de inwoners in de gemeente betrekken. Hiermee willen we meer en intensiever samenwerken met de gemeenschap.

De eigen kracht van de inwoners willen en kunnen we hiermee meer benutten. We horen op dit moment van initiatieven die verbonden zouden kunnen worden met andere activiteiten en voorzieningen. Door deze slimme verbindingen te maken gaat er meer effect van inspanningen van inwoners, organisaties en gemeente komen. Dit houdt in dat we ook preventiever kunnen gaan werken. Ook kunnen we de informatie en adviesfunctie die het welzijnswerk heeft veel laagdrempeliger en toegankelijker maken. Dit hangt samen met de integrale toegang. In Steenbergen hebben we de plaats waar inwoners terecht kunnen met een ondersteuningsvraag fysiek vorm gegeven op de locatie aan de Fabrieksdijk. Hier is Vraagwijzer en alle andere partijen van het sociaal domein gevestigd. Van leerplichtambtenaar, tot welzijnswerkers, van maatschappelijk werk, tot de plaats waar onze professionals voor de Wmo, Jeugd en ISD gevestigd zijn. Ook organisaties zoals MEE, GGZ en de wijkzuster hebben hier hun werkplek.

Afhankelijk van de benodigde tijd voor de uitwerking van het scenario dat uw raad wenst in te zetten, werken we naar 31 december 2018 toe om dat scenario te realiseren. Mocht het mogelijk zijn en eerdere uitvoering van het scenario kan plaatsvinden voor 31 december 2018 dan wordt de tijdelijke situatie van de aansturing van het welzijnswerk door de gemeente opgeheven.

Met deze stappen nemen we het welzijnswerk voor een korte periode onder gemeentelijke vleugels, om straks een grote stap voorwaarts te kunnen maken voor alle inwoners van Steenbergen.