

RESULTATEN TUSSENEVALUATIE BOA-POOL

15 december 2016



Aanleiding

Op 8 december 2015 is door de colleges van de gemeenten Bergen op Zoom, Woensdrecht, Steenberg en Tholen middels een bestuursopdracht aan de ambtelijke organisatie opdracht gegeven om de mogelijkheden te onderzoeken voor oprichting van een intergemeentelijke samenwerking door middel van een brede boa-pool, waarbij de gemeente Bergen op Zoom een trekkersrol vervult. Dit met de ambitie om deze brede boa-pool in de tweede helft van 2016 operationeel te hebben in de vorm van een pilot. Op 1 september 2016 is de boa-pool Brabantse Wal daadwerkelijk van start gegaan. Dit in de vorm van een pilot die, onder voorbehoud van een positieve tussenevaluatie eind 2016, loopt tot en met 31 december 2017 in de gemeenten Bergen op Zoom, Steenberg en Woensdrecht. Eind 2017 volgt de eindevaluatie en zal worden besloten of de boa-pool een structurele vorm krijgt. Omdat het einde van 2016 nadert was reeds het moment aangebroken om de tussenevaluatie uit te voeren. Doel van de tussenevaluatie is het verkrijgen van een beeld van de eerste ervaringen in deze nieuwe intergemeentelijke samenwerking. Aangezien de boa-pool nog maar 3 maanden operationeel is, is de tussenevaluatie beperkt in omvang en uitgevoerd middels een enquête. De enquête is uitgezet bij leidinggevendenden van de drie gemeenten en bij elke individuele boa van de boa-pool. De enquête richtte zich op het zogenaamde brede allround boa toezicht. De resultaten ervan zijn verwerkt in dit verslag. Dit verslag zal in januari ter kennisname worden gebracht van de basisteamdriehoek en kan in de gemeenten ter kennisname worden gebracht van de colleges en eventueel de gemeenteraad.

Resultaten

In de enquête werden de respondenten bevraagd over hun tevredenheid ten aanzien van de communicatie en samenwerking binnen de verschillende onderdelen van de boa-pool, alsmede over de overlegvormen, de planning/roostervorming en over de afhandeling en terugkoppeling van meldingen. Daarnaast is aan de respondenten mogelijkheid geboden voor het geven van opmerkingen en/of adviezen.

Resultaten boa's

Onderstaande tabel geeft de tevredenheid van de vijf boa's uit de boa-pool weer.

In welke mate bent u, terugkijkend naar de afgelopen 3 maanden, tevreden over:	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	n.v.t.	totaal
de communicatie en/of samenwerking met de coördinator van de boa-pool?	1	4					5
de communicatie en/of samenwerking met de werkverdelers van de boa-pool?	1	4					5
de communicatie en/of samenwerking met de contactpersonen van de gemeenten?		2	3				5
de communicatie en samenwerking tussen de boa's onderling?	1	4					5
de planning/roosters?	1	4					5
het boa-overleg?	1	4					5
de algehele samenwerking binnen de boa-pool?	1	4					5

Bij de genoemde vragen zijn door respondenten de volgende vier opmerkingen gemaakt:

Opmerkingen over de communicatie en/of samenwerking met de contactpersonen van de gemeenten:

"Ik kan het niet aangeven per gemeente. Er zit namelijk verschil in de persoon per gemeente."

"De communicatie met de contactpersonen loopt nog niet op rolletjes. De reden hiervan kan zijn dat zij ons nog niet goed weten te vinden en het misschien moeilijk vinden om dingen te delen, ze houden het graag voor zichzelf."

"Samenwerking met collega's binnen de gemeente gaat sinds de nieuwe regeltjes soms wat stroever en dat is jammer."

Opmerking over het boa-overleg:

"Overleg zou mijn inziens wat zakelijker kunnen. Regelmatig wordt er uitgebreid over iets eenvoudigs gesproken."

Op de vraag "Heeft u nog overige opmerkingen of adviezen?" heeft één respondent gereageerd. Betreffende respondent merkte op:

"Meerdere boa's bij bepaalde zaken betrekken en niet bij één persoon neerleggen dan wel voorkomen dat die alles naar zich toe trekt."

Het algemene beeld van de boa's is dat de respondenten tevreden zijn over de eerste periode van de boa-pool. De communicatie met de contactpersonen van de gemeenten is een aandachtspunt. Bij navraag over dit onderwerp wordt door de boa's verschil ervaren tussen de gemeenten. Het contact met de contactpersoon van één gemeente verloopt minder goed dan het contact met de contactpersoon van de andere gemeente.

Resultaten gemeenten

Onderstaande tabel geeft de tevredenheid van de drie deelnemende gemeenten weer.

In welke mate bent u, terugkijkend naar de afgelopen 3 maanden, tevreden over:	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	n.v.t.	totaal
de communicatie en/of samenwerking met de coördinator van de boa-pool?	2	1					3
de communicatie en/of samenwerking met de werkverdelers van de boa-pool?		2				1	3
de communicatie en/of samenwerking met de boa's van de boa-pool?		3					3
het periodieke overleg boa-pool (overleg met alle vertegenwoordigers/contactpersonen van de gemeenten)?	1					2	3
de planning/roosters?	1	2					3
de afhandeling van meldingen?		1	1			1	3
de terugkoppeling van meldingen?		1	1			1	3
de algehele samenwerking binnen de boa-pool?		2				1	3

Naar aanleiding van de genoemde vragen zijn door respondenten (leidinggevendende gemeenten) totaal twee opmerkingen gemaakt. Deze opmerkingen betreffen een toelichting van respondenten op de scores 'n.v.t.' en een opmerking dat de weergegeven score is gebaseerd op informatie die betreffende respondent heeft teruggekregen van betrokkenen.

Op de vraag "Heeft u nog overige opmerkingen of adviezen?" heeft één respondent gereageerd. Betreffende respondent merkte op:

"Positief:

Boa's zijn enthousiast over de samenwerking. Dit stralen ze uit en ze staan er positief in. We laten met de boa-pool samenwerking zien dat samenwerking Brabantse Wal werkt!

Aandachtspunt:

Om de samenwerking te laten slagen wordt er veel discipline van de boa's verwacht. Tijdig roosterwensen doorgeven, altijd terugkoppeling van de meldingen. Hier dient structureel aandacht voor te zijn en dit vraagt ook een verantwoordelijkheid van de boa's.

Goed om hier de rest van de pilotperiode ook op te blijven investeren."

Het algemene beeld van de gemeenten is dat de respondenten tevreden zijn over de eerste periode van de boa-pool.

Conclusie resultaten tussenevaluatie

Kijkend naar de resultaten van de tussenevaluatie kan worden gesteld dat het algemene beeld van de eerste drie maanden boa-pool positief is. Geen enkele respondent, zowel geen boa als geen leidinggevende, heeft aangegeven op enig onderdeel ontevreden te zijn. Er zijn wel een paar, kleine, aandachtspunten. Met name de communicatie met de contactpersonen van de gemeenten behoeft aandacht.

Desondanks kan met deze eerste resultaten worden gesproken van een positieve tussenevaluatie van de boa-pool samenwerking Brabantse wal. Dit betekent dat de pilot boa-pool wordt vervolgd in 2017. Eind 2017 volgt een uitgebreide eindevaluatie en zal worden besloten of de boa-pool een structurele vorm krijgt.

Deze eerste resultaten geven vertrouwen voor 2017.