



ons kenmerk : UM1807935
zaaknummer :
uw kenmerk :
uw brief van : 22 oktober 2018
afdeling : Welzijn & Zorg
contactpersoon : Ruud Peeters
telefoonnr. : 0167-543 413
bijlage(n) :

onderwerp : art. 40-vragen PvdA Steenbergen aangaande
schuldhulpverlening

De heer J. Stoeldraijer
Burgerraadslid van fractie van de PvdA

Steenbergen, 6 november 2018

Geachte heer Stoeldraijer,

VERZONDEN 12 NOV. 2018

Ten aanzien van het onderzoek Een open deur het vervolgonderzoek naar de toegang tot de gemeentelijke schuldhulpverlening onder 251 Nederlandse gemeenten heeft uw fractie in de gemeenteraad schriftelijke vragen aan het College van B&W gesteld.

Uw vragen hebben wij hieronder herhaald. Achter iedere vraag vindt u meteen ons antwoord daarop.

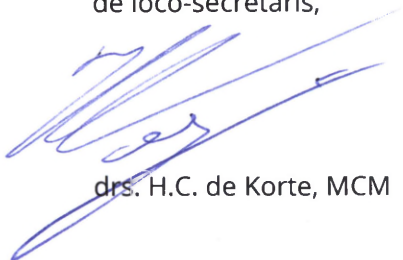
1. Heeft de gemeente een individuele terugkoppeling van de resultaten ontvangen en heeft de Ombudsman duidelijk gemaakt welke punten – voor zover aan de orde – voor verbetering vatbaar zijn? Graag ontvangen wij uitleg omtrent de volgende punten:
 - a. Betere registratie;
Ons antwoord:
Er zijn door de Ombudsman geen tekortkomingen bij de ISD geconstateerd, die hem aanleiding gaven voor een terugkoppeling. Het rapport leidt niet tot verbeterpunten. Alle activiteiten worden al geregistreerd en zijn inzichtelijk.
 - b. Beter zicht op de oorzaken van en de oplossingen voor de uitval in het toegangsproces;
Ons antwoord:
De insteek van de ISD is altijd al geweest om de toegang zo laagdrempelig mogelijk te houden. Iedereen die zich bij de ISD meldt op welke manier dan ook (telefonisch, mail, brief, via ketenpartners of zorginstellingen, bewind e.d.) wordt uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek. Ook verzoeken om uitsluitend een informatieve gesprek worden altijd gehonoreerd. Verschijnt men niet op een afspraak, dan heeft dit geen directe consequenties en kan men zich weer opnieuw aanmelden.

In de praktijk blijkt er nog een groot taboe te zijn om zich aan te melden en/of te verschijnen op een afspraak voor een hulpvraag met betrekking tot schuldregeling.

- c. Een meer proactieve en inclusieve houding van de gemeente om te voorkomen dat burgers voortijdig afhaken;
 Ons antwoord:
 Er bestaat altijd een risico dat burgers voortijdig afhaken en tussen wal en het schip vallen, we zullen ten aller tijde proberen deze groep op te sporen en alsnog te begeleiden. Misschien dat bij een deel van deze groep eerst gewerkt moeten worden aan een gedragsverandering. Een stabilisatietraject om verder oplopende schulden te voorkomen is dan het ultieme middel.
 Hierin wordt nauw samengewerkt met WijZijn, de Kredietbank West-Brabant en de ISD, deze drie organisaties vormen samen het Schuldhulpmeldpunt Brabantse Wal. WijZijn zorgt voor (psychosociale) begeleiding voor en tijdens de diverse schuldhulpverleningstrajecten, bijvoorbeeld om mensen te helpen hun financiële administratie op orde te krijgen en te houden. De Kredietbank onderhandelt met schuldeisers om tot oplossing van de schulden te komen dit kan een bemiddeling of schuldsanering zijn waarbij de schuldeisers geheel of gedeeltelijk worden afgekocht middels een geldlening of een afbetalingsregeling. Uitgangspunt bij schuldhulpverlening is dat schulden binnen een termijn van 36 maanden worden opgelost en dat de beschikbare aflossingsruimte hiervoor geheel wordt ingezet.
- d. Het op korte termijn verbeteren van de toegang tot schuldhulpverlening voor zelfstandigen;
 Ons antwoord:
 Zelfstandigen zijn door de ISD nooit uitgesloten van schuldhulpverlening. Eerst worden alle mogelijkheden onderzocht om tot een schuldregeling te komen met toepassing van het Besluit bijstandverlening zelfstandigen. Lukt dit niet, dan wordt vanwege de complexiteit van schulden bij zelfstandigen een hierin gespecialiseerd bedrijf ingeschakeld om een schuldregeling tot stand te brengen.
- e. Het altijd aan burgers verstrekken van een beschikking met een deugdelijke motivering;
 Ons antwoord:
 Op iedere aanvraag en elk besluit met rechtsgevolgen wordt een gemotiveerde beschikking afgegeven.
- f. Overige zaken.
 Ons antwoord:
 Nee.
2. Welke stappen gaan er gezet worden als er tekortkomingen zijn op de genoemde punten? Op welke termijn?
- a. Kunt u de punten noemen waarop de registratie verbeterd moet worden?
 Ons antwoord:
 Zoals eerder aangegeven zijn er geen tekortkomingen geconstateerd door de Ombudsman die hem aanleiding gaven voor een terugkoppeling naar de ISD.

- b. Kunt u de oorzaken benoemen van de uitval in het toegangsproces? Kunt u ook de oplossingen noemen voor de uitval in het toegangsproces?
Ons antwoord:
Zie antwoord op vraag 2 a
- c. Wat doet u precies doen om te voorkomen dat burgers voortijdig afhaken? Gaat u hier meer voor doen?
Ons antwoord:
Zie antwoord op vraag 2 a
- d. Wat gaat u op korte termijn exact doen om de toegang tot schuldhulpverlening voor zelfstandigen te verbeteren?
Ons antwoord:
Zie antwoord op vraag 2 a
- e. Gaat u burgers altijd een beschikking met een deugdelijke motivering verstrekken?
Ons antwoord:
Zie antwoord op vraag 2 a
- f. Zijn er nog andere stappen die er gezet gaan worden?
Ons antwoord:
Zie antwoord op vraag 2 a

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Steenbergen,
de loco-secretaris,



drs. H.C. de Korte, MCM

de burgemeester,



R.P. van den Belt, MBA