

**Klanttevredenheidsonderzoek gebruik Sport- en ontmoetingscentrum 't Cromwiel**

In totaal zijn er 8 tevredenheidsonderzoeken ingevuld en retour gezonden (34 gebruikers zijn aangeschreven).
Eén formulier is niet correct ingevuld en buiten beschouwing gelaten.
Onderstaande totaalweergave heeft dus betrekking op 7 correct ingevulde tevredenheidsonderzoeken.
ingestuurde deelnemers: Bridge club de Vliet 2x; SWOS 1x; Kunstcentrum Steenbergen 2x; Harmoni Amicitia 1x; Muziekvereniging
Volharding 1x;

Maak er met u contact worden opgenomen over het onderzoek Ja/Nee* *rechts een kruisje zetten onder Ja/Nee	Ja	Nee
--	----	-----

	selekt	redelijk	Goed	Zeer goed
<b>Sporthal</b>				
1 Wat is uw algemene indruk van de sporthal en/of de TCS-sportzaal?				
2 Hoe verliep het contact m.b.t. het reserveren van de sporthal/TCS-sportzaal of delen daarvan?				
3 Verloopt het reserveren van een sportzaal op snelle en duidelijke manier?				
4 Voldoet de door u gehuurde ruimte aan uw wensen?				
5 Is de sporthal / vloer naar uw mening schoon genoeg?				
6 Is de kleedruimte met douche en toiletvoorziening naar uw mening schoon genoeg?				
7 Zijn de voor u noodzakelijke faciliteiten in voldoende mate aanwezig?				
8 Zijn de sportmaterialen die u nodig heeft aanwezig en vindbaar?				
9 Kunt u tijdens gebruik van de ruimte contact opnemen met aanwezig personeel? (is niet van toepassing bij sleutel beheer)				
<b>Ontmoetingscentrum (gemeenschapshuis)</b>				
10 Wat is uw algemene indruk van het ontmoetingscentrum?		4	2	
11 Hoe verloopt het contact m.b.t. het reserveren van een zaalruimte?	1		6	
12 Voldoet de zaalruimte aan uw wensen?	1	3	3	
13 Zijn de voor u benodigde faciliteiten in voldoende mate aanwezig?	1	1	5	
14 Kunt u tijdens gebruik van de zaalruimte contact opnemen met aanwezig personeel?		2	4	1
15 Zijn de zaalruimten naar uw mening schoon genoeg?		3	4	1
16 Zijn de zaalruimten als u er gebruik van maakt steeds netjes opgeruimd?		1	4	2
<b>Horeca</b>				
17 Wat is uw algemene indruk van de horecavoorziening?		3	4	
18 Bent u tevreden over het aangeboden assortiment?		2	4	1
19 Bent u tevreden over de bij de horeca behorende sanitaire voorzieningen?	3		4	1
20 Bent u tevreden over de openstellingstijden van de horeca?	1	2	3	1
21 Bent u tevreden over de bediening in de horeca?		2	4	1
22 Bent u tevreden over de bediening in de horeca bij grotere activiteiten?	1	2	3	1
<b>Algemeen</b>				
23 Wordt u bij wijzigingen in het gebruik tijdig en goed geïnformeerd?		2	4	1
24 Bent u tevreden over de gastvrijheid?			5	2
25 Worden verenigingen die u in 't Cromwiel ontvangt goed ontvangen en verwezen naar de kleedkamers en overige zaalruimten?		1		4
26 Controleert uw vereniging of de zaal en kleedruimten netjes worden achtergelaten?			4	2
27 Werd u bij een klacht netjes te woord gestaan?			6	1
28 Hoe was de oplossingsgezindheid bij het oplossen van een probleem?	1	1	3	1

**Open vragen**

29 Wat verwacht u van het beheer van 't Cromwiel door Hydrasportbeheer ?
/ Wij hebben positieve verwachtingen / Aanpassing van de doelgroep. Zij zijn gericht op verhuur van de accommodatie en winst. Cromwiel heeft een functie van ??? / Dat de bekleding van de stoelen in de zaalruimten een keer grondig worden schoongemaakt en indien nodig worden vervangen. Sommige stoelbekleding is te vies om op te gaan zitten, sommige stoelen zijn niet stabiel meer. / Een warm welkom in het gemeenschapshuis voor iedereen toegankelijk. / Een gezellige horeca gelegenheid en goed onderhoud/schoonmaak ook van het sanitair. / Een goed contact tussen de beheerders en gebruikers. / Eenvoudiger manier van reserveren en een snelle reactie op aanvraag. / Ik verwacht van het beheer van het Cromwiel dat ik reactie krijg op mails die ik stuur wat betreft de zaalhuur. /

30 Kunt u zelf een bijdrage leveren m.b.t. de bedrijfsvoering in 't Cromwiel? Zo ja, op welke wijze?
/ Zou ik niet weten / Nee / Niet direct / Door duidelijk aan te geven waarover we tevreden zijn en wat verbeterpunten zijn / Nee. / / / / /

31 Heeft u tips m.b.t. het beheer van 't Cromwiel?
/ Meer sfeer en beleving / Nee / Een betere openstelling van de horeca met meer service. Dus meer personeel inzetten waar nodig. Een warm welkom. / De horeca prijzen aanpassen en zaal prijzen niet verhogen zodat het gemeenschapshuis laagdrempelig blijft. / Vernieuwingen/aanpassingen. / Het is boven waag muziekles gegeven wordt in de zomer ontzettend warm. Als oplossing zijn er ventilatoren gekomen. Alleen gaat hier de muziek van waaien dus dat is niet de perfecte oplossing. / Verbetering van de klimaatbeheersing van de lokalen op de 1ste verdieping. Vooral bij zomerse weersomstandigheden is die u ONVOLDOENDE

32 Heeft u nog suggesties of overige opmerkingen ?
/ Bezetting van barpersoneel is minimaal / Geef het buurtgevoel opnieuw een boost, zorg ervoor dat het Cromwiel een centraal functie krijgt/behoudt. De kans is groot dat er straks andere mogelijkheden komen. / Het Cromwiel moet een fijn ontmoetingscentrum blijven waar vele verenigingen en clubs zich kunnen thuis voelen, en toegankelijk voor mensen die niet veel te besteden hebben. / / /

Dank voor uw bereidheid om deze vragenlijst in te vullen. Wij informeren u op een later moment over de resultaten van deze vragenlijst. U kunt de vragenlijst terug sturen naar: m.beens@gemeente-steenbergen.nl

Datum /
Plaats /

Handtekening: