

Commissie Bezwaarschriften

Jaarverslag 2017

Gemeente Steenbergen

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Commissie Bezwaarschriften over 2017. Met dit jaarverslag geeft de commissie een overzicht van de door haar verrichte werkzaamheden. Hieronder vindt u eerst de samenstelling van de commissie. Vervolgens vindt u een overzicht van de behandelde bezwaarschriften in 2017. Daarna legt de commissie uit welke adviezen zij aan de betreffende bestuursorganen heeft gegeven ten aanzien van de voorgelegde bezwaarschriften. De commissie licht kort het aantal en de oorzaken van de gegronde bezwaren toe en in welke gevallen het college contrair het advies van de commissie heeft besloten. Ook gaat de commissie in op de inzet van de informele aanpak en de resultaten hiervan. Vervolgens geeft de commissie een overzicht van de beroepen gericht tegen de beslissingen op bezwaren die het college heeft ontvangen in 2017. Als laatste geeft de commissie een aantal aandachtspunten/aanbevelingen/vooruitzichten mee.

2. Samenstelling commissie

Mevrouw mr. P.M.E. van Oosterhout (voorzitter)

De heer mr. G.M. van Belzen (plaatsvervangend voorzitter)

Mevrouw mr. A.B. Evertz

De heer mr. M.L.B. Spruijt

Mevrouw mr. B.J.M. Verras

De commissie werd in het jaar 2017 ondersteund door:

Mevrouw mr. M. Busse (secretaris tot 15 april 2017);

Mevrouw G. van 't Noordende (secretaris vanaf 15 april 2017);

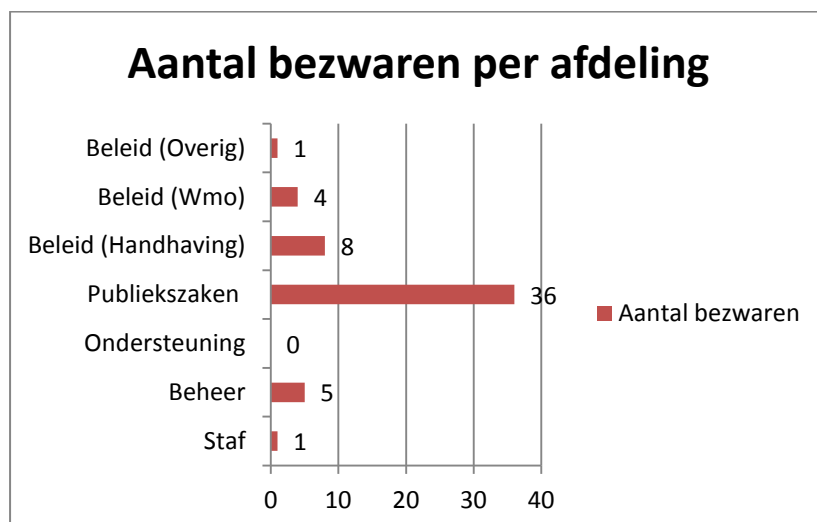
Mevrouw mr. N. van Nispen (plaatsvervangend secretaris);

Mevrouw mr. B. Jansen (plaatsvervangend secretaris).

3. Behandelde bezwaarschriften

Per 1 januari 2017 bedroeg het resterend aantal te behandelen bezwaarschriften 4. In 2017 zijn 51 nieuwe bezwaarschriften ontvangen. Het totaal komt hiermee op 55 bezwaarschriften. Hierin zitten ook 21 bezwaarschriften gericht tegen één verleende omgevingsvergunning voor de activiteiten 'Handelen in strijd met regels ruimtelijke ordening', 'Bouwen' en 'Werk of werkzaamheden uitvoeren' in Nieuw-Vossemeer voor het oprichten van een natuur educatieve speeltuin met bijbehorende voorzieningen. De omvang van het aantal bezwaarschriften is dus iets kleiner, maar omdat de advisering van de commissie ten opzichte van deze 21 bezwaren niet gelijklopend is, heeft de commissie ze wel volledig meegenomen in het totaal aantal bezwaren.

Hieronder vindt u een splitsing per afdeling.



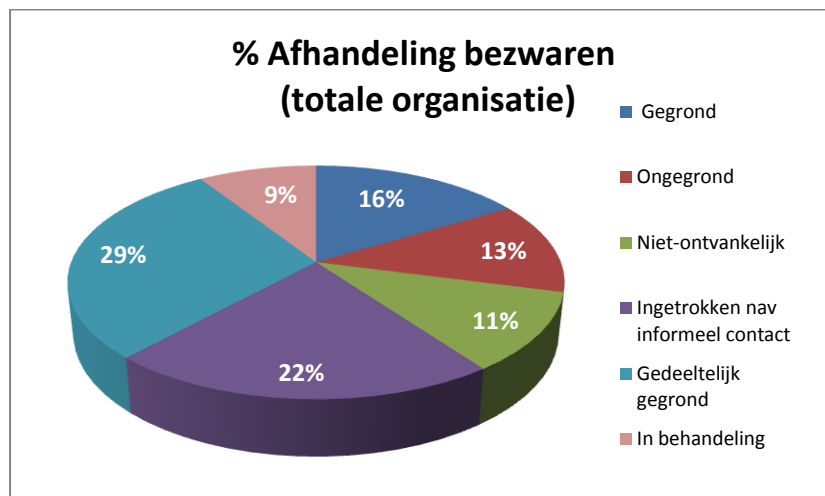
4. Uitgebrachte adviezen

Van de 55 bezwaarschriften heeft de commissie er 38 behandeld in 10 hoorzittingen. De commissie heeft het betreffende bestuursorgaan als volgt geadviseerd:

Ongegrond	7
Niet-ontvankelijk	6
Gegron	9
Gedeeltelijk gegrond	16

Er zijn nog 5 bezwaarschriften in behandeling.

Hieronder vindt u een overzicht van bovengenoemde adviezen in percentages van het totaal aantal behandelde en nog in behandeling zijnde bezwaarschriften door de commissie. Daarnaast wordt inzicht gegeven in de bezwaren die op informele wijze zijn afgerond.



Gegronde bezwaren

De commissie heeft 9 keer geadviseerd de bezwaarschriften gegrond te verklaren. De redenen hiervan liggen voornamelijk in het niet zorgvuldig voorbereiden van het besluit en het ontbreken van een deugdelijke motivering.

Beslissing op bezwaar contrair advies

Het is de commissie gebleken dat het college tweemaal contrair is gegaan. Het betreft de 21 bezwaarschriften gericht tegen één verleende omgevingsvergunning voor de activiteiten 'Handelen in strijd met regels ruimtelijke ordening', 'Bouwen' en 'Werk of werkzaamheden uitvoeren' in Nieuw-Vossemeer voor het oprichten van een natuur educatieve speeltuin met bijbehorende voorzieningen. De commissie heeft geadviseerd om 6 bezwaarschriften niet-ontvankelijk te verklaren. Over de overige 15 bezwaarschriften heeft de commissie geadviseerd om deze ontvankelijk en gegrond te verklaren voor zover die zien op de vermelding van een onjuiste grondslag in het besluit en het gebrek aan motivering met betrekking tot de toetsing in het kader van de milieuzonering en dan met name op het aspect geluidshinder. Voor het overige heeft de commissie geadviseerd de bezwaren ongegrond te verklaren. Het is de commissie gebleken dat het college heeft besloten, gezien onder andere recente jurisprudentie omtrent de belanghebbendheid in het kader van hinder van enige mate, om ook de overige 15 bezwaarmakers (primair) niet-ontvankelijk te verklaren (en subsidiair ongegrond).

In het geval van het bezwaarschrift gericht tegen de beschikking waarin de indicatie voor Huishoudelijke Ondersteuning Plus is gewijzigd, heeft de commissie geadviseerd om de bezwaren ontvankelijk en gegrond te verklaren. De reden hiervoor is dat de bestreden beschikking in strijd is met het rechtszekerheidsbeginsel, het onzorgvuldig is voorbereid en niet deugdelijk gemotiveerd.

Het is de commissie gebleken dat het college heeft besloten om de bezwaren ontvankelijk en gedeeltelijk gegrond te verklaren. Het college is in de beslissing op bezwaar contrair gegaan ten aanzien van het niet opnemen van het aantal uren in het leveringsplan en het totaal overlaten van de frequentie van de zorg aan de zorgaanbieder.

Informele aanpak/ingetrokken bezwaren

De commissie onderzoekt, voordat het tot inhoudelijke behandeling van het bezwaarschrift overgaat, of er andere mogelijkheden bestaan om tot overeenstemming te komen. De secretaris verricht daartoe de nodige handelingen in samenspraak met de behandelend ambtenaar (artikel 7 Verordening commissie bezwaarschriften 2015). Dit kan bijvoorbeeld door het opnemen van telefonisch contact met de bezwaarmaker om uitleg te geven over het besluit, dan wel de bezwaarmaker in de gelegenheid te stellen uitleg te geven over het bezwaarschrift. Ook kan het bestuursorgaan het besluit heroverwegen voordat het tot een hoorzitting komt. Daarnaast kan de informele aanpak of mediation toegepast worden als de situatie zich daarvoor leent.

Het is de commissie bekend dat binnen de gemeente Steenbergen sinds 1 oktober 2016 gemeentebreed de informele aanpak is ingezet. Dit houdt in dat de behandelend ambtenaar met vrijwel iedere bezwaarmaker en eventueel overige belanghebbende(n) een informeel gesprek voert. Naar aanleiding van deze informele gesprekken zijn er 12 bezwaren ingetrokken. Gezien het totaal aantal behandelde bezwaren (55) is dit netto 22%.

In 2016 zijn er 86 bezwaarschriften behandeld. Dit aantal is inclusief 32 bezwaren gericht tegen één omgevingsvergunning tot het verlenen van een omgevingsvergunning, activiteit 'Bouwen', 'Handelen in strijd met regels ruimtelijke ordening' en 'Werk of werkzaamheden uitvoeren' voor het plaatsen van diverse objecten op een perceel in Nieuw-Vossemeer). Er zijn 17 bezwaarschriften ingetrokken naar aanleiding van een informeel gesprek. Dit is netto 20%.

Gezien het feit dat in 2017 aanzienlijk minder bezwaren zijn behandeld dan in 2016, brengt de commissie tot de (voorzichtige) conclusie dat er een stijging is in het aantal informeel afgehandelde bezwaren.

Het is de commissie bekend dat de medewerkers die bezwaarschriften behandelen in 2016/2017 een cursus mediationvaardigheden hebben gevolgd. Met deze deelnemers zijn de resultaten van de informele aanpak geëvalueerd. Uit deze evaluatie komt onder andere naar voren dat de bezwaarmaker en eventueel (derde) belanghebbende(n) het over het algemeen prettig vinden dat de gemeente contact opneemt om de bezwaren informeel te bespreken. Door enerzijds het bestreden besluit en de procedure duidelijk uit te leggen en anderzijds te luisteren naar de belangen van de bezwaarde en eventueel (derde) belanghebbenden, is het mogelijk om wederzijds begrip te tonen.

5. Beroepen

Het is de commissie gebleken dat tegen 5 beslissingen op bezwaren beroep is ingediend bij de rechtbank.

De beroepen betreffen:

- drie beslissingen op bezwaren gericht tegen één verleende omgevingsvergunning voor de activiteiten 'Handelen in strijd met regels ruimtelijke ordening', 'Bouwen' en 'Werk of werkzaamheden uitvoeren' in Nieuw-Vossemeer voor het oprichten van een natuur educatieve speeltuin met bijbehorende voorzieningen;
- beslissing op bezwaar gericht tegen het besluit waarbij een indicatie voor Huishoudelijke Ondersteuning Plus is gewijzigd;
- beslissing op bezwaar gericht tegen het besluit waarbij een omgevingsvergunning is verleend voor de activiteit 'kappen' en 'werk of werkzaamheden uitvoeren' voor het kappen van 23 bomen en opschot in het talud van de waterloop 'De Ligne' aan de Ligneweg in Steenbergen.

Op bovenstaande beroepen heeft de bestuursrechter nog geen uitspraak gedaan.

6. Aandachtspunten/aanbevelingen/vooruitzichten

Het valt de commissie op dat de kwaliteit van de besluiten varieert. De motivering van de besluiten, maar daarnaast ook het zorgvuldigheidsbeginsel, blijft een aandachtspunt. Ook het inrichten van de procedures (bijvoorbeeld handhaving en beleid verkeersbesluiten) vergt nog de nodige aandacht. Hiernaast concludeert de commissie dat alles (primair besluit of in bezwaar) staat of valt met een goede communicatie met de burgers. Dit laatste sluit goed aan bij de huidige werkwijze, namelijk dat eerst de informele aanpak wordt ingezet.

Duidelijkheid omtrent termijn advies en beslissing op bezwaar

De commissie is ervan op de hoogte dat de bezwaarmakers en eventueel (derde)belanghebbende(n) in 2017 na de hoorzitting een enquêteformulier hebben ontvangen. Op dit formulier staan vragen over de bezwaarprocedure en de informele aanpak. Het doel van dit formulier is om de dienstverlening in genoemde processen te verbeteren. Met betrekking tot de bezwaarprocedure kwam naar voren dat niet altijd duidelijk is wanneer de beslissing op bezwaar zal worden genomen. De voorzitter van de commissie zal hier rekening mee houden en duidelijk uitleggen wanneer (ongeveer) het advies kan worden verwacht van de commissie en de beslissing op bezwaar van het bestuursorgaan.

Bijeenkomst team/secretaris naar aanleiding van advies commissie gegrond bezwaar

De commissie heeft van haar secretaris begrepen dat zij naar aanleiding van een aantal gegronde bezwaren een bijeenkomst met het betreffende team en de behandelaar van het bezwaarschrift heeft georganiseerd. Hierin zet de secretaris uiteen wat het advies van de commissie is en geeft zij een toelichting op recente jurisprudentie. Vervolgens maakt het betreffende team samen met het team Juridische Zaken afspraken om de kwaliteit van de besluiten en eventueel de procedure te verbeteren. De commissie juicht deze aanpak toe en adviseert om dit te continueren.

Evaluatiebijeenkomst behandelde bezwaarschriften

Elk kwartaal/half jaar evalueert de secretaris met de behandelaars van de bezwaarschriften de bestreden besluiten en, naar aanleiding van het advies van de commissie, de beslissingen op bezwaar. Het doel van deze bijeenkomsten is om van elkaar te leren en de kwaliteit van de besluiten en/of het inrichten van de procedures te verbeteren. Deze evaluatiebijeenkomsten worden als erg leerzaam ervaren en de commissie adviseert om dit te continueren.

Informele aanpak

Mede naar aanleiding van de resultaten uit de evaluatiebijeenkomst van de cursisten mediationvaardigheden, adviseert de commissie om te onderzoeken of de informele aanpak ook in het primaire proces ingezet kan worden. Daarin kan ook worden gedacht aan het scholen van medewerkers die veelvuldig het eerste contactmoment hebben met de burgers. Daarnaast is het inzetten van een (interne) onafhankelijke gespreksleider/mediator zeker het onderzoeken waard. Hierdoor kunnen de belangen van partijen wellicht beter achterhaald worden, voelt de aanvrager/belanghebbende/bezwaarmaker zich meer serieus genomen en kunnen oplossingsmogelijkheden sneller binnen handbereik komen. Ook adviseert de commissie er voor te zorgen dat de informele aanpak (gemeentebreed) onder de aandacht blijft. De commissie benadrukt dat tijd nemen om te luisteren naar de bezwaren en verduidelijking van het bestreden besluit en/of de procedure te geven, een eerste aanzet en in sommige gevallen ook al voldoende is, om tot een oplossing te komen.

Digitalisering bezwaarschriftenproces

Dit betreft het digitaal toesturen van de stukken aan de commissie en het maken van opnames van de hoorzittingen. De secretaris is dit aan het onderzoeken.