

Resultaten omgekeerd inzamelen kwartaal 2 - 2018

Op 1 april 2018 is gestart met Omgekeerd Inzamelen zonder tarief op restafval. Hieronder vindt u de inzamelcijfers van de eerste 3 maanden, april t/m juni (kwartaal 2). Er is veel meer plastic verpakkingsafval en drankenkartons ingezameld en veel minder fijn restafval aangeboden. We zijn op de goede weg!

Plastic verpakkingsafval en Drankenkartons

Inwoners van Steenberghe hebben bijna 2,5 keer zoveel plastic verpakkingsafval en drankenkartons aangeboden in de minicontainers. Dit is een toename van maar liefst 139% (= 98.400 kg) ten opzichte van dezelfde periode in 2017.

Fijn huishoudelijk restafval

Inwoners zijn hun afval beter gaan scheiden. In de minicontainers voor restafval en ondergrondse restafvalcontainers is maar liefst 44% minder restafval aangeboden (= 444.530 kg) ten opzichte van dezelfde periode in 2017.

Milieustraat - Grof huishoudelijk restafval

We zien een lichte toename (16%) in de hoeveelheid aangeboden grof huishoudelijk afval op de milieustraat (= 51.700 kg) ten opzichte van dezelfde periode in 2017. Dit percentage moet met enige voorzichtigheid worden geïnterpreteerd in verband met de overlap van de maanden. Een vergelijking op jaarbasis heeft hier de voorkeur.

Groente- Fruit- en Tuinafval

Inwoners scheiden meer groente-, fruit- en tuinafval, we zien een toename van 21,5% (= 197.540 kg) ten opzichte van dezelfde periode in 2017.

Oud Papier en Karton

De hoeveelheid aangeboden oud papier en karton laat een kleine stijging zien van 3,5% (= 12.780 kg) ten opzichte van dezelfde periode in 2017.

Glas

De hoeveelheid aangeboden glas is nagenoeg gelijk ten opzichte van dezelfde periode in 2017.

Communicatie

Meldingen social media (Facebook, twitter en whatsapp)

We zien een stijging in het aantal meldingen, reacties ten opzichte van dezelfde periode in 2017. Dit is een logisch gevolg dat hoort bij een dergelijke wijziging in het afvalbeleid. Onderstaand overzicht is het aantal berichten wat inwoners via onze social media kanalen hebben gevraagd, gepost en gereageerd. Dit is zonder de reacties/antwoorden hierop van de gemeente. Het is dus geen totaal van berichten online over afval. Daardoor wel zeer vergelijkbaar met meldingen via een ander kanaal.

	<u>2017</u>	<u>2018</u>
april	2	60
mei	5	19
juni	3	28

Meldingen via Melddesk

De vergelijking van het aantal meldingen via Melddesk ten opzichte van 2017 is niet helemaal realistisch. Er kwamen extra meldingen door de opstartfase van de nieuwe inzamelaar, het aantal ondergrondse restafvalcontainers dat flink is uitgebreid, en het in het begin ontbreken van de vulgraadsensor in de ondergrondse restafvalcontainers. Een aandachtspunt is ook de te grote zakken die soms door inwoners worden gebruikt waardoor de trommel vast komt te zitten. Inmiddels is het aantal meldingen beduidend minder geworden.

*Categorie 'ledigen minicontainers aan huis'
Meldingen niet geleidigd*

	<u>2017</u>	<u>2018</u>
april	21	128
mei	14	61
juni	11	34

*Categorie 'ledigen verzamelcontainers'
Meldingen volle containers of storingsen*

	<u>2017</u>	<u>2018</u>
april	2	123
mei	2	44
juni	4	6

Telefonische meldingen

Begin 2018 kwamen er veel telefonische meldingen over niet werkende toegangspasjes, volle containers, of vastzittende trommels of bijplaatsingen. Met name door de optimale inzet van de buitendienst worden deze problemen snel opgelost.

Taak toezichhouders afval

Tot op heden wordt er meestal ingezet op bewust verkeerd scheidingsgedrag en containers die in de openbare ruimte blijven staan. Het aantal bijplaatsingen valt tot op heden erg mee.

Hun taak ligt bij de volgende onderwerpen:

- Toezien op bijplaatsingen,
- Bewust verkeerd scheidingsgedrag,
- Minicontainers die te lang in de openbare ruimte blijven staan
- Bedrijfsafval via verkeerde kanalen