



RAADSMEEDEDELING

Onderwerp
Ondernemerspeiling 2017

Steenbergen; 21 augustus 2018

Aan de Raad,

In 2017 heeft de gemeente Steenbergen deelgenomen aan de benchmark Waarstaatjegemeente.nl van VNG Realisatie door het uitvoeren van de Ondernemerspeiling. Via deze raadsmedeling willen wij u informeren over de uitkomsten en de acties. In bijgaand rapport leest u de resultaten van het onderzoek.

Onderzoek

Waarstaatjegemeente.nl is een initiatief van het VNG Realisatie. Zij biedt gemeenten handvatten om hun prestaties te vergelijken en te verbeteren. In totaal hebben 112 ondernemers de Ondernemerspeiling ingevuld. De onderwerpen die aan bod zijn gekomen in de vragenlijst zijn:

- Bedrijfsomgeving
- Gemeentelijke dienstverlening
- Digitale dienstverlening
- Professionaliteit
- Relatie ondernemer-gemeente
- Gemeentelijke heffingen en regeldruk
- Ondernemingsklimaat

Resultaten

In het rapport is terug te lezen hoe Steenbergen scoort op alle thema's. Zo geven Steenbergse ondernemers het onderwerp "bedrijfsomgeving" het rapportcijfer 6,7 en de "gemeentelijke dienstverlening" een 6,3. Voor een interpretatie van deze scores is het verstandig een benchmark te raadplegen. Voor een vergelijking met gemeenten met hetzelfde inwonersaantal kan op www.waarstaatjegemeente.nl de benchmark gevonden worden. Steenbergen scoort op een aantal thema's hoger dan andere gemeenten met hetzelfde inwonersaantal, zoals vergunningverlening en professionaliteit van de medewerkers. Op andere thema's scoren wij lager, zoals bijvoorbeeld het ondernemingsklimaat, vestigingsklimaat en de directe dienstverlening. De benchmark kan niet op alle thema's vergeleken worden, omdat wij ervoor hebben gekozen in deze nulmeting alle onderwerpen globaal te onderzoeken in plaats van een aantal onderwerpen diepgaand. Hierdoor kunnen we niet op alle thema's vergelijken met andere gemeente.

Acties

Deze aandachtspunten zijn direct meegenomen in de acties die de gemeente het afgelopen halfjaar heeft ingezet om de samenwerking met ondernemers te verbeteren.

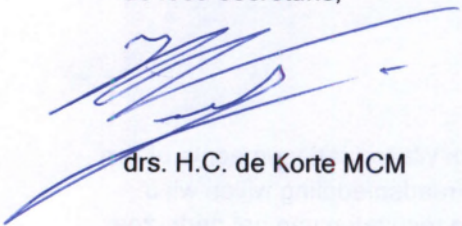
- De nieuwe website heeft een apart onderdeel voor ondernemers en de toptaken zijn afgestemd op de behoeften die ondernemers via de ondernemerspeiling kenbaar hebben gemaakt;
- In lijn met het Centrumplan "Vitaal Hart van de Stad met Sterke Toegangspoorten" is een centrummanager aangesteld om de doorontwikkeling van het stadshart te stimuleren;
- In april jl. hebben wij een bedrijfsbezoek georganiseerd voor Ondernemers Platform Steenbergen, waarbij onder andere het gemeentelijk inkoopbeleid is gepresenteerd;

- In april hebben wij een voorlichtingsbijeenkomst over ondermijning georganiseerd voor ondernemers;

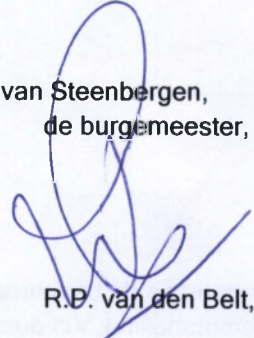
De komende tijd gaan we de ondernemers regelmatig betrekken in beleidsvorming. Zo starten in de loop van het jaar met de evaluatie van de reclamebelasting en een participatietraject voor de Toekomstvisie. Ook betrekken we onze ondernemers in het gemeentebreed op te stellen Marketing & Promotieplan en de Dienstverleningsvisie.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Steenbergen,
de loco-secretaris,

de burgemeester,



drs. H.C. de Korte MCM



R.P. van den Belt, MBA