



---

## RAADSMEDEDELING

---

Onderwerp  
evaluatie communicatiebeleid.

---

Steenbergen; 4 september 2018

Aan de Raad,

Op 26 oktober 2017 is door uw raad het "Communicatiebeleidsplan 2017 en verder" vastgesteld. Dit plan geeft de kaders en de strategie voor de gemeentelijke communicatie weer. Op 28 november 2017 heeft het college het "Uitvoeringsplan communicatie 2017-2018" vastgesteld, en ter kennisname gebracht van uw raad. In dit plan staan de acties voor de betreffende periode om communicatie te verbeteren en het doel van het communicatiebeleidsplan te bereiken: de inwoners en ondernemers meer tevreden laten zijn over de gemeentelijke activiteiten, door aan te sluiten bij hun beleving en de dialoog met hen aan te gaan.

Er gaat veel goed op het gebied van communicatie, en er zijn in de afgelopen periode zichtbare verbeteringen zoals bijvoorbeeld het nieuwe internet en intranet. Andere voorgenomen acties voor 2018 zijn bijvoorbeeld: het social mediabeleid en het persbeleid.

In het Uitvoeringsplan is opgenomen dat het Communicatiebeleidsplan (en Uitvoeringsplan) wordt geëvalueerd in het 4e kwartaal van 2018. De evaluatie kan leiden tot aanpassing van het beleid en tot herprioritering van acties in het uitvoeringsplan voor 2019. Op basis van de evaluatie en de bestuurlijke ambitie wordt bezien wat voor de langere termijn de wenselijke structurele kwantitatieve en kwalitatieve personele formatie voor communicatie is.

De evaluatie zal door een extern bureau uitgevoerd worden. Zodoende wordt voldoende objectiviteit gewaarborgd en heeft de eigen organisatie alle ruimte om inhoudelijk bij te dragen aan de evaluatie. Hierbij is het de bedoeling dat behalve de ondernemers en de pers ook de fracties van uw raad betrokken worden

Binnen de evaluatie zal aandacht zijn voor:

- algemene communicatie/persvoorlichting;
- dienstverlening gemeente / communicatie gericht op doelgroepen of individuen;
- communicatie in het kader van participatie / kerngericht werken;
- bestuurlijke communicatie;
- communicatie binnen de eigen organisatie.

Het streven is om de evaluatie in het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2018 af te ronden, zodat begin 2019 de resultaten en acties gepresenteerd kunnen worden.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Steenbergen,  
de secretaris, de burgemeester,



drs. H.C. de Korte, MCM



R.P. van den Belt, MBA