

Aan de wethouders en beleidsadviseurs jeugd
van de provincie Noord-Brabant

Datum: 26 september 2018
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: D0101-06AC
Behandelaar:
Onderwerp: reactie zwartboek
Aantal bijlage(n): -

Beste dames en heren,

Enkele van u hebben ons gevraagd om een schriftelijke reactie op het zwartboek. In aanvulling op onze eerdere brief geven wij u hierbij graag nadere tekst en uitleg.

Kinderen die wij onder onze hoede hebben zijn kwetsbaar. Als het mis loopt met de opvoeding van een kind kan iedereen daar levenslang ellende van hebben. Het kind zelf, de ouders en familie en vaak ook de samenleving, die een ontwricht mens in haar midden krijgt. Daarom hebben gecertificeerde instellingen van de samenleving verregaande bevoegdheden gekregen om in te grijpen als het niet goed gaat. Daarom ook is er een solide systeem van rechtsbescherming voor alle betrokkenen. Jeugdbescherming wordt gecontroleerd en gecorrigeerd als dat nodig is door het Keurmerk Instituut en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Uitgangspunt voor ons handelen is dat wij altijd het belang van het kind voorop stellen. Inherent aan ons werk is dat wij te maken hebben met vaak zeer complexe situaties. Wij raken immers aan de meest kwetsbare band die er is, namelijk die tussen ouder en kind.

Een enkele keer gaat het helaas heel erg mis met een kind. Dat komt heel hard aan bij de betrokken jeugdzorgwerkers. Zij zijn zeer betrokken bij de kinderen en gezinnen die zij begeleiden. Wij zijn altijd bereid om ons handelen te evalueren en daarvan te leren. Gelukkig gaan er ook veel dingen wel goed en helpen wij ouders weer zelf voor hun kinderen te zorgen. Het beeld dat wordt opgeroepen doet ons inziens dan ook geen recht aan de kwaliteit van zorg en de inzet zoals die dagelijks door onze medewerkers wordt geleverd aan kinderen en hun ouders.

In het zwartboek staan casussen beschreven. Over die zaken is veel meer te zeggen. Helaas mogen we dat niet doen, al zouden we dat graag willen. Maar elk kind dat met ons te maken krijgt moet er honderd procent op kunnen rekenen dat zijn verhaal bij ons veilig is. Ook al betekent dat dat wij ons



niet kunnen verdedigen. Natuurlijk geven wij wel tekst en uitleg aan de direct betrokkenen bij een dossier. In het geval van het zwartboek nodigen wij de betrokken ouders uit om (opnieuw) met hen het gesprek aan te gaan. Per situatie zullen wij bekijken wat er nodig en mogelijk is.

Mochten er dingen niet goed zijn gegaan, dan willen wij onze fouten of vergissingen erkennen. Die worden intensief geëvalueerd en besproken, om te bekijken wat we ervan kunnen leren. Altijd proberen we ons werk te verbeteren. Al realiseren wij ons dat we daarbij niet altijd iedereen genoegdoening kunnen geven.

Ik ben altijd bereid hierover met u in gesprek te gaan. Bij blijvende zorgen over ons functioneren kunt u ook altijd terecht bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R.E.J.M. Meuwissen', written over a horizontal line.

R.E.J.M. Meuwissen
bestuurder