



---

## RAADSMEDEDELING

---

Onderwerp  
Crisis zorg 0-100

---

Steenbergen; 30 april 2019

Aan de Raad,

### **Inleiding**

De organisatie van de crisiszorg laat al jaren een versnipperd beeld zien. De afgelopen jaren is de roep om helderheid en vooral de behoefte aan één meldpunt vergroot, onder andere door de aandacht voor verwarde personen. Omdat in het sociaal domein veel taken naar gemeenten zijn gegaan, waaronder ook grotendeels de taken op het terrein van de crisiszorg, worden gemeenten steeds vaker verantwoordelijk gehouden voor de regie hierop.

### **Herinrichting crisiszorg**

Medio 2018 zijn wij samen met de 16 collega-gemeenten in West-Brabant waarmee wij samenwerken op het terrein van het sociaal domein, een traject gestart om te komen tot herinrichting van de crisiszorg in onze regio. Het resultaat van dit traject is een realisatieplan dat voor besluitvorming voorligt bij alle gemeenten en betrokken ketenpartners. Met de herinrichting van de crisiszorg zetten we in de regio een goede stap om de zorg en veiligheid voor inwoners nog beter te maken.

Het college van de gemeente Steenbergen heeft dit realisatieplan nu vastgesteld en besloten de intentieverklaring te tekenen waarin alle betrokken partijen overeenkomen de crisiszorg in West-Brabant opnieuw in te richten volgens de uitgangspunten en afspraken opgenomen in het realisatieplan. De samenwerking tussen de 16 gemeenten voor het crisismeldpunt zal worden geborgd in een aanpassing van de gemeenschappelijke regeling Veilig Thuis. De herinrichting van de crisiszorg kan budget neutraal worden gerealiseerd.

### **Eén crisismeldpunt 24/7 bereikbaar**

Met vaststelling van het realisatieplan is de weg vrij om per 1 juni 2019 de crisiszorg integraal en intersectoraal voor alle inwoners in te richten. Dan is er één crisismeldpunt dat 7x24 uur bereikbaar is voor professionals en waar beoordeling (triage) van de melding plaatsvindt en het mandaat is belegd over welke interventie nodig is. Toegankelijkheid voor inwoners volgt nadat het meldpunt volledig operationeel is.

Het crisismeldpunt wordt fysiek ondergebracht bij Veilig Thuis en is er voor crisissituaties waarbij onmiddellijk professioneel handelen nodig is om de veiligheid te herstellen en de situatie te normaliseren.

Het is er voor situaties van kindermishandeling, huiselijk geweld, jeugd- en opvoedproblematiek, psychiatrische problematiek (inclusief personen met verward gedrag), psychosociale en maatschappelijke problemen, (licht) verstandelijke beperkingen en autisme en voor ouderen met diverse problematiek.

Het nummer van het crisismeldpunt wordt bekend gemaakt als de inrichting van de crisiszorg gereed is. Het meldpunt is er niet om levensbedreigende situaties te melden, daarvoor belt men het alarmnummer 112. Bij geen spoed, maar wel politiehulp benodigd, is het nummer 0900-8844 beschikbaar. Voor medische vragen kan contact worden opgenomen met de huisarts of huisartsenpost.

### **Bijlagen**

Visie crisiszorg West-Brabant

Realisatieplan crisiszorg West-Brabant.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Steenbergen,  
de secretaris, de burgemeester,



M.J.P. de Jongh, RA



R.P. van den Belt, MBA