

Resultaten Omgekeerd Inzamelen kwartaal 4 – 2018

Op 1 april 2018 zijn we officieel gestart met Omgekeerd Inzamelen zonder tarief op restafval. Middels deze nota maken wij de resultaten over het derde kwartaal Omgekeerd Inzamelen bekend. Het betreft de maanden oktober, november en december 2018. De resultaten laten zien dat we nog steeds op de goede weg zijn.

Plastic verpakkingsafval en Drankenkartons

De stijging van de hoeveelheid aangeboden verpakkingsmateriaal en drankenkartons in het eerste half jaar zet ook in het derde kwartaal omgekeerd inzamelen door. Waar in het eerste half jaar gemiddeld 2,5 keer meer werd aangeboden in de minicontainers is het in deze periode 2,3 keer meer. Dit is een toename van 133,75% (= 91.540 kg) ten opzichte van dezelfde periode in 2017. Nog steeds een mooie score.

Fijn huishoudelijk restafval

De daling in de hoeveelheid aangeboden fijn huishoudelijk restafval zet ook het derde kwartaal van omgekeerd inzamelen door maar iets minder dan het eerste half jaar. In de minicontainers voor restafval en ondergrondse restafvalcontainers is 38% minder restafval aangeboden. Dat is 388.240 kg ten opzichte van dezelfde periode in 2017. Het eerste half jaar was dit gemiddeld 45% minder ten opzichte van 2017.

Milieustraat - Grof huishoudelijk restafval

Een vergelijking op jaarbasis heeft hier de voorkeur wanneer het gaat om de hoeveelheid aangeboden grof huishoudelijk restafval op de milieustraat. Dit vanwege de maandoverlap waardoor er geen reëel beeld ontstaat bij de vergelijkingen per kwartaal. We zien over het gehele jaar een toename ten opzichte van vorig jaar van 59.920 kg. Deze stijging is minder groot in de vorige evaluatieperiode. Gezien de doelstelling van 100 kg restafval per inwoner in 2020 (fijn- en grof restafval samen) is een afname van deze afvalstroom ook noodzakelijk.

Groente- Fruit- en Tuinafval

De aangeboden hoeveelheid groente-, fruit- en tuinafval is in deze periode gestegen met 19,37% (132.980 kg) ten opzichte van dezelfde periode in 2017. In het vorig kwartaal was deze hoeveelheid gedaald met -0,41%.

Oud Papier en Karton

De hoeveelheid aangeboden oud papier en karton is nagenoeg gelijk (-1,17%) ten opzichte van dezelfde periode in 2017.

Glas

De hoeveelheid aangeboden glas is een stuk hoger dan de vorige periode, toen een gemiddelde stijging van 1,2%, nu een stijging van 16,6% ten opzichte van dezelfde periode in 2017.

Communicatie

Meldingen social media (Facebook, twitter en whatsapp)

We zien een stijging in het aantal meldingen, reacties ten opzichte van dezelfde periode in 2017. Onderstaand overzicht is het aantal berichten wat inwoners via onze social media kanalen hebben gevraagd, gepost en gereageerd. Dit is zonder de reacties/antwoorden hierop van de gemeente. Het is dus geen totaal van berichten online over afval. Daardoor wel zeer vergelijkbaar met meldingen via een ander kanaal. Naast reguliere berichten plaatsen we gemiddeld 1x per week een bericht op social media met een tip voor het scheiden van afval. Op deze manier blijven we het gesprek aangaan met de inwoner. Dit verklaart ook de toename van de meldingen.

	2017	2018
okt	6	19
nov	5	5
dec	18	43

Meldingen via Melddesk

Het aantal binnengekomen meldingen via Melddesk is nog relatief laag. De meldingen over het 'ledigen van minicontainers aan huis' gaan over containers die in de route vergeten zijn door de inzameldienst en de containers niet op de juiste wijze door de inwoners zijn aangeboden, bijvoorbeeld te laat of verkeerd gescheiden. Het aantal meldingen 'ledigen verzamelcontainers' is relatief laag gezien de hoeveelheid ondergrondse containers die ten behoeve van het omgekeerd inzamelen zijn bijgeplaatst.

Categorie 'ledigen minicontainers aan huis'
Meldingen niet geleidigd

	2017	2018
okt	21	18
nov	4	23
dec	7	21

Categorie 'ledigen verzamelcontainers'
Meldingen volle containers of storingen

	2017	2018
okt	3	7
nov	3	8
dec	3	11

Telefonische meldingen

In de vorige periode kwamen nog veel telefonische meldingen/vragen over de afvalinzameling, toegangspasjes, containerwisselingen en 2^e stortlocaties. Deze meldingen/vragen zijn flink afgenomen.

Taak toezichthouders afval

Het aantal bijplaatsingen valt erg mee. Als er sprake van is worden de zakken na een melding direct door de medewerkers van de buitendienst weggehaald en waarnodig onderzocht. Ook 's avonds en in de weekenden. Oorzaak van bijplaatsingen is meestal dat inwoners nog te grote zakken gebruiken waardoor de containertrommel vast komt te zitten. Dit blijft een aandachtspunt. Verkeerd scheidingsgedrag (verkeerde afvalstromen in de minicontainers) wordt grotendeels ondervangen door de inzamelaar. Vanaf 1 oktober jl is de overeenkomst met de extra toezichthouders afval beëindigd en wordt er bij excessen een beroep gedaan op de regionale BOA pool. De situatie wordt nauwlettend in de gaten gehouden.