



---

## RAADSMEEDELING

---

Onderwerp  
Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2018

---

Steenbergen; 29 oktober 2019

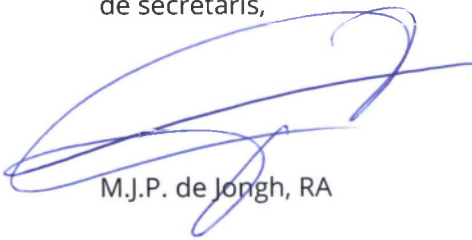
Aan de Raad,

Uit de rapportages cliëntervaringsonderzoek Wmo 2018 blijkt dat inwoners met een Wmo indicatie in grote mate tevreden zijn met de dienstverlening.

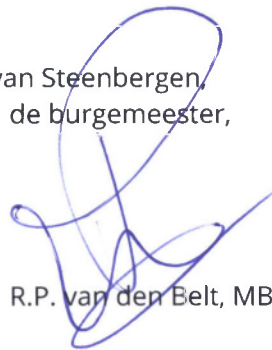
Gemeente Steenbergen voert jaarlijks een CEO Wmo uit. Onlangs is het onderzoek over 2018 afgerond. In de afgelopen maanden zijn 1000 inwoners met een Wmo indicatie aangeschreven. 31,5% van hen heeft aan het onderzoek meegedaan. Het cliëntervaringsonderzoek geeft een goed beeld van de wijze waarop inwoners zich ondersteund voelen vanuit de Wmo.

In de factsheet is terug te zien dat mensen snel geholpen werden, dat de medewerker hen serieus nam en dat er samen naar oplossingen werd gezocht. Ook zijn er verbeterpunten en wordt er in de aanbevelingen aandacht gevraagd voor de inzet van mantelzorgers en vrijwilligers. De verbeterpunten worden de komende periode opgepakt.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Steenbergen,  
de secretaris, de burgemeester,



M.J.P. de Jongh, RA



R.P. van den Belt, MBA