



Raadsvergadering
28 november 2019

Agendanummer

Onderwerp
Intrekking Verordening Klachtrecht

Steenbergen; 22 oktober 2019

Aan de raad,

1. Inleiding en achtergrond

De huidige Verordening Klachtrecht dateert van 1 december 1999. Gebleken is dat deze verordening niet aansluit op de huidige werkwijze in de organisatie, waarin informele gesprekken met de burgers centraal staan.

In H9 Awb staan de wettelijke bepalingen voor de behandeling van een klacht gericht tegen een gedraging van een bestuursorgaan, of een onder de verantwoordelijkheid van dat bestuursorgaan werkzaam persoon. Deze bepalingen bieden een voldoende waarborg voor een zorgvuldige afhandeling van een klacht. Uiteraard is er de mogelijkheid om in een regeling of verordening nadere bepalingen op te nemen. Deze bepalingen zien voornamelijk op verduidelijking met betrekking tot de procedure waar ook de informele aanpak/mediation in is opgenomen en de inzet van de klachtbehandelaar. Voor de ambtelijke organisatie is besloten om een Interne klachtregeling op te stellen. Het college heeft in de vergadering d.d. 22 oktober 2019 de Interne klachtenregeling voor de ambtelijke organisatie vastgesteld.

Voor de griffie zal een separaat voorstel en besluit aan de werkgeverscommissie worden voorgelegd. Hierin zal geadviseerd worden om bij een klacht gericht tegen de griffier of een griffiemedewerker, analoog de procedure van de Interne klachtenregeling te volgen.

Voor de raad en de raadscommissies wordt dit niet voorgesteld. Als er een klacht wordt ingediend, zal in dat geval de wettelijke bepalingen van H9 Algemene wet bestuursrecht worden gevolgd.

2. Overwegingen

Gezien de inwerkingtreding van de Interne Klachtenregeling gemeente Steenbergen per 1 december 2019, moet de Verordening klachtrecht d.d. 1 december 1999 per 1 december 2019 worden ingetrokken.

3. Middelen

Niet van toepassing.

5. Risico's

Niet van toepassing.

6. Communicatie/Aanpak

Na besluitvorming van de gemeenteraad, zal in het digitale gemeenteblad de intrekking van de Verordening Klachtrecht d.d. 1 december 1999 met ingang van 1 december 2019 worden bekendgemaakt.

7. Voorstel

Voorgesteld wordt, gezien het besluit van het college d.d. 22 oktober 2019 en conform bijgevoegd raadsbesluit, de Verordening Klachtrecht d.d. 1 december 1999 met ingang van 1 december 2019 in te trekken.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Steenbergen,
de secretaris, de burgemeester,



M.J.P. de Jongh, RA



R.P. van den Belt, MBA