

Resultaten Ikpraatmee over de openingstijden van de milieustraat.

Als gemeente zijn we bezig met de uitbreiding voor de milieustraat. Naast dat de we het afval scheiden voor inwoners gemakkelijker willen maken, is ook besloten om naar de huidige openingstijden te kijken. Aan inwoners van de gemeente Steenbergen werd gevraagd mee te praten over de openingstijden via ons platform Ikpraatmee <https://steenbergen.ikpraatmee.nl/>.

Inwoners hebben mee kunnen praten vanaf 12 maart tot en met 31 maart 2021. Zij zijn daarop geattendeerd via onze sociale media kanalen, de gemeentelijke informatiepagina, de digitale borden bij de toegangswegen, een bord bij de milieustraat en via de lokale media. Inwoners zonder toegang tot internet konden meepraten door te bellen naar het algemene nummer.

In totaal hebben 660 inwoners de digitale enquête ingevuld. Dit is het hoogste aantal dat ooit heeft meegedaan aan een digitale enquête via ons platform Ikpraatmee. In totaal hebben we 20.250 inwoners van 18 jaar of ouder. Dit zijn de mogelijke autobezitters om de milieustraat te bezoeken. De steekproefgrootte wordt berekend met het volgende model:

$$\text{Steekproefgrootte} = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right)}$$

Bron: Surveymonkey.com

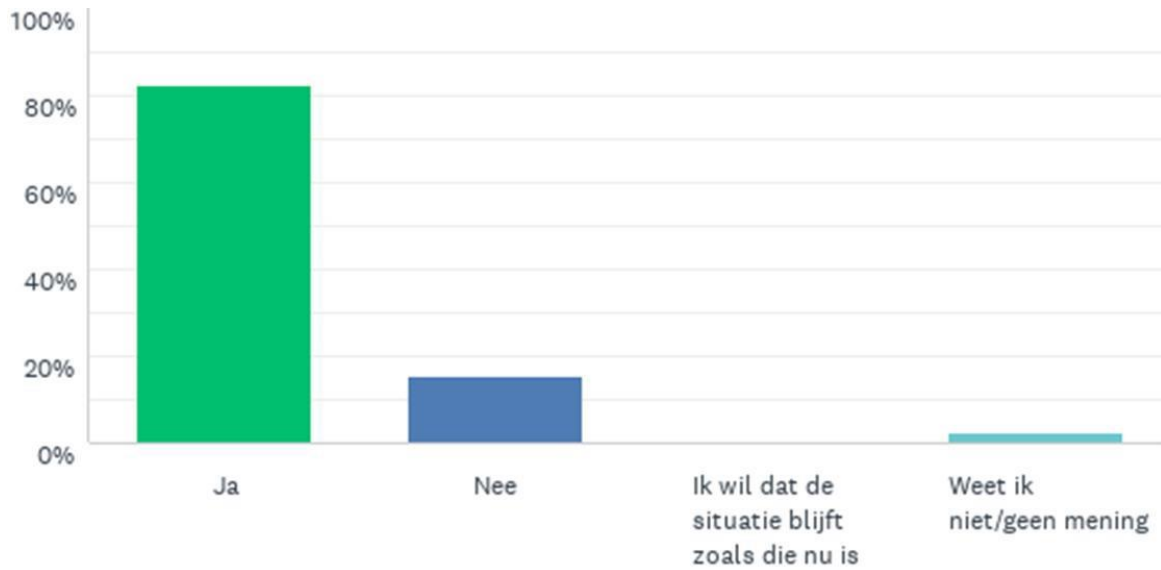
Wanneer we het bovenstaande model invullen met een foutmarge van 5% en een betrouwbaarheidsniveau van 99%, komen we uit op een respondentengrootte van **645**. Dit wil dus zeggen dat het onderzoek met 660 respondenten voor 99% (met een foutmarge van 5%) betrouwbaar is.

De analyse van de resultaten vindt u hieronder.

De percentages zijn berekend aan de hand van het aantal respondenten dat de vraag heeft ingevuld. Het percentage kan dus lager liggen ten opzichte van het totaal aantal respondenten. De details staan hieronder beschreven.

Vraag 1: Wilt u dat de milieustraat vaker open gaat?

- Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 100% van de respondenten



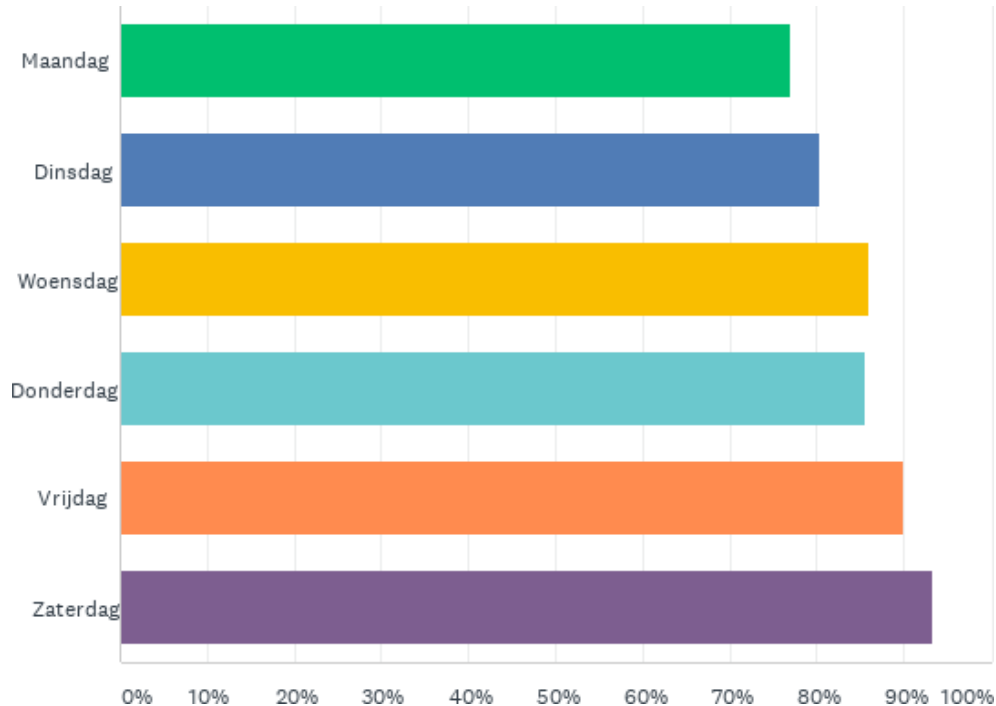
ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	82.42%	544
Nee	15.30%	101
Ik wil dat de situatie blijft zoals die nu is	0.00%	0
Weet ik niet/geen mening	2.27%	15
TOTAAL		660

De grote meerderheid (82,42%) van de respondenten geeft aan te willen dat de milieustraat vaker opengaat. 15.30% van de respondenten geeft aan niet te willen dat de milieustraat vaker opengaat. Dit kan zijn omdat zij willen dat de huidige tijden/dagen zo blijven of omdat ze een verschuiving (eventueel per seizoen) van de openingstijden willen.

Antwoord op vraag 1: Ja ik wil dat de milieustraat vaker open gaat (82,42%)

Vraag: Op welke dagen wilt u dat de milieustraat open is? Vink de gewenste dagen aan.

- **Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 74,2%**



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Maandag	76.94%	377
Dinsdag	80.41%	394
Woensdag	85.92%	421
Donderdag	85.51%	419
Vrijdag	90.00%	441
Zaterdag	93.27%	457
Totaal aantal respondenten: 490		

De ruime meerderheid van de respondenten wil dat de milieustraat open is. De dagen die zij het liefst willen liggen qua percentages hoog. Dat wil dus zeggen dat de meerderheid van de respondenten wil dat de milieustraat op alle dagen open is. Zaterdag is de meest populaire dag, maandag de minst populaire dag.

Antwoord op vraag 1: Ja, ik wil dat de milieustraat vaker open gaat.

Vraag: Op welke tijden wilt u dat de milieustraat open is? – specifiek per dag (74,24%)

- **Maandag - Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 59,39%**

Top 5 voorkeuren voor maandag:

1. 08:30 (17,1%)
2. 17:00 (14,08%)
3. 19:00 (11,75%)
4. 18:00 (6,63%)
5. 17:30 (6,63%)

De voorkeur van de respondenten gaat dus op de maandag uit naar 08:30 – 17:00.

- **Dinsdag - Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 61,21%**

Top 5 voorkeuren voor dinsdag:

1. 08:30 (21,31%)
2. 17:00 (16,11%)
3. 19:00 (08,17%)
4. 17:30 (7,43%)
5. 18:00 (6,75%)

De voorkeur van de respondenten gaat dus op de dinsdag uit naar 08:30 – 17:00.

- **Woensdag - Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 65,60%**

Top 5 voorkeuren voor woensdag:

1. 08:30 (25,41%)
2. 17:00 (15,01%)
3. 19:00 (11,62%)
4. 17:30 (07,02%)
5. 08:00 (6%)

De voorkeur van de respondenten gaat dus op de woensdag uit naar 08:30 – 17:00.

- **Donderdag - Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 64,84%**

Top 5 voorkeuren voor donderdag:

1. 08:30 (25,42%)
2. 19:00 (24,35%)
3. 09:00 (9,18%)
4. 17:00 (8,97%)
5. 08:00 (5,17%)

De voorkeur van de respondenten gaat dus op de donderdag uit naar 08:30 – 19:00.

- **Vrijdag - Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 67,42%**

Top 5 voorkeuren voor vrijdag:

1. 08:30 (20%)
2. 19:00 (16,6%)
3. 17:00 (13,85)
4. 09:00 (7,2%)
5. 17:30 (6,47%)

De voorkeur van de respondenten gaat dus op de vrijdag uit naar 08:30 – 19:00, hoewel een meerderheid ook pleit voor het eind van de middag (17:00 – 17:30).

- **Zaterdag - Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 69,54%**

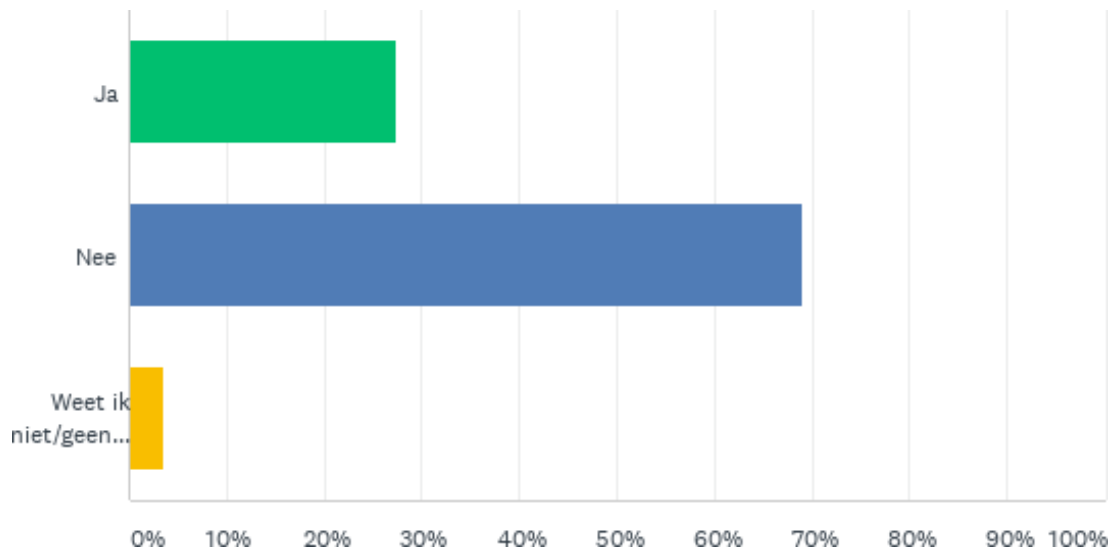
Top 5 voorkeuren voor zaterdag:

1. 08:30 (27,65%)
2. 17:00 (13,48%)
3. 09:00 (10,39%)
4. 08:00 (9,75%)
5. 16:00 (09,28%)

De voorkeur van de respondenten gaat dus op de zaterdag uit naar 08:30 – 17:00.

Vraag 2: Wilt u een verschuiving van de openingstijden?

- Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 16,96% van de respondenten



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	27.43%	31
Nee	69.03%	78
Weet ik niet/geen mening	3.54%	4
TOTAAL		113

De respondenten die deze vraag hebben ingevuld, gaven bij vraag 1 aan het antwoord: “nee” of “weet ik niet/geen mening”.

De 16,96% van de respondenten die niet willen dat de milieustraat vaker open gaat, zien ook weinig in een verschuiving van de huidige tijden. De meerderheid wil geen verschuiving van de huidige openingstijden. Op de volgende pagina bekijken we de antwoorden van de mensen die wel een verschuiving willen (hoewel dit dus een minderheid is).

Antwoord op vraag 2: Ja, ik wil een verschuiving van de openingstijden

Vraag: Welke dag(en) en tijd(en) wilt u verschuiven? – specifiek per dag (4,45%)

- **Maandag (gesloten) naar... Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 1,96%**

Meest gegeven antwoorden:

1. Open (30, 77%)

- **Dinsdag (gesloten) naar... - Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 2,12%**

Meest gegeven antwoorden:

1. Open (28,57%)

- **Woensdag (08.30 - 12.30 uur/13.00 - 17.30 uur) naar... - Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 2,87%**

Meest gegeven antwoorden:

1. 19:00 (15,79%)

- **Donderdag (09.30 - 12.30 uur/13.00 - 19.00 uur) naar... - Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 2,72%**

Meest gegeven antwoorden:

1. 19:00 (16,67%)

- **Vrijdag (08.30 - 12.30 uur/13.00 - 17.30 uur) naar... - Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 2,87%**

Meest gegeven antwoorden:

1. 19:00 (15,79%)

- **Zaterdag (08.00 - 13.00 uur) naar... - Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 3,63%**

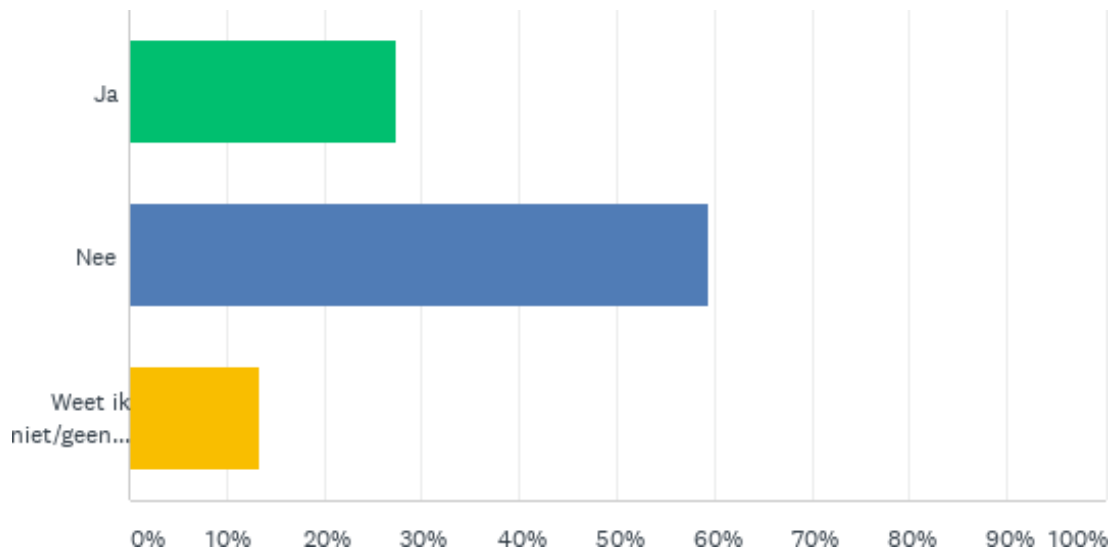
Meest gegeven antwoorden:

1. Later open

Hoewel deze antwoorden een inzicht geven in welke dagen 16,96% van de respondenten willen verschuiven, is het aantal respondenten voor deze vraag te laag om een representatief inzicht te geven. De meerderheid wilt geen verschuiving van de dagen.

Vraag 3: Wilt u openingstijden die seizoensgebonden zijn?

- Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 89,84% van de respondenten



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	27.32%	162
Nee	59.36%	352
Weet ik niet/geen mening	13.32%	79
TOTAAL		593

Deze vraag hebben alle respondenten gekregen, ongeacht de antwoorden die zij gegeven hebben op eerdere vragen.

De meerderheid van de respondenten (59,36%) wilt geen openingstijden die seizoensgebonden zijn. Ongeveer 1/3 van de respondenten wilt wel seizoensgebonden openingstijden. Op de volgende pagina bekijken we de voorkeuren per seizoen van 19.85% van de respondenten die op vraag 2 'ja' hebben ingevuld. Dit percentage is lager omdat er respondenten zijn die de volgende vraag overgeslagen hebben.

Antwoord op vraag 3: Ja, ik wil seizoensgebonden openingstijden

Vraag: Naar welke dagen (en tijden) gaat uw voorkeur dan uit? (19,85%)

- **Winter - Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 15,90%**

De meerderheid van de respondenten van deze vraag heeft de voorkeur voor een openstelling voor de hele week, of op woensdag t/m zaterdag.

- **Lente - Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 17,12%**

De meerderheid van de respondenten van deze vraag heeft de voorkeur voor een openstelling gedurende de hele week. Ook zien zij graag een extra avondopenstelling en is zaterdag een belangrijke dag voor latere openingstijden.

- **Zomer - Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 17,42%**

De antwoorden komen overeen met de antwoorden op de vraag over het lenteseizoen. De meerderheid van de respondenten van deze vraag heeft de voorkeur voor een openstelling gedurende de hele week. Ook zien zij graag extra avondopenstellingen en is zaterdag een belangrijke dag voor latere openingstijden.

- **Herfst - Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 16,21%**

De meerderheid van de respondenten van deze vraag heeft de voorkeur voor een openstelling gedurende de hele week. De avonden zijn hier minder populair. Veel respondenten geven ook aan dat zij willen dat de milieustraat 5 dagen open is en op maandag of dinsdag dicht.

- **Anders - Percentage ingevuld van de 660 respondenten: 1,51%**

Geen bijzonderheden.

Let op: bovenstaande antwoorden zijn gegeven door een minderheid van de respondenten. De meerderheid wil geen seizoensgebonden openingstijden.

Conclusie

De ruime meerderheid (82,42%) van de respondenten wil dat de milieustraat vaker open is. Bij de dagen die de respondenten het liefst willen liggen qua percentages hoog. Dat wil zeggen dat de meerderheid van de respondenten wil dat de milieustraat op alle dagen open is. Zaterdag is daarin de meest populaire dag, maandag de minst populaire dag. De voorkeur voor de tijden is als volgt:

- Maandag: 08:30 – 17:00 uur
- Dinsdag: 08:30 – 17:00 uur
- Woensdag: 08:30 – 17:00 uur
- Donderdag: 08:30 – 19:00 uur
- Vrijdag: 08:30 – 19:00 OF 08:30 – 17:00/30 uur
- Zaterdag: 08:30 – 17:00 uur

Een verschuiving van de openingstijden?

Een ruime minderheid van de respondenten (27,43%) geeft de voorkeur aan een verschuiving van de openingstijden en 4,45% van het totaal aantal respondenten geeft hun voorkeurstijden aan.

Bij deze cijfers moet de kanttekening geplaatst worden dat slechts 16,96% van het totaal aantal respondenten deze vraag heeft ingevuld. De percentages liggen dus lager ten opzichte van het totaal aantal respondenten.

Seizoensgebonden openingstijden

De meerderheid (59,36%) van de respondenten die deze vraag heeft ingevuld wilt geen seizoengebonden openingstijden. Ongeveer 27,32% van de respondenten die deze vraag heeft ingevuld wilt seizoengebonden openingstijden. Het gaat dan vooral om extra openingdagen op maandag en dinsdag én extra avondopenstellingen in de zomer en in de lente. In de winter mag de milieustraat volgens deze minderheid van de respondenten minder vaak open zijn. In de herfst willen zij vooral dat de milieustraat 6 dagen per week open is, de avond is daar minder populair.

Bij deze laatste cijfers moet de kanttekening geplaatst worden dat dit de minderheid van de respondenten betreft.