

Aan de gemeenteraad van de
gemeente van Steenbergen
Postbus 6
4650 AA STEENBERGEN

uw kenmerk	uw brief van	ons kenmerk	telefoonnummer	datum
		BA/2022.01	06-42397237	18 februari 2022

Onderwerp: Rekenkamercommissiebrief *Status aanbevelingen onderzoeken RKC*

Geachte leden van de Raad,

Vorig jaar hebben wij als Rekenkamercommissie (hierna: RKC) onderzoek gedaan naar de status van de aanbevelingen uit zes van onze RKC-onderzoeken, die uitgevoerd zijn in de periode 2016- 2019. Het gaat hierbij om de volgende onderzoeken:

1. Communicatiebeleid (2016)
2. Armoedebeleid (2017)
3. Toegankelijkheid armoedebeleid (2018)
4. Effecten bezuinigingen op de gemeentelijke sportaccommodaties (2018)
5. Kerngericht werken in de gemeente Steenbergen (2019)
6. Doe Mee Onderzoek VN Verdrag Handicap (2019)

Het onderzoek is afgerond en heeft geresulteerd in deze rekenkamercommissiebrief *Status aanbevelingen onderzoeken RKC* (hierna: rekenkamerbrief).

Onderzoeksvraag

In het onderzoek stond de volgende onderzoeksvraag centraal:

Wat is de status van de aanbevelingen en in hoeverre zijn dezen uitgevoerd, geborgd dan wel geïmplementeerd in de gemeentelijke organisatie?

Verantwoording

Het onderzoek heeft betrekking op de RKC-onderzoeken uitgevoerd tussen 2016 en 2019¹. Voor het onderzoek hebben we alle aanbevelingen uit de betreffende onderzoeksrapporten uitgewerkt in een overzicht. Vervolgens hebben we dit overzicht aangeboden aan de ambtelijke organisatie. Daarnaast heeft er nog een gesprek plaatsgevonden met de ambtelijke organisatie. We hebben onze bevindingen gebaseerd op basis van de aangeleverde informatie vanuit de ambtelijke organisatie.

¹ Met uitzondering van het onderzoek Duurzaamheid en het Doe Mee onderzoek Meldingen Openbare Ruimte.

1. Communicatiebeleid

Het voormalig communicatiebeleid is geëvalueerd. Daarnaast is een nieuw uitvoeringsplan opgesteld. Verder is gekeken naar de samenstelling/profiel en bezetting van het cluster communicatie.

2. Armoedebeleid

Er is een kadernota armoedebeleid opgesteld welke in de afrondende fase bevindt. Er zijn acties/activiteiten ondernomen om als gemeente regisserend op te treden in het netwerk van organisaties om armoede te signaleren of bestrijden. Denk hierbij aan (thema)bijeenkomsten op het gemeentehuis. Maar denk ook aan het Taalhuis, Digipunt, Vraagwijzer, Hulpwijzer en schoenendoosproject. Er is ook actiever informatie verspreid over bijvoorbeeld het Schuldhulpmaatje. Verder is onderzoek gedaan naar het in beeld brengen van de doelgroep.

3. Toegankelijkheid Armoedebeleid

De gemeentelijke website en de website van de Hulpwijzer is vernieuwd. Verder is het ook de bedoeling om de website van de Vraagwijzer te vernieuwen. Tot slot worden verschillende communicatiekanalen ingezet om informatie te delen vanuit de gemeente.

4. Effecten bezuinigingen op de gemeentelijke sportaccommodaties

Er is inzicht gegeven in de subsidiegelden. De zes onderwerpen in het amendement Kunstgrasvelden van 31 oktober 2013 zijn nagenoeg uitgevoerd. Verder wordt ingezet op contact met de sportverenigingen via de sportcoaches. Tot slot wordt aandacht besteed aan het belang van sporten en bewegen op basis van de nota "Steenbergen Vitaal".

5. Kerngericht werken in de gemeente Steenbergen

De kadernota Leefbaarheid en kernen is door uw raad vastgesteld. Daarnaast zijn kerncoördinatoren actief om inwonersinitiatieven nog beter te stroomlijnen. Verder wordt ingezet op het monitoren van werkprocessen. Hiermee wordt ingezet op het lerend vermogen van de organisatie. Er bestaat een idee om stads-/dorpstafels te organiseren waarbij in de basis leefbaarheid het centrale doel is. Tot slot wordt ook de verbinding gelegd met de implementatie van de Omgevingswet waarbij de betrokkenheid van inwoners belangrijk is.

6. Doe Mee Onderzoek VN Verdrag Handicap

De Adviesraad Sociaal Domein van de gemeente Steenbergen is betrokken geweest bij het beleidsplan Sociaal Domein Brabantse Wal gemeenten in 2017. Er is sprake van structureel overleg met de Adviesraad Sociaal Domein. Er wordt georiënteerd om de toegankelijkheid van de openbare gebouwen te onderzoeken (nulmeting). Hiermee wil de gemeente de uitvoering van het VN-verdrag handicap een stap verder brengen.

Samenvattend

Het merendeel van de aanbevelingen is uitgevoerd dan wel geïmplementeerd. Als RKC hebben we de aangeleverde informatie niet geverifieerd op basis van (beleids)documenten. Kijkend over alle zes de onderzoeken heen, ziet de RKC wel een aantal terugkerende zaken/onderwerpen die speciale aandacht vragen.

De toelichting is niet altijd SMART weergegeven.

Hierbij doelen we op meetbare doelstellingen (in welke meetbare resultaten heeft een aanbeveling geresulteerd?). Maar ook maatschappelijke effecten wat relevant is voor de kaderstellende en controlerende rol van de gemeenteraad.

Maak gebruik van het informatierecht.

Op deze manier krijgt u als gemeenteraad de meest actuele informatie met betrekking tot de uitvoering en borging van de aanbevelingen uit onze onderzoeken.

Geef de aanbevelingen van de RKC een vaste plek in de P&C-producten.

Denk hierbij aan de bestuursrapportages en de jaarrekening.

Zet het instrument auditing breed in om de cirkel van plan-do-check en act volledig te doorlopen.

Zoals aangegeven worden de aanbevelingen doorgaans goed opgepakt in de organisatie, maar worden niet altijd consequent en systematisch gevolgd. De energie richt zich vooral op de plan en do fase. De check en act fase krijgen minder aandacht. Door meer in te zetten op auditing kan de cirkel volledig worden doorlopen. Organisatie en bestuur krijgen hierdoor meer inzicht in wat nodig is om door te groeien van een organisatie die merendeels werkt op basis van activiteiten, naar een op proces-gestuurde organisatie. De specifieke onderdelen omvatten het SMART formuleren van doelstellingen, communicatie (zowel intern als extern) en het integraal werken. Kies hiervoor een geschikt model dat als hulpmiddel kan dienen, zoals het overheidsontwikkelmodel. Daarnaast kan waarderend auditen² hierin ook ondersteunen.

Voorstel RKC

Wij stellen als RKC voor om kennis te nemen van onze bevindingen. Daarnaast stellen wij u voor om onze bevindingen, conclusies en aanbevelingen te behandelen tijdens de eerstvolgende oordeelvormende raadsvergadering. Vanuit de RKC is de voorzitter en secretaris aanwezig.

Wij vertrouwen erop u hiermee voorlopig voldoende te hebben geïnformeerd en wensen u veel succes met de bestudering van de rekenkamercommissiebrief. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u dit via de Griffie kenbaar maken aan de RKC.

Met vriendelijke groet,

Namens de Rekenkamercommissie van de gemeente Steenberg,



mr. B. Acer
Secretaris



dr. J.J.M. Coppens
Voorzitter

² Dit is een manier van auditen waarbij in auditgesprekken stil wordt gestaan bij de dingen die goed gaan, de dingen die positief zijn. Op basis van positief geformuleerde vragen wordt gezocht naar succesverhalen en de kritische succesfactoren. Uiteindelijk wordt door middel van het inzichtelijk maken van leer- en ontwikkelpunten het verbeterpotentieel in beeld gebracht.