



BIJLAGE bij RAADSMEEDEDELING 2129555

Onderwerp
Bijlage - Raadsmededeling Onderzoek openingstijden milieustraat en webcam

Steenbergen; 2 november 2021

Aan de Raad,

In maart jongstleden is via het 'ik-praat-mee' platform een enquête over de openingstijden van de milieustraat uitgezet. Deze enquête is breed aangekondigd via alle mediakanalen. Aanleiding was het signaal dat er wellicht behoefte was aan seizoensgebonden openingstijden. Verder is ook op uw verzoek het aantal bezoekers per uur en de mogelijkheden naar een webcam onderzocht.

Hieronder leest u de uitgebreide informatie en onderbouwing die uitgevoerd is voor het onderzoek.

1. ONDERZOEK OPENINGSTIJDEN MILIEUSTRAAAT

1.a. Enquête openingstijden milieustraat

Aan de inwoners is in de periode van 12 maart tot en met 31 maart jongstleden gevraagd mee te praten over de openingstijden via ons platform 'ik-praat-mee'. Aankondiging vond plaats via onze sociale mediakanalen, de gemeentelijke informatiepagina, de digitale borden bij de toegangswegen, een bord bij de milieustraat en via de lokale media. Inwoners zonder toegang tot internet konden meepraten door te bellen naar het algemene nummer van de gemeente.

Bij de enquête zijn kaders meegegeven. Deze kaders zijn gecheckt bij Antea, het bedrijf dat ons ondersteunt bij de herinrichting van de milieustraat. Openingstijden vóór 08:00 uur en na 19:00 uur en op zondag zijn vanwege de vigerende vergunning uitgesloten.

Respons

In totaal hebben 660 inwoners de digitale enquête ingevuld. Volgens het model dat gehanteerd wordt bij dergelijke enquêtes is een respondentengrootte van 645 voor 99% betrouwbaar (met een foutmarge van 5%). Hierbij is gekeken naar het aantal inwoners van 18 jaar of ouder (mogelijke autobezitters). De respons van 660 inwoners op de enquête kan dus als betrouwbaar worden beschouwd.

Analyse

De ruime meerderheid van de respondenten wilt dat de milieustraat op alle dagen open is. Hierbij is de zaterdag de meest populaire dag, maandag de minst populaire dag. De voorkeurstijden liggen van maandag t/m zaterdag op 08:30-17:00 uur, met uitzondering van de donderdag waarbij de voorkeur naar 19:00 uur gaat. Bij de vrijdag is er ook een lichte voorkeur naar 19:00 uur maar 17:00 uur vindt men ook prima.

Een heel laag percentage van de respondenten geeft de voorkeur aan een verschuiving van de openingstijden. De meerderheid van de respondenten wilt geen seizoensgebonden openingstijden.

De uitgewerkte analyse van de enquête vindt u in [bijlage 1](#).

1.b. Telling aantal bezoekers milieustraat

In de periode van week 21 t/m week 32 (26 mei t/m 14 augustus) is het aantal bezoekers per uur/per dag bijgehouden. Telling vond plaats op basis van het gebruik van afvalpassen bij de slagboom. Op

woensdag en donderdag komen de meeste bezoekers op de milieustraat. Daarna gevolgd door de zaterdag. Vrijdag is de meest rustige dag.

Maar niet elke dag is even lang geopend. Als we kijken naar het gemiddeld aantal bezoeken per uur dan springt de zaterdag er ver uit met een gemiddeld aantal van 43 tot 60 bezoekers. Daarna volgt de woensdag met 35 tot 47 bezoekers per uur. Het grote verschil is wel dat op zaterdag 4 medewerkers aanwezig zijn om inwoners te helpen en toezicht te houden. De rest van de week, dus ook op woensdag, zijn dat 2 medewerkers. Daardoor is de intensiviteit op woensdag hoger dan op zaterdag.

Piektijden

Uit de telling blijkt ook dat er sprake is van een aantal piekmomenten:

Met name op zaterdag tussen 10:00-12:00 uur. Ook op de woensdagochtend zijn er variërende piekmomenten en net na de lunchpauze.

Rustige tijden

In het laatste tijdblok (17:00-17:30 uur) van de woensdagen en vrijdagen komen er verhoudingsgewijs weinig bezoekers.

Overzichten en grafieken

In [bijlagen 2 en 3](#) vindt u diverse overzichten en grafieken die een goed beeld geven van bovenstaande cijfers.

1.c. Uitgewerkte scenario's

Aan de hand van de resultaten van de enquête en tellingen van het aantal bezoekers zijn 5 scenario's uitgewerkt. Elk scenario heeft of een of meerdere aspecten die hieraan gelinkt zijn.

Per scenario zijn de volgende aspecten aangegeven:

- Openingstijden
- Personele capaciteit
- Kosten
- Vergelijking ten opzichte van huidige openingstijden
- Analyse op basis van beoordelingscriteria

Een uitgebreide omschrijving van de scenario's vindt u in [bijlage 4](#).

Huidige openingstijden:

wo+vr 08:30-12:30/13:00-17:30, do 09:30-12:30/13:00-19:00u, za 08:00-13:00 uur

Samengevat: ma+di gesloten, open: wo+vr dag, do avond, za halve dag.

Kosten per jaar: € 159.310,34

Aantal fte: 2,9 (incl. inzet tekort uren 0,9 fte door buitendienstpersoneel waaronder 2 medewerkers op zaterdag). In de begroting is 2,5 fte gedekt (tekort dus 0,4 fte).

Aantal uur geopend: 31 uur (excl. openings- en sluitingstijden)

Scenario 1:

di+wo+vr 08:30-12:30/13:00-17:00, do 09:30-12:30/13:00-19:00u, za 08:00-12:30/13:00-17:00u

Samengevat: ma gesloten, open: di+wo+vr+za dag, do avond

Kosten per jaar: € 212.413,79. Verschil t.o.v. huidig scenario: € 53.103,45

Aantal fte: 3,9

Aantal uur geopend: 41,5 uur (excl. openings- en sluitingstijden)

Scenario 2:

di+wo 08:00-12:30/13:00-17:00 u, do+vr 09:30-12:30/13:00-19:00u, za 08:00-12:30/13:00-15:00 u

Samengevat: ma gesloten, open: di+wo dag, do+vr avond, za tot 15:00u

Kosten per jaar: € 231.034,48. (incl. extra kosten € 30.000,-- extra wisselcontainers, tbv 2 avondopenstellingen achtereen.) Verschil t.o.v. huidig scenario: € 71.724,14

Aantal fte: 3,7

Aantal uur geopend: 40,5 uur (excl. openings- en sluitingstijden)

Scenario 3:

wo 08:30-12:30/13:00-17:00, do+vr 09:30-12:30/13:00-19:00u, za 08:00-12:30/13:00-17:00u
Samengevat: ma+di gesloten, open: wo+za dag, do+vr avond.
Kosten per jaar: € 212.068,97 (incl. extra kosten € 30.000,-- extra wisselcontainers, tbv 2
avondopenstellingen achtereen.) Verschil t.o.v. huidig scenario: € 52.758,62
Aantal fte: 3,3
Aantal uur geopend: 34,5 uur (excl. openings- en sluitingstijden)

Scenario 4:

di+wo+vr+za 08:30-12:30/13:00-16:30u (za tot 16:00u), do 10:00-12:30/13:00-19:00u
Samengevat: ma gesloten, open: di+wo+vr+za dag, do avond.
Kosten per jaar: € 193.448,28. Verschil t.o.v. huidig scenario: € 34.137,93
Aantal fte: 3,5
Aantal uur geopend: 38 uur (excl. openings- en sluitingstijden)

Scenario 5:

di+wo+vr 08:30-12:30/13:00-16:30u, do van 10:00-12:30/13:00-19:00u, za 08:00-13:00u
Samengevat: ma gesloten, open: di+wo+vr dag, do avond, za halve dag.
Kosten per jaar: € 178.275,86. Verschil t.o.v. huidig scenario: € 18.965,52
Aantal fte: 3,2
Aantal uur geopend: 36 uur (excl. openings- en sluitingstijden)

Bij alle scenario's is de maandag buiten beschouwing gelaten omdat het qua bedrijfsvoering niet mogelijk is om op die dag open te zijn.

Er is een beoordelingsmatrix gekoppeld aan de scenario's.
Een uitgebreide beschrijving van de beoordelingscriteria en de invulling van de matrix van de scenario's vindt u in [bijlage 5](#).

Matrix	Huidig scenario	Scenario 1	Scenario 2	Scenario 3	Scenario 4	Scenario 5
Irt uitslag enquête		++	++	+	++	+
Irt aantal bezoekers en beheer		+	0	-	++	+
Bedrijfsvoering		--	--	--	--	++
Extra benodigde fte's		--	-	++	+	++
Kosten		-	--	--	+	++
Totaal		-2	-3	-2	4	8

Scenario's 4 en 5 komen er beiden als meest gunstige variant uit.
Als er vanuit wordt gegaan dat alle aspecten van de matrix even zwaar wegen dan is scenario 5 de meest gunstige variant. Indien de resultaten van de enquête en de gegevens omtrent het aantal bezoekers zwaarder wegen ten opzichte van de overige aspecten dan is scenario 4 de meest gunstige variant.

1.d. Gesprek met beheerders

De uitslagen van de enquête en de mogelijke scenario's zijn met de beheerders van de milieustraat besproken.

Voor wat betreft de enquête hadden zij bedenkingen of het aantal respondenten wel echt een representatief beeld geeft. Gezien het aantal bezoekers dat wekelijks op de milieustraat komt (variërend van 1005-1241) vinden zij het aantal respondenten (660) magertjes. Een aannemelijke reactie.

Daarnaast is niet inzichtelijk of de respondenten vaak gebruik maken van de milieustraat. Geen enkele bezoeker heeft ooit aan de beheerders aangegeven dat de milieustraat te weinig open is. Zij sluiten zich daarbij aan. Momenteel is er nagenoeg geen sprake meer van buitensporige piekmomenten. Dit in tegenstelling tot vorig jaar waar op de milieustraat lange wachttijden ontstonden. Een probleem waar overigens heel Nederland vanwege Covid-19 mee te kampen had.

Uitgewerkte scenario's

We hebben de scenario's voor alternatieve openingstijden besproken.

Bij de scenario's met extra avondopenstelling op vrijdag en de zaterdagmiddagen voorspellen zij qua bedrijfsvoering problemen. Er is sprake van volle containers die niet tijdig afgevoerd kunnen worden. Ook qua personele capaciteit voorzien zij problemen, met name bij langere openingstijden op de zaterdagmiddag. Het extra personeel (2 man) op de zaterdag wordt nu ingevuld door buitendienstmedewerkers.

Wanneer er sprake is van een extra (dins)dag open dan adviseren zij om hier buitendienstmedewerkers voor in te zetten die reeds tot beheerders zijn opgeleid.

Gezien het feit dat juist de wens bestaat om minder personele capaciteit van de Buitendienst in te zetten voor de milieustraat dient dit kritisch te worden bekeken. De beheerders worden namelijk naast

de extra uren op de zaterdag immers al standaard 700 uur per jaar door de medewerkers van de buitendienst bijgestaan, om zodoende aan het benodigd aantal uren te komen.

Toezicht

Buiten bovengenoemde opmerkingen vragen zij aandacht voor de herinrichting van de milieustraat. Zij geven aan dat er een gedeelte buiten het gezichtsveld van de beheerders komt te liggen, achter het KCA depot. Hierdoor is er op die locatie geen toezicht mogelijk. Zij geven aan dat een extra medewerker hiervoor gewenst is.

Webcam

Een webcam vinden zij een goed idee als extra service voor de inwoners. Echter momenteel is er geen sprake van lange wachttijden.

1.e. Personele capaciteit

De personele capaciteit op de milieustraat wordt standaard ingevuld door 2 beheerders, met uitzondering op zaterdag. Dan zijn er 4 medewerkers werkzaam, waarvan 2 medewerkers van de buitendienst. Van oudsher waren dit maatregelen om personele kosten te drukken. Deze collega's werken om toerbeurten. Ervaring leert dat zij veelal de gewerkte uren inclusief de toelage later weer opnemen. Dit betekent een vermindering van de personele capaciteit bij de Buitendienst van ± 21 uur per week. Per jaar is dit, op basis van 50 weken, 600 uur en inclusief toeslag 1050 uur. Daarnaast wordt standaard nog 700 uur per jaar door de buitendienstmedewerkers op de milieustraat ingezet om aan de benodigde uren te komen.

De huidige benodigde capaciteit is 2,9 fte. Hiervan is 2,5 fte gedekt in de begroting.

Indien wordt gekozen voor verruiming van de openingstijden zal bij het betreffende scenario ook bovenstaand aspect meegenomen moeten worden. Naast de extra personeelscapaciteit behorend bij het betreffende scenario zal ook gekeken moeten worden hoe dit in de praktijk het beste kan worden geïmplementeerd en verdeeld.

1.f. Milieustraten in de regio

In het onderzoek is tevens gekeken naar de openingstijden van de milieustraten in de regio. Samengevat komt het er op neer dat geen milieustraat twee werkdagen in de week achtereenvolgens gesloten is. Verder heeft alleen één gemeente in de zomerperiode een avondopenstelling tot 19:00 uur. In de gemeenten is sprake van flinke diversiteit in de duur van de openingstijden, lange versus korte dagen. Het overzicht is als [bijlage 6](#) toegevoegd.

1.g. Conclusie

Gezien de analyse van de enquête, de tellingen van het aantal bezoekers en de nadere uitwerking van de mogelijke scenario's is de keuze gevallen op verruiming van de openingstijden, scenario 4.

- Bij dit scenario gaat de milieustraat ook op dinsdag open.
- Op woensdag en vrijdag sluit de milieustraat één uur eerder dan in het huidige scenario
- Op donderdag opent deze om 10:00 uur in plaats van om 09:30 uur.
- Op zaterdag opent de milieustraat om 08:30 uur in plaats van 08:00 uur, en sluit deze om 16:00 uur in plaats van om 13:00 uur.

Hiermee komen we grotendeels tegemoet aan de wensen van de respondenten van de enquête, en het daadwerkelijk aantal bezoekers. Concreet betekent dit: één dag extra open, we maken gebruik van de minder bezochte eindblokken op de woensdag en vrijdag door eerder te sluiten, en we gaan extra open op de zaterdagmiddag.

Een kanttekening hierbij is wel de problemen die op de zaterdagmiddag kunnen ontstaan met de bedrijfsvoering in de zin van opslag, afvoer en transport volle containers. Ook zal intern bekeken moeten worden hoe de uren worden ingevuld. Al dan niet (deels) door de buitendienst-medewerkers.

Verruiming van openingstijden betekent ook dat er verschuivingen gaan plaatsvinden van het aantal bezoekers en het afvalaanbod. Naar verwachting is er geen sprake van een toename van het afvalaanbod. Praktijk zal uitwijzen welk effect het heeft. Het is van belang om dit te blijven monitoren.

2. ONDERZOEK WEBCAM MILIEUSTRAAAT

Er is contact geweest met een aantal regiogemeenten, zoals Oosterhout, Breda en Moerdijk. In gemeente Oosterhout en Breda wordt al gewerkt met webcams. Bij de gemeente Moerdijk is men nog bezig met de implementatie ervan. In het kader van de privacy zijn aspecten die relevant zijn voor een webcam ook besproken met de privacy-beheerder.

2.a. Doel en Privacy

Het doel van de webcam is om de inwoners een beeld te geven van de drukte op de milieustraat. De webcam kan live gestreamd worden vanaf internet.

Zo kunnen inwoners bijvoorbeeld vanuit huis zien hoeveel auto's er voor de poort staan te wachten. Het doel is niet om personen te identificeren. In het kader van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) wordt een aantal eisen gesteld aan dergelijke cameraopnames. In [bijlage 7](#) vindt u de notitie met nadere informatie.

Samengevat komt het op het volgende neer:

- Het is van belang dat personen niet herleidbaar zijn.
- De camera dient op dusdanige wijze te worden geplaatst dat de kentekens en de personen niet herkenbaar zijn.
- De camera dient enkel in werking te worden gesteld wanneer de milieustraat geopend is.
- De opnames worden niet bewaard.

2.b. Praktische uitvoering

Bovengenoemde is praktisch uitvoerbaar. De webcam kan zodanig worden afgesteld dat personen en kentekens van auto's niet goed zichtbaar zijn. De beelden kunnen in een lage resolutie gestreamd worden. In het kader van de privacy dient een werkproces beschreven te worden. Er is een internetverbinding nodig bij het plaatsen van de camera.

Volgens de privacy beheerder van Equalit is het mogelijk om een veilige internetverbinding te regelen die niet is aangesloten op het netwerk van Equalit. Bij de herinrichting van de gemeentewerkplaats en milieustraat zal rekening gehouden worden met de aanleg van de internetkabel. De aanvraag voor een veilige internetverbinding kan vervolgens via Assyst worden ingeschoten bij Equalit. De te verwachten kosten staan vermeld bij punt 3.2. Webcam Milieustraat.

2.c. Nut- en noodzaak webcam

Gezien de ervaring van de beheerders en de tellingen is er al enige tijd geen sprake meer van lange wachttijden op de milieustraat. Dit in tegenstelling tot vorig jaar. Inwoners gingen als gevolg van het Covid-19 virus meer thuiswerken, verbouwen, opruimen etc. dat resulteerde in veel meer afval en extreme druktes.

Op dit moment is er dan ook geen nut- en noodzaak om een webcam te plaatsen. Het is raadzaam om pas bij structurele lange wachttijden een webcam te implementeren.

3. KOSTEN

3.1. OPENINGSTIJDEN

3.1.a. Kosten scenario's

Bij punt 4.1.c. 'Uitgewerkte scenario's', zijn de kosten per scenario weergegeven, evenals het verschil ten opzichte van de huidige openingstijden. In [bijlage 4](#) 'Uitwerking scenario's' is dit uitgebreid beschreven.

In het huidige scenario is 2,9 fte nodig. Omdat maar 2,5 fte is gedekt in de begroting nemen we ook dit tekort van 0,4 fte mee in het nieuwe scenario.

3.1.b. Scenario 4

Met de focus op scenario 4 betekent dit het volgende:

De benodigde personele bezetting is 3,5 fte. Kosten € 193.448,28. Verschil ten opzichte van huidige openingstijden € 34.137,93 op basis van 0,6 extra fte, plus het tekort van het huidige scenario 0,4 fte dat niet in de begroting was opgenomen maakt 1 fte. Totale kosten € 55.000,-- (exclusief overhead).

3.1.c. Personele inzet van de Buitendienst

In de huidige situatie wordt standaard door het personeel van de buitendienst 700 uur per jaar op de milieustraat ingezet om aan de benodigde uren te komen. Dit is reeds in de begroting opgenomen. Daarnaast wordt nu op de zaterdag 21 uur per week (inclusief toelage) door de buitendienstmedewerkers ingevuld. Per jaar is dit, op basis van 50 weken, 600 uur en inclusief toeslag 1050 uur. Deze uren zijn niet gedekt in de begroting.

Bij een ruimere openingstijd op zaterdag (scenario 4) en de uitbreiding op de dinsdag is inzet op dergelijke wijze door het buitendienstpersoneel wegens capaciteitsgebrek niet meer mogelijk. Dit betekent concreet dat hier nieuw personeel voor moet worden aangetrokken.

3.1.d. Dekking kosten

Het is nog niet exact bekend wanneer een wijziging van de openingstijden in 2022 kan worden doorgevoerd. Daarom is het raadzaam om de kosten van de benodigde 1 fte ad € 55.000,--(excl. overhead) mee te nemen in de tussenrapportage 2022 en vervolgens te verwerken in de tarieven afvalstoffenheffing 2023.

3.2. WEBCAM MILIEUSTRAAAT

De kosten bij de diverse gemeenten variëren van € 3.000,-- tot € 6.000,-- voor aanschaf van de camera en installatie. Wanneer sprake is van daadwerkelijke uitvoering wordt een offerte opgevraagd die specifiek aansluit aan onze wensen.

4. COMMUNICATIE EN IMPLEMENTATIE

Bij de keuze voor scenario 4 wordt bekeken binnen welk termijn dit gerealiseerd kan worden. Dit is mede afhankelijk van de invulling van de benodigde fte.

Daarna worden de nodige maatregelen getroffen om de vernieuwde openingstijden te implementeren en uitgebreid kenbaar te maken richting onze inwoners. Het reglement van de milieustraat wordt aangepast en de wijziging van de openingstijden wordt gemeld bij de OMWB.

Na de uitbreiding van de milieustraat wordt gemonitord of er voldoende toezicht en controle kan worden uitgevoerd op het gehele terrein.

Indien na verruiming van de openingstijden sprake is van structurele langere wachttijden zal er een webcam worden geïmplementeerd.