

## RAADSMEEDELING

---

Onderwerp  
Dienstverlening Vraagwijzer op afspraak

---

Steenbergen; 7 februari 2023

Aan de Raad,

Vanaf 6 februari 2023 kunnen inwoners alleen bij Vraagwijzer terecht als men een afspraak heeft gemaakt. De inloopsprekuren bij Vraagwijzer komen vanaf 6 februari te vervallen.

Met deze wijziging voorkomen we lange wachttijden voor inwoners en maken we optimaler gebruik van de beschikbare personele capaciteit.

De wijziging past binnen de visie op Dienstverlening en de servicenormen van Vraagwijzer. Het lukt ons niet meer om inwoners die binnenlopen binnen 15 minuten te woord te staan. Door op afspraak te werken voorkomen we dat inwoners na een wachttijd alsnog een afspraak moeten maken en daarvoor moeten terugkomen.


We houden er wel rekening mee dat inwoners hier nog even aan moeten wennen.

Crisissituaties worden als vanouds binnen de reeds bestaande afspraken opgepakt.

Vertrouwend u hiermee te hebben geïnformeerd,

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Steenbergen,  
de secretaris, de locoburgemeester,

  
M.J.P. de Jongh, RA

  
E.M.J. Prent