



ons kenmerk : 2334262  
zaaknummer : ZK23004721 D66 Steenbergen  
uw kenmerk : A-23325  
uw brief van : 9 oktober 2023  
afdeling : WZ  
contactpersoon : E. van Dongen  
telefoonnr. : 140167  
bijlage(n) : -

Steenbergen, 7 november 2023

onderwerp : Beantwoording artikel 40-vragen A-23325  
Persoonlijke hulp bij bankzaken

VERZONDEN 10 NOV. 2023

Geachte raadsleden,

Op 9 oktober jl. heeft D66 Steenbergen artikel-40 vragen (A-23325) gesteld over persoonlijke hulp bij bankzaken. De afgelopen jaren zijn de meeste banken fysiek uit kleinere plaatsen en zo ook uit de kernen in de gemeente Steenbergen verdwenen. Als men behoefte heeft aan fysiek contact kan dit enkel nog maar bij een aantal hoofdvestigingen. Verder is men aangewezen op online dienstverlening of telefonisch contact. Dit kan voor inwoners problemen opleveren. Op basis van het initiatief pilot Toegankelijk Bankieren is het in een aantal plaatsen in Nederland weer mogelijk geworden om persoonlijke hulp bij bankzaken te krijgen. Deze service wordt de komende periode geëvalueerd en uitgebreid.

Uw vragen hebben wij hieronder herhaald. Achter iedere vraag vindt u meteen ons antwoord daarop.

Vraag 1: Erkent het college ook dat er bij een aantal mensen soms wel eens behoefte is aan persoonlijke hulp bij bankzaken?

Antwoord: Ja, zonder onderzoek gedaan te hebben naar de behoefte aan persoonlijke hulp bij bankzaken kunnen we ons voorstellen dat deze behoefte er in lijn met landelijke ontwikkelingen is. We ervaren onder andere bij Vraagwijzer dat er behoefte is aan ondersteuning bij het invullen van formulieren, maar ook bij andere persoonlijke regelzaken.

Vraag 2: Is het college ook op de hoogte van deze veranderende zienswijze van de banken?

Antwoord: Het college heeft hier kennis van genomen. In het artikel waar u aan refereert wordt verwezen naar Toegankelijk Bankieren. Dit is een initiatief van ABN AMRO, ING, Rabobank en de Volksbank. Gezamenlijk streven de partijen er naar om:

“toegankelijkheid en inclusiviteit van hun basisdiensten verder te ontwikkelen en voor het voetlicht te brengen voor klanten die nu niet zelfstandig kunnen betalen en bankieren”. Op tien locaties is een eerste pilot gedraaid met fysieke bankinformatiepunten. De eerste pilot wordt geëvalueerd waarna een bredere tweede pilot gaat starten. Voor deelname aan deze pilot zal een challenge uitgeschreven worden onder bibliotheken. Op deze manier hoopt Toegankelijk Bankieren een pilot te draaien met een goede spreiding door het land.

Vraag 3: Volgens D66 heeft onze Gemeente genoeg mogelijkheden een dergelijk informatiepunt ergens onder te brengen, deelt het college deze mening?

Antwoord: Ja, we delen deze mening.

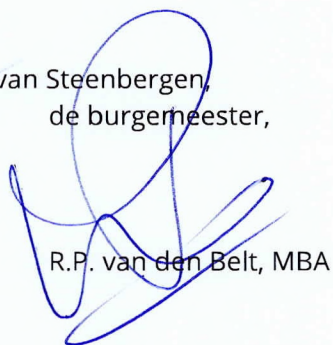
Vraag 4: Is het college bereid deze mogelijkheid met een of meerdere banken te bespreken en verder te onderzoeken?

Antwoord: Ja, we hebben contact opgenomen met de organisatie achter Toegankelijk Bankieren en zullen de mogelijkheid van een nieuwe pilot ronde onder de aandacht van de bibliotheek brengen.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Steenbergen,  
de secretaris,



J. van Delden



R.P. van den Belt, MBA