



BM1502339

Memo

Aan	:	Presidium
Van	:	Robert Defilet
Afdeling	:	Griffier
Datum	:	donderdag 12 november 2015
Onderwerp	:	Enquête Ris

Geachte presidium,

Het Ris is het informatieportaal voor raadsleden, ambtenaren, burgers en belangstellenden en -hebbenden over de werkzaamheden en besluiten van de gemeenteraad. Dat maakt het Ris het openbare documentatiecentrum over onze politieke besluitvorming. Vanuit die gedachte is het belangrijk dat het Ris optimaal functioneert, dat het raadpleegbaar en gebruiksvriendelijk is.

Sinds enkele jaren met deze opzet gewerkt te hebben, is het tijd om zorgvuldig, maar ook kritisch, naar ons Ris te kijken. De beoogde resultaten van dit onderzoek zijn:

- het hebben van een goed en duidelijk beeld van hoe, waarvoor en wanneer het Ris wordt gebruikt;
- door wie (c.q. welke doelgroep) het Ris wordt gebruikt;
- of de bezoekers informatie goed kunnen vinden;
- welke knelpunten men ervaart bij het bezoeken van het Ris;
- welke verbeteringen te maken zijn als het gaat om functionaliteit en toegankelijkheid voor bezoekers.

Op eerdere momenten heeft u al knelpunten en verbeterpunten meegegeven. U heeft onder andere aangegeven dat de overgang tussen sprekers bij het terugluisteren van de vergaderingen niet altijd goed loopt, dat besloten stukken via de app niet te raadplegen zijn en dat u de mogelijkheid wenst te onderzoeken om via het Ris niet alleen de vergadering mee te kunnen luisteren, maar ook live te volgen middel van videostreaming.

Om zoveel mogelijk respons te krijgen op de vragenlijst is gekeken naar een manier om deze onder een breed publiek te kunnen verspreiden en laagdrempelig aan te kunnen bieden. Voor dit onderzoek wordt gebruik gemaakt van een online enquête. Via de site Enquetemaken.nl kan kosteloos maximaal 75 vragen, en diverse type vragen, worden gesteld. Door middel van een rapportgenerator kunnen de resultaten door slechts een druk op een knop geproduceerd worden. De enquête is in te vullen via een unieke URL-code, die niet persoonsgebonden is en vrij gedeeld kan worden.

De resultaten worden na sluiting van de enquête door de griffie geanalyseerd. Op basis van de resultaten en de analyse wordt aan u een verbetervoorstel gedaan. Als u zich kan vinden in de voorgestelde verbeterpunten worden deze ook met GemeenteOplossingen gedeeld en wordt aan hen de opdracht gegeven om een implementatieplan en offerte hiervoor op te stellen.

Voor dit onderzoek stellen wij de volgende planning voor:

- 19 november 2015 : besluit presidium voor het uitvoeren van de enquête
- November/december: verspreiding van de enquête onder raadsleden, organisatie en oproep op het Ris en de gemeentelijke website.
- 11 januari 2016: sluiting van de enquête.
- 18 februari 2016: presentatie van de resultaten en verbetervoorstellen voor het Ris in het presidium.
- Februari/maart: gesprek met GemeenteOplossingen voor aanpassingen van het Ris en afspraken over implementatie.

Zodra wij een goed onderbouwde offerte en implementatieplan hebben ontvangen van GemeenteOplossingen voor verbeteringen van het Ris komen wij u terug met een voorstel tot wijze van bekostiging.

Aan u wordt gevraagd:

1. In te stemmen met de opzet en het doel van de enquête;
2. In te stemmen met het voorgestelde tijdpad;
3. De griffie opdracht te geven voor het opstellen van de enquête en deze binnen de gestelde termijn uit te voeren.

Aldus besloten in het presidium van 19 november 2015.

De griffier

de voorzitter

Drs. E.P.M. van der Meer

J.A.M. Vos