gemeente Steenbergen

BM1901675

Presidium
20 juni 2019

Agendanummer

Onderwerp
Voorstel kijkonderzoek SLOS

Steenbergen;

Aan het presidium,

1. Inleiding

De gemeente Steenbergen heeft een subsidierelatie met de SLOS en een vierjarig contract voor het verzorgen van de uitzendingen van de vergaderingen van de raad. Naar aanleiding van het recentelijk vernieuwen van dit contract is de vraag gesteld wat het bereik is van de SLOS. Doel van het onderzoek is om inzichtelijk te maken hoeveel inwoners van de gemeente Steenbergen kijken naar de SLOS en hoe zij de uitzendingen van de SLOS waarderen. De SLOS heeft aangegeven wel behoefte te hebben aan deze informatie, maar niet de middelen om een dergelijk onderzoek uit te voeren. U wordt hierbij het onderzoeksvoorstel en de onderzoeksopzet voorgelegd. U wordt tevens gevraagd middelen beschikbaar te stellen om dit onderzoek uit te voeren.

2. Achtergrond

De vraag hoeveel inwoners kijken naar de uitzendingen van de SLOS is een vraagstuk dat al langer leeft bij de gemeenteraad en waar dit onderzoek antwoord op kan geven. Bovendien wil ook de SLOS graag weten wat het bereik en de waardering van de uitzendingen zijn, maar zij geven aan dit niet zelf uit te kunnen voeren. Het onderzoek is nu niet van invloed op de zendmachtiging dan wel het contract van de gemeente met de SLOS inzake de uitzending van de raadsvergaderingen en heeft daarom dan ook geen verderstrekkende consequenties dan het optimaliseren van de dienstverlening.

In de vergaderingen van de werkgroep bestuurlijke vernieuwing op 7 februari en 21 maart 2019 is het voorstel voor een kijkersonderzoek van de SLOS besproken. De werkgroep heeft in de laatste vergadering positief geadviseerd het onderzoek uit te voeren.

3. Overwegingen

In het onderzoeksvoorstel zijn meerdere methoden uitgewerkt. Daaruit bleek dat het voorstel van Citisens de beste optie is. Het voorstel van Citisens maakt het mogelijk dat elke inwoner (vanaf 16 jaar) van de gemeente Steenbergen deel kan nemen aan het onderzoek. Deze werkwijze is voordeliger dan wanneer we dit als gemeente zelf zouden doen en inwoners hebben de keuze of ze de enquête online of offline in willen vullen. Door het versturen van een ansichtkaart met een link in plaats van een brief worden kosten bespaard voor drukwerk en verzending. Inwoners die niet de voorkeur geven aan een digitale enquête hebben de mogelijkheid om de enquête met een medewerker van Citisens in te vullen of om een papieren versie thuisgestuurd te krijgen. Tot slot is deze werkwijze meer representatief dan bij een ‘straatonderzoek’ of bij het gebruik van de ‘ik-praat-mee’-website.

Ter inzage ligt:

Zoals reeds genoemd is het voorstel eerder besproken in de vergaderingen van de werkgroep bestuurlijke vernieuwing en daar is het voorstel positief ontvangen. Bovendien staat de SLOS positief tegenover dit initiatief en hebben zij hiervoor ook input aangeleverd.

4. Middelen

In de raadsvergadering van 24 november 2016 is besloten tot de vorming van een reserve onderzoeksbudget gemeenteraad van jaarlijks maximaal € 10.000,-. De kosten van onderzoeksbudgetten voor de raad kunnen gedekt worden vanuit deze reserve.

Werkwijze zoals omschreven in de notitie 'budget externe inhuur'.

Voorgesteld wordt de volgende werkwijze te volgen:

- *Binnen het werkbudget van de raad wordt een kostenplaats toegevoegd "onderzoeksbudget". Dit budget kent een vaste omvang, € 10.000,-, en wordt per jaarcyclus opnieuw aangevuld. De budgetbeheerder is de griffier. Door middel van het -opnieuw in te voeren- jaarverslag van de griffie wordt verantwoording over het gebruik van (onder andere) dit budget afgelegd.*
- *De opdrachtverstrekking voor het inhuren van een externe deskundige vindt plaats:*
    - *Bij de behandeling van een onderwerp tijdens de Besluitvormende Vergadering wordt het initiatief voor het inhuren van een externe deskundige door middel van een motie of een raadsvoorstel ingebracht en door meerderheid ondersteund;*
    - *Door middel van een aangenomen motie vreemd aan de orde van dag;*
    - *Tijdens de vergadering van het presidium wordt het initiatief voor het inhuren van een externe deskundige door een fractie of fracties door middel van een notitie of initiatiefvoorstel ingebracht en wordt door meerderheid ondersteund.*
- *De griffier neemt de opdracht op in de besluitenlijst.*
- *De griffier bevestigt per mail aan de fractievoorzitters de opdracht en de onderzoeksvraag.*
- *De griffier contacteert een onderzoeksbureau en legt de onderzoeksvraag voor. Criteria voor de beoordeling van de offerte zijn:*
    - *Staat de offerte in redelijkheid tot wat er feitelijk wordt gevraagd?*
    - *Wordt door het gunnen van de opdracht de onderzoeksvraag van de raad beantwoordt?*
    - *Kan de opdracht uitgevoerd worden binnen een door de raad gestelde termijn?*
    - *Past de offerte binnen budget?*
- *Door middel van het raadsnieuws of een raadsmail wordt de raad geïnformeerd over de bureauselectie en de voortgang.*
- *De uitkomsten van het onderzoek worden (indien haalbaar) tijdens de eerstvolgende oordeelsvormende vergadering gepresenteerd.*

De kosten voor het onderzoek door Citisens komen uit op € 7.750,- excl. BTW en inclusief gebruik van het nummer en de eerste 20 telefoontjes. De inschatting van Citisens is dat dit voldoende is en dat er geen kosten voor nacalculatie bij zullen komen. Afgesproken is, dat in het uitzonderlijke geval dat er toch nacalculatie nodig is, dat deze nacalculatie maximaal €500,- zal bedragen. Daarmee komt de maximumprijs van het onderzoek op €8.250,- excl. BTW. Dit valt binnen het onderzoeksbudget van de raad van € 10.000,- en de lopende begroting.

6. Communicatie

Citisens heeft in hun voorstel een strategie opgenomen met betrekking tot de communicatie over het onderzoek. Zij stellen voor om een campagne te starten op Facebook en Instagram. Hierdoor vervalt het communicatieplan zoals omschreven in het onderzoeksvoorstel. De SLOS heeft aangegeven ook een bijdrage te willen leveren aan het bekend maken van het onderzoek.

7. Voorstel
Wij stellen u voor de onderzoeksopdracht vast te stellen en een bedrag van €8.250,- beschikbaar te stellen voor de uitvoering van het onderzoek.

Hoogachtend,
de griffier, de burgemeester,

drs. E.P.M. van der Meer R.P. van den Belt, MBA